

Nachhaltigkeitsbericht 2018



GLS Nachhaltigkeitsbericht 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Angaben.....	9
1.1 Organisationsprofil.....	9
GRI 102-1 Name der Organisation.....	9
GRI 102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	9
GRI 102-3 Hauptsitz der Organisation	10
GRI 102-4 Betriebsstätten.....	10
GRI 102-5 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform.....	10
GRI 102-6 Belieferte Märkte	11
GRI 102-7 Größe der Organisation	11
GRI 102-8 Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern.....	12
GRI 102-9 Lieferkette.....	14
GRI 102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette.....	14
GRI 102-11 Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip.....	14
GRI 102-12 Externe Initiativen	14
GRI 102-13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	15
1.2 Strategie.....	16
GRI 102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	16
GRI 102-15 Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen	17
1.3 Ethik und Integrität.....	18
GRI 102-16 Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	18
GRI 102-17 Verfahren zu Beratung und Bedenken in Bezug auf Ethik	19
1.4 Unternehmensführung.....	20
GRI 102-18 Führungsstruktur	20
GRI 102-19 Delegation von Befugnissen	21
GRI 102-20 Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen.....	21
GRI 102-21 Dialog mit Stakeholdern zu ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen.....	21
GRI 102-22 Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	21
GRI 102-23 Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans.....	22
GRI 102-24 Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan.....	22
GRI 102-25 Interessenkonflikte.....	22
GRI 102-26 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Festlegung von Zielen, Werten und Strategien.....	22
GRI 102-27 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	22
GRI 102-28 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	23
GRI 102-29 Identifizierung und Umgang mit ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen.....	23
GRI 102-30 Wirksamkeit der Verfahren zum Risikomanagement.....	23
GRI 102-31 Überprüfung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	24
GRI 102-32 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	24
GRI 102-33 Übermittlung kritischer Anliegen	24

	GRI 102-34	Art und Gesamtzahl kritischer Anliegen	24
	GRI 102-35	Vergütungspolitik	24
	GRI 102-36	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	26
	GRI 102-37	Einbindung der Stakeholder bei Entscheidungen zur Vergütung.....	26
	GRI 102-38	Verhältnis der Jahresgesamtvergütung.....	26
	GRI 102-39	Prozentualer Anstieg des Verhältnisses der Jahresgesamtvergütung	26
1.5	Einbindung von Stakeholdern.....		26
	GRI 102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	26
	GRI 102-41	Tarifverträge	26
	GRI 102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	27
	GRI 102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern.....	27
	GRI 102-44	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	27
1.6	Vorgehensweise bei der Berichterstattung		28
	GRI 102-45	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	28
	GRI 102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	29
	GRI 102-47	Liste der wesentlichen Themen	30
	GRI 102-48	Neudarstellung von Informationen	30
	GRI 102-49	Änderungen bei der Berichterstattung.....	30
	GRI 102-50	Berichtszeitraum	30
	GRI 102-51	Datum des letzten Berichts	30
	GRI 102-52	Berichtszyklus.....	31
	GRI 102-53	Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht.....	31
	GRI 102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	31
	GRI 102-55	GRI-Inhaltsindex	31
	GRI 102-56	Externe Prüfung.....	31
2.	Themenspezifische Angaben.....		32
2.1	Themenbereich Ökonomie		32
	GRI 103	Managementansatz Ökonomische Leistungsindikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	32
2.1.1	Wirtschaftliche Leistung.....		33
	GRI 201-1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	33
	GRI 201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	33
	GRI 201-3	Verbindlichkeiten für leistungsorientierte Pensionspläne und sonstige Vorsorgepläne	34
	GRI 201-4	Finanzielle Unterstützung durch die öffentliche Hand	35
2.1.2	Marktpresenz.....		36
	GRI 202-1	Verhältnis des nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehalts zum lokalen gesetzlichen Mindestlohn	36
	GRI 202-2	Anteil der aus der lokalen Gemeinschaft angeworbenen oberen Führungskräfte	36
2.1.3	Indirekte ökonomische Auswirkungen		36
	GRI 203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	36
	GRI 203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	37
2.1.4	Beschaffungspraktiken		37
	GRI 204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten.....	37
2.1.5	Korruptionsbekämpfung		37

GRI 205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden.....	37
GRI 205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	38
GRI 205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	38
2.1.6	Wettbewerbswidriges Verhalten	38
GRI 206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	38
2.2	Themenbereich Ökologie.....	39
GRI 103	Managementansatz Ökologische Leistungsindikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	39
2.2.1	Materialien.....	40
GRI 301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	40
GRI 301-2	Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe	40
GRI 301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	41
2.2.2	Energie.....	41
GRI 302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation.....	41
GRI 302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	42
GRI 302-3	Energieintensität.....	42
GRI 302-4	Verringerung des Energieverbrauchs.....	42
GRI 302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	43
2.2.3	Wasser.....	44
GRI 303-1	Wasserentnahme nach Quelle.....	44
GRI-303-2	Durch Wasserentnahme erheblich beeinträchtigte Wasserquellen.....	44
GRI 303-3	Abwasserrückgewinnung und -wiederverwendung	44
2.2.4	Biodiversität.....	44
GRI 304-1	Eigene, gemietete und verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben geschützten Gebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden	44
GRI 304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität	44
GRI 304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume.....	45
GRI 304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	45
2.2.5	Emissionen.....	45
GRI 305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	45
GRI 305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2).....	46
GRI 305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	47
GRI 305-4	Intensität der THG-Emissionen	48
GRI 305-5	Senkung der THG-Emissionen.....	49
GRI 305-6	Emissionen von Ozon abbauender Substanzen (ODS)	49
GRI 305-7	Stickstoffoxide (NOx), Schwefeloxide (SOx) und andere signifikante Luftemissionen	49
2.2.6	Abwasser und Abfall.....	49
GRI 306-1	Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort.....	49
GRI 306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode.....	49

	GRI 306-3	Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen	50
	GRI 306-4	Transport von gefährlichem Abfall	50
	GRI 306-5	Von Abwassereinleitung und/oder Oberflächenabfluss betroffene Gewässer	50
2.2.7	Umwelt-Compliance		51
	GRI 307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und - verordnungen	51
2.2.8	Umweltbewertung der Lieferanten		51
	GRI 308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	51
	GRI 308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	51
2.3	Themenbereich Soziales		52
	GRI 103	Managementansatz zu Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (incl. 103-1,103-2 und 103-3)	52
2.3.1	Beschäftigung.....		53
	GRI 401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation.....	53
	GRI 401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden.....	54
	GRI 401-3	Elternzeit	54
2.3.2	Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis		55
	GRI 103	Managementansatz zu Arbeitnehmer-/ Arbeitgeberverhältnis (incl. 103-1,103-2 und 103-3)	55
	GRI 402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen.....	57
2.3.3	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz		57
	GRI 403-1	Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	57
	GRI 403-2	Art und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Arbeitsausfalltage, Abwesenheit und Zahl der arbeitsbedingten Todesfälle	57
	GRI 403-3	Mitarbeiter mit einem hohen Auftreten von oder Risiko für Krankheiten, die mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Verbindung stehen.....	58
	GRI 403-4	Gesundheits- und Sicherheitsthemen, die in formellen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden.....	59
2.3.4	Aus- und Weiterbildung		59
	GRI 404-1	Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	59
	GRI 404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	60
	GRI 404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten.....	61
2.3.5	Diversität und Chancengleichheit		61
	GRI 103	Managementansatz zu Diversität und Chancengleichheit (incl. 103-1,103-2 und 103-3).....	61
	GRI 405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten.....	63
	GRI 405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	65

GRI 103	Managementansatz zu Menschenrechten (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	65
2.3.6 Nichtdiskriminierung	66
GRI 406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen.....	66
2.3.7 Vereinigungsfreiheit	und Tarifverhandlungen.....	66
GRI 407-1	Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	66
2.3.8 Kinderarbeit	67
GRI 408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit.....	67
2.3.9 Zwangs- oder Pflichtarbeit	67
GRI 409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit.....	67
2.3.10 Sicherheitspraktiken	67
GRI 410-1	Sicherheitspersonal, dass in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde	67
2.3.11 Rechte der indigenen Völker	67
GRI 411-1	Vorfälle, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden	67
2.3.12 Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte	68
GRI 412-1	Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde.....	68
GRI 412-2	Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren	68
GRI 412-3	Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden	68
2.3.13 Lokale Gemeinschaften	69
GRI 413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen.....	69
GRI 413-2	Geschäftstätigkeiten mit erheblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	70
2.3.14 Soziale Bewertung der Lieferanten	70
GRI 414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	70
GRI 414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	70
GRI 103	Managementansatz zu Gesellschaft (incl. 103-1, 103- 2 und 103-3)	70
2.3.15 Politische Einflussnahme	71
GRI 415-1	Parteispenden	71
2.3.16 Kundengesundheit und – Sicherheit	72
GRI 416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit.....	72
GRI 416-2	Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit.....	72
2.3.17 Marketing und Kennzeichnung	72

GRI 103	Managementansatz zu Werbung (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	72
GRI 417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung.....	73
GRI 417-2	Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung.....	73
GRI 417-3	Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	73
2.3.18	Schutz der Kundendaten	73
GRI 103	Managementansatz zu Schutz der Kundendaten (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	73
GRI 418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	74
2.3.19	Sozioökonomische Compliance	74
GRI 103	Managementansatz zu Compliance (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	74
GRI 419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	75
2.3.20	Sektorspezifische Indikatoren	75
GRI 103	Managementansatz zu sektorspezifischen Indikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	75
FS1	Anwendung von Richtlinien mit spezifischen ökologischen und sozialen Komponenten auf die Geschäftssparten.....	77
FS2	Vorgehensweise der Erkennung und Bewertung von sozial-ökologischen Risiken in den Geschäftssparten.....	78
FS3	Prozesse zur Kontrolle von Vertragspartnern hinsichtlich der Einhaltung von ökologischen und sozialen Anforderungen in Verträgen und Transaktionen.....	79
FS4	Prozesse zur Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Abläufen in den Geschäftssparten.....	79
FS5	Dialog mit Kunden, Investoren und Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und sozialer Chancen und Risiken	80
FS6	Prozentualer Anteil der Geschäftssparten am Portfolio	80
FS7	Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck.....	82
FS8	Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck.....	85
FS9	Umfang und Häufigkeit der Überprüfung der Bewertung von Prozeduren für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen	86
GRI 103	Managementansatz Aktives Aktionärstum (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)	87

FS10	Prozentualer Anteil und Anzahl der Unternehmen im Portfolio, mit denen die Organisation in ökologischen und sozialen Angelegenheiten zusammengearbeitet hat	87
FS11	Prozentualer Anteil der Vermögensgegenstände (Aktiva), die Gegenstand positiver oder negativer ökologischer oder sozialer Überwachung sind	87
FS12	Abstimmungsrichtlinien, die auf ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzernunternehmen angewendet werden, bei denen die Organisation Stimm- oder Weisungsrechte hat	88
FS13	Zugangspunkte in schwach besiedelten und in ökonomisch weniger entwickelten Regionen.....	88
FS14	Initiativen zur Verbesserung der Zugangsmöglichkeiten zu Finanzdienstleistungen für benachteiligte Menschen	88
FS15	Richtlinien für faire Gestaltung und Vertrieb von Finanzdienstleistungen	89
FS16	Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge, untergliedert nach profitierenden Personenkreisen.....	89
Nachhaltigkeitsprogramm		90
GRI-Inhaltsindex für die „umfassend“ – Option nach GRI-Standards.....		93
Vermerk Genossenschaftsverband über die prüferische Durchsicht ausgewählter Indikatoren		103
Auditbericht der GfRS über das Audit der ökologischen Leistungsindikatoren		114
Abbildungsverzeichnis		128
Glossar.....		129

1. Allgemeine Angaben

1.1 Organisationsprofil

GRI 102-1 Name der Organisation

Die GLS Bank ist unter der Firma GLS Gemeinschaftsbank eG am 12. August 1974 in das Genossenschaftsregister unter der Nummer GenR 224 beim Amtsgericht Bochum eingetragen worden.

Die GLS Bank bildet mit weiteren Gesellschaften einen Konzern (im folgenden GLS Konzern). Die weiteren Bestandteile des GLS Konzerns sind unter GRI 102-45 dargestellt. Der GLS Konzern ist aufgrund der Größenverhältnisse überwiegend durch die GLS Bank geprägt.

GRI 102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen

Die GLS Bank ist ein Kreditinstitut mit Vollbanklizenz gemäß § 32 KWG. „GLS“ steht für „Gemeinschaftsbank für Leihen und Schenken“. Dabei drückt Gemeinschaftsbank aus, dass die menschliche Gemeinschaft und gegenseitige Solidarität ein wesentliches Fundament unserer Bank sind. Der Aspekt des Leihens bildet mit Leih- oder Kreditgeld das klassische Kerngeschäft unserer Bank. Schenken steht für eine weitere Geldqualität, die mit dem Stiften, Vererben oder sonstigem unentgeltlichen Überlassen verbunden ist. Schenken und Stiften sind eine wesentliche Ergänzung unseres Bankgeschäftes. Dabei arbeiten wir eng mit der GLS Treuhand e.V. zusammen.

Eine Besonderheit bilden die Mitglieder der GLS Bank. Ihre Mitgliedschaftsanteile sind Basis der Bankarbeit und stellen den überwiegenden Teil des Eigenkapitals der GLS Bank dar. Mit einer Mitgliedschaft an der GLS Bank ist ein spezifischer Zweck verbunden: Sie ermöglicht uns die Kreditvergabe an zukunftsweisende Projekte und Unternehmen. Mitglieder können überdies ihre Dividenden an die GLS Bank Stiftung zustiften, oder Teile ihrer Anteile im Rahmen einer Schenkung auf diese übertragen. Die GLS Bank Stiftung¹ fördert durch ihr gesellschaftspolitisches Engagement ein Bewusstsein dafür, dass Geld ein soziales und gesellschaftliches Gestaltungsmittel ist.

Die GLS Bank bietet Ihren Mitgliedern sowie Kunden*innen alle Geschäfte einer Hausbank an. Dazu gehören Girokonten für Privat- und Firmenkunden, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten, klassische Bankeinlagen und Wertpapierdepots, Finanzierungen und Bankavale sowie eine umfassende Beratung rund um alle sozial-ökologischen Bankangebote. Neben dem klassischen Bankgeschäft bestehen zwei weitere Säulen: Die Angebote der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft mit der Teilhabe an verschiedenen Projekten und Unternehmen und die Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V. im Bereich des Schenkens und Stiftens.

¹ Weiteres über die Stiftung finden Sie unter <http://www.glsbankstiftung.de/besucherinnen/>

Die GLS Beteiligungs AG entwickelt individuelle Eigenkapitallösungen für sinnvolle Unternehmen und Projekte aus den Branchen erneuerbare Energien, ökologische Ernährung sowie nachhaltige Wirtschaft. Sie ist eine Tochter der GLS Bank. Die GLS Beteiligungs AG investiert in Unternehmen, die eine ethisch, sozial und ökologisch nachhaltige Wirtschaft und Gesellschaft zukunftsfähig gestalten. Die Investments der GLS Beteiligungs AG gehen über die Ebene des Kapitals hinaus. Sie dient den Unternehmen, indem sie ihre Handlungsfähigkeit und Business Excellence fördert - maßgeschneidert, aktiv und wirkungsvoll. Die GLS Beteiligungs AG bietet wirkungsorientierten, professionellen Investoren den Zugang für bedarfsgerechte Beteiligungs- und Investitionsmöglichkeiten.

Die GLS ImmoWert GmbH ist eine weitere Tochtergesellschaft der GLS Bank. Die Gesellschaft ergänzt das Angebot um die Bewertung von Immobilien.

Die GLS Treuhand e.V. ist als enge Kooperationspartnerin der GLS Bank im Stiftungs- und Schenkungssegment tätig. Unabhängig von den Bankgeschäften berät sie Stiftungsgründer bei der Errichtung und Verwaltung von Stiftungen und vergibt aus ihren eigenen Schwerpunktstiftungen Schenkungen und Stipendien. Die GLS Treuhand e.V. ist nicht Bestandteil dieses Berichts.

Die GLS Bank verkauft keine verbotenen oder umstrittenen Produkte. Verantwortliches, transparentes und authentisches Handeln sind wichtige Grundlagen der Arbeit der GLS Bank. Unsere Werbung ist wirklichkeitsgetreu und frei von der Vorspiegelung falscher Tatsachen. Werbung, die andere Marktteilnehmer negativ darstellt, ist bei uns ausgeschlossen.

Die GLS Bank beschränkt Ihre Geschäfte im Wesentlichen auf die Bundesrepublik Deutschland. Dennoch können Kunden*innen mit ausländischem Wohnsitz ein Konto eröffnen.

GRI 102-3 *Hauptsitz der Organisation*

Der Sitz der GLS Gemeinschaftsbank eG, der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und der GLS Energie AG befindet sich in Bochum.

GRI 102-4 *Betriebsstätten*

Im Berichtsjahr waren die GLS Bank und deren Konzerngesellschaften ausschließlich in Deutschland tätig. Nur in Einzelfällen wurden Leistungen für im Ausland ansässige Kunden erbracht.

GRI 102-5 *Eigentumsverhältnisse und Rechtsform*

Die GLS Bank ist eine Genossenschaft nach deutschem Recht. Sie zählte zum 31. Dezember 2018 52.222 Mitglieder. Diese sind Eigentümer der Genossenschaftsbank.

GRI 102-6 Belieferte Märkte

Die GLS Bank ist deutschlandweit tätig². Die Beratung der GLS Kunden*innen erfolgt nach dem sogenannten STEP-Konzept. STEP steht dabei für die wesentlichen Eingangs- und Kommunikationswege der GLS Bank: schriftlich, telefonisch, elektronisch und persönlich.

GRI 102-7 Größe der Organisation

Die erforderlichen Pflichtangaben sind in der beigefügten Tabelle zusammengestellt.

	GLS Bank		GLS Konzern	
	2018	2017	2018	2017
Angaben aus den handelsrechtlichen Jahresabschlüssen (in TEUR)				
Bilanzsumme	5.681.351,7	5.056.510,3	5.845.658,9	5.225.465,8
davon				
Eigenkapital ¹⁾	510.297,9	440.242,1	511.730,0	440.685,9
Fremdkapital	5.171.053,8	4.616.268,2	5.333.928,9	4.784.779,9
Nettoumsatz ²⁾	109.387,9	103.455,7	126.719,7	116.464,0
weitere Angaben				
Gesamtanzahl der Angestellten (siehe auch GRI 102-8)	582	514	601	533
Eigenkapital ¹⁾ Summe der Passivpositionen 11 und 12				
Nettoumsatz ²⁾ Summe der GuV Positionen 1, 2, 3, 5, 6 und 8				

Abbildung 1: Angaben zur Größe der Organisation

Die Zentrale der GLS Bank befindet sich in Bochum. Filialstandorte sind ebenfalls Bochum sowie Hamburg, Berlin, Frankfurt, Stuttgart, Freiburg und München.

Die erforderlichen Angaben zu Produkten und Dienstleistungen sind im Indikator GRI 102-2 erfolgt.

² Eine Darstellung der Kundengruppen finden Sie unter FS6

Zum 31. Dezember 2018 waren inklusive der Auszubildenden 582 Mitarbeiter*innen bei der GLS Bank beschäftigt. Davon waren zum Stichtag 22 Mitarbeiterinnen in Elternzeit. In der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft waren 19 Mitarbeiter*innen beschäftigt. Davon war zum Stichtag eine Mitarbeiterin in Elternzeit. Die weiteren Konzerngesellschaften beschäftigen keine eigenen Mitarbeiter*innen.

	GLS Bank			BAG			Konzern	Vorjahr
	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt	Gesamt
Hauptamtliche Vorstandsmitglieder	4	2	2	1 *	0	1	5	6
Vollzeitbeschäftigte Führungskräfte	21	5	16	1	0	1	22	23
Teilzeitbeschäftigte Führungskräfte	1	1	0	1	0	1	2	2
Vollzeitbeschäftigte Angestellte	292	120	172	8	3	5	300	269
Teilzeitbeschäftigte Angestellte	173	142	31	2	1	1	175	153
Reinigungspersonal (Teilzeit)	19	18	1	0	0	0	19	19
Aushilfskräfte (Teilzeit, Befristung)	23	9	14	2	0	2	25	15
Auszubildende (Befristung)	16	8	8	0	0	0	16	13
Trainees, Praktikanten (Befristung)	11	5	6	3	0	3	14	9
Elternzeit	22	22	0	1	1	0	23	24
Gesamt	582	332	250	19	5	14	601	533
Anteil Frauen	57,0%			26,3%			56,1%	56,8%
Anteil Männer	43,0%			73,7%			43,9%	43,2%

*: Ein weiteres Vorstandsmitglied ist am 07.12.2018 bestellt worden und hat seine Tätigkeit am 01.01.2019 aufgenommen.

Abbildung 2: Belegschaft nach Beschäftigungsart, Teilzeit/Vollzeit, Befristung und Geschlecht

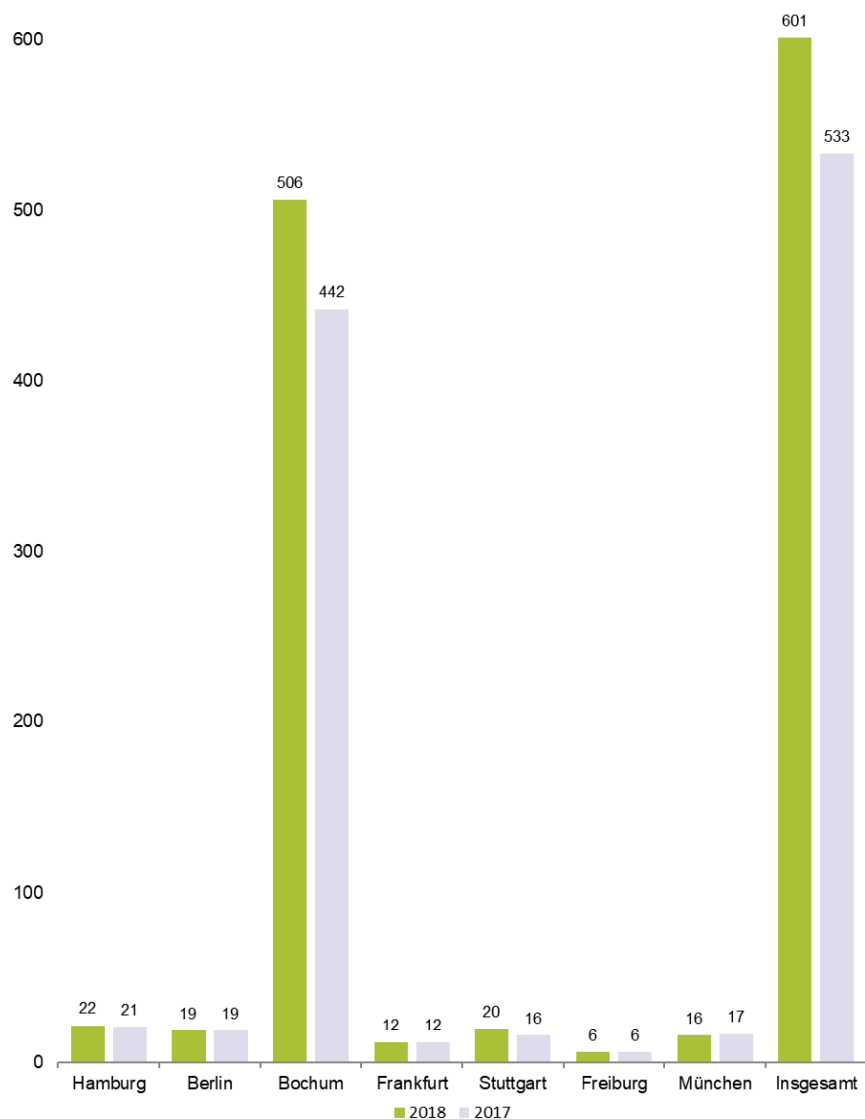


Abbildung 3: Belegschaft nach Standort

In die GLS Bank sind 103 Mitarbeiter*innen, die meisten davon am Standort Bochum, dazugekommen, und 35 Mitarbeiter*innen haben die GLS Bank im Berichtszeitraum wieder verlassen.

Die BAG haben drei Mitarbeiter*innen in 2018 verlassen (davon ein Vorstandsmitglied), drei sind wieder eingetreten.

Die Mitarbeiterzahl des GLS Konzerns insgesamt erhöht sich um 68 Mitarbeiter*innen (106 Zugänge und 38 Abgänge).

Befristete Arbeitsverträge werden bei Aushilfskräften, Auszubildenden, Trainees und Praktikanten geschlossen. Alle anderen Arbeitsverhältnisse werden in der Regel ohne Befristung eingegangen.

Die Angaben wurden von der Abteilung Mitarbeiterentwicklung auf Basis des quartalsweisen Berichtswesens ermittelt.

GRI 102-9 Lieferkette

Aufträge werden von uns überwiegend an Vertragspartner vergeben, die bei uns in Bochum bzw. am Ort unserer Filialen ihr Geschäft betreiben. Wir beziehen Waren und Leistungen fast ausschließlich von Vertragspartnern in Deutschland. Dabei arbeiten wir aus ökologischen Gesichtspunkten vorzugsweise mit örtlichen Partnern zusammen. Von diesen erwarten wir, dass sie unseren ökonomischen Anforderungen entsprechen, sozial und ökologisch orientierte Geschäftspraktiken umsetzen und uns dies nachvollziehbar darlegen können.

GRI 102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette

Bedeutsame Änderungen bezüglich Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse sind nicht zu berichten.

Bedeutsame Änderungen bezüglich der Lieferkette sind ebenfalls nicht zu berichten.

Das Berichtsjahr 2018 der GLS Bank und des GLS Konzerns war durch keine außergewöhnlichen Vorgänge gekennzeichnet.

GRI 102-11 Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip

Generell berücksichtigt die GLS Bank den Vorsorgeansatz bzw. die dazu international definierten Prinzipien in der Geschäftssteuerung und des Risikomanagements im Sinne der sogenannten Rio-Prinzipien³: „Angesichts der Gefahr irreversibler Umweltschäden soll ein Mangel an vollständiger wissenschaftlicher Gewissheit nicht als Entschuldigung dafür dienen, Maßnahmen hinauszuzögern, die in sich selbst gerechtfertigt sind. Bei Maßnahmen, die sich auf komplexe Systeme beziehen, die noch nicht voll verstanden worden sind und bei denen die Folgewirkungen von Störungen noch nicht vorausgesagt werden können, könnte der Vorsorgeansatz als Ausgangsbasis dienen.“

Aufgrund der Geschäftstätigkeit sowie der generellen Handlungsleitlinien der GLS Bank schätzen wir das Risiko, wesentlich zu irreversiblen Umweltschäden beizutragen, als sehr gering ein. Speziell durch die Leitlinien, an denen wir unser gesamtes Handeln orientieren, übernehmen wir ein hohes Maß an ökologischer Verantwortung. Dies gilt für die Geschäftstätigkeit und Angebote der GLS Bank im Allgemeinen, aber auch für das Handeln jedes Einzelnen im Besonderen.

GRI 102-12 Externe Initiativen

Die GLS Bank beteiligt sich an verschiedenen externen Vereinbarungen, darunter

- Fair-Company-Regeln⁴ des Job- und Wirtschaftsmagazins Karriere.de. Die Initiative setzt sich für den fairen Umgang mit Praktikanten*innen ein. Die Einhaltung der Kriterien wird von der Redaktion des Job- und Wirtschaftsmagazins laufend überprüft.
- UN Principles for Investors in Inclusive Finance: Als erste Bank in Deutschland hat die GLS Bank die UN Principles for Investors in Inclusive Finance (UN PIIF) unterzeichnet. Die PIIFs sind Teil der Initiative UN Principles for Responsible Investment (UN PRI). Ziel der Prinzipien ist es, die Leistungen des Finanzsektors auf arme Teile der Bevölkerung sowie Mikro- und Kleinunternehmen auszuweiten und im Sinne der Kunden*innen zu gestalten. Unternehmen, die die Prinzipien unterzeichnen, verpflichten

³ Vorsorgeprinzip der Agenda 21

⁴ Zu finden unter <http://www.faircompany.de/>

sich insbesondere, den Wert sozial-ökologischer Standards einzuhalten sowie eine faire Zusammenarbeit und umfassende Transparenz zu gewährleisten.

- Global Alliance for Banking on Values: Die GLS Bank gehört zu den Gründungsmitgliedern der Global Alliance for Banking on Values (GABV). Die GABV ist ein Bündnis aus internationalen Nachhaltigkeitsbanken, das gemeinsam und weltweit den Markt für soziale und ökologische Finanzdienstleistungen weiterentwickelt und sich für Alternativen zum krisenbetroffenen Finanzmarkt einsetzt.
- INAISE: Bereits 1989 zählte die GLS Bank zu den Gründungsmitgliedern von INAISE (International Association of Investors in the Social Economy). Hierbei handelt es sich um eine Vereinigung von Institutionen, die sich weltweit im nachhaltigen und sozialen Bereich engagieren. Dazu gehören Mikrofinanzierer aus dem asiatischen Raum ebenso wie Alternativbanken von der Nordhalbkugel.
- Initiativen der GLS Bank-Filialen: Die Filialen der GLS Bank engagieren sich als Förderer von zahlreichen zukunftsweisenden und sozial-ökologisch sinnvollen Konferenzen, Bildungsveranstaltungen oder Initiativen in ihrer Region.

GRI 102-13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen

Die GLS Bank ist an zahlreichen Verbänden und Vereinen beteiligt. Die wichtigsten sind:

- Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V. (gesetzlicher Prüfungsverband gem. § 55 Abs. 1 GenG)
- Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) (Spitzenverband der deutschen Genossenschaftsbanken)
- Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) und BVR Institutssicherung GmbH. Diese Einrichtungen dienen dem Institutsschutz zur Sicherung der angeschlossenen Banken und der Sicherung der Kundeneinlagen
- Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V. (Spitzenverband der deutschen Genossenschaftsorganisation)
- Bundesverband deutscher Stiftungen e.V. (vertritt die Interessen der Stiftungen in Deutschland)
- Bundesverband Solarwirtschaft e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Solarwirtschaft)
- Bundesverband WindEnergie e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Branche Windkraftenergie)
- Fachverband Biogas e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Branche Biogasenergie)
- Eurosolar e.V.
- UnternehmensGrün e.V. (Bundesverband der grünen Wirtschaft)
- Global Alliance for Banking on Values (GABV, siehe GRI 102-12)
- INAISE (International Association of Investors in the Social Economy, siehe GRI 102-12)
- Forum Nachhaltige Geldanlagen e.V.
- B.A.U.M. e.V. – Bundesdeutscher Arbeitskreis für umweltbewusstes Management
- Cric e.V. – Verein für ethisch orientierte Investoren
- Allgemeine Anthroposophische Gesellschaft e.V.

Die Verbandsmitgliedschaften beziehen sich einerseits auf unsere Funktion als genossenschaftliches Kreditinstitut und unsere Einbettung in den FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland. Andererseits ergeben sich die weiteren Verbandsmitgliedschaften aus unserem Engagement und der Zielsetzung, soziale und ökologische Belange zu fördern.

1.2 Strategie

GRI 102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers

Die GLS Gemeinschaftsbank e.G. (GLS Bank) wurde 1974 in der Rechtsform einer Genossenschaft gegründet und ist die erste sozial ökologische Universalbank der Welt. Entsprechend dem Grundsatz "Geld ist für die Menschen da" werden soziale, ökologische und ökonomische Kriterien im Bankgeschäft integriert. Die Einlagen der Mitglieder und Kunden werden verwendet, um Unternehmen und Vorhaben zu finanzieren, die unter ökologischen, sozialen und kulturellen Gesichtspunkten Besonderes leisten.

Als Genossenschaft ist die GLS Bank eine Mitgliederbank. Auf der Grundlage sozialorientierter Gründungsimpulse wird die Bank von Menschen gestaltet und getragen. Sie ist eine Gemeinschaft und ein Netzwerk, das sich für ein menschliches und zukunftsweisendes Bankgeschäft engagiert.

Neben dem klassischen Einlagen- und Kreditgeschäft bietet die GLS Bank im Sinne ihrer geschäftspolitischen Ziele ein breites Spektrum weiterer Leistungen an: Von der Schenkung bis zu rentierlichen Fonds-Anlagemöglichkeiten und von der Altersvorsorge bis zur unternehmerischen Beteiligung. Dazu arbeitet sie im Stiftungs- und Schenkungsbereich eng mit der GLS Treuhand e. V. zusammen.

Neben dem Niedrigzinsumfeld waren die Banken unverändert durch Auswirkungen der Regulatorik und die Herausforderungen der Digitalisierung beeinflusst. Insgesamt vermochte die konjunkturelle Entwicklung nicht, eine auflebende Wirtschaftsentwicklung mit akzeptablen Inflationsniveau zu generieren. Dadurch waren geldpolitische Maßnahmen weitgehend ohne Lenkungsfunktion. Diese Rahmenbedingungen werden die Ertragslage der Banken noch auf lange Zeit belasten. Die Entwicklung des Kreditgeschäfts ist bei vielen Instituten deutlich gedämpft, sodass diese nicht in der Lage sein werden, ihrer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung der gewissenhaften Mittelversorgung vollumfänglich nachzukommen. Der von vielen Marktteilnehmern beklagte „Anlagenotstand“ ist allerdings lediglich auf fehlende rentierliche Anlagen bezogen, nicht jedoch auf sinnstiftende Investitionsalternativen, die helfen sozial-ökologische Lebensbereiche zu entwickeln. In diesen Bereichen fehlten im Jahr 2018 häufig die notwendigen Unterstützungen. Fehlende Möglichkeiten der rentablen Mittelverwendung, niedrige Zinssätze, regulatorischer Aufwand sowie Effizienz- und Kostendruck bleiben auch für 2019 große Herausforderungen.

Da neben den ökonomischen auch die gesellschaftlichen Herausforderungen weiter steigen und Bürgerinnen und Bürger immer deutlicher für wichtige Aspekte der sozialen Gerechtigkeit und ökologischen Verantwortung eintreten, ist die positive Entwicklung der Nachfrage nach Leistungen der GLS Gruppe ungebrochen. Sozial ökologisch sinnstiftende Vorhaben in den Bereichen erneuerbare Energien, Wohnen, Soziales & Gesundheit, Bildung & Kultur, Ernährung, nachhaltige Wirtschaft sowie Mobilität sind folgerichtig Schwerpunkte der GLS Bank. Diese Vorhaben hatten bzw. haben in Verbindung mit der vollen Transparenz über alle Aktivitäten den großen Zuspruch in der Öffentlichkeit und die Unterstützung der politischen Forderungen wie beispielsweise die konsequente Reduktion der CO₂-Emission zur Folge. Hierin zeigt sich das zunehmende gesellschaftliche Bedürfnis zur Orientierung an Werten und Grundbedürfnissen durch die Stärkung einer verantwortungsvollen gesellschaftlichen Entwicklung. Leistungsfähige Bankgeschäfte mit konsequentem sozial-ökologischen Engagement und ohne ökonomisches Maximierungsprinzip werden die positive Entwicklung der GLS Bank daher weiter prägen.

Wir sind mit der geschäftlichen Entwicklung im Geschäftsjahr 2018 zufrieden.

Die positive Entwicklung der vergangenen Jahre konnte die GLS Bank im Jahr 2018 weiter fortführen. Mit einer weiteren Ausweitung der Bilanzsumme um 12,4 % wurde unsere Wachstumserwartung übertroffen. Zudem ist die Zunahme der Einlagen und Kredite für uns weiterhin eine Vertrauenserklärung unserer Kunden, für die wir uns ganz herzlich bedanken.

Insgesamt erwarten wir auch für 2019 eine positive Geschäftsentwicklung. Wir sind zuversichtlich, dass es uns gelingen wird, entsprechend unserer Geschäftsphilosophie sowie einer dauerhaften Realisierung des von den rd. 52.200 Mitgliedern der Bank befürworteten nachhaltigen genossenschaftlichen Geschäftsmodells die gesteckten Ziele auch im Jahr 2019 zu erreichen.

Der Vorstand

Thomas Jorberg Christina Opitz Aysel Osmanoglu Dirk Kannacher

GRI 102-15 Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen

Für die sozial-ökologische GLS Bank ist nachhaltiges Wirtschaften schon seit ihrer Gründung vor mehr als vierzig Jahren der Kern aller Aktivitäten. Nachhaltige Finanzangebote und zukunftsweisendes Geschäftsgebaren werden auch künftig das sein, was unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder sonstige Geschäftspartner, von uns erwarten.

Wir orientieren uns an nationalen und internationalen Nachhaltigkeitsstandards. Generell haben wir jedoch den Anspruch, nicht nur gegebene Standards einzuhalten, sondern diese im Markt der nachhaltigen Finanzangebote selbst zu prägen. Diesem Anspruch wollen wir uns stellen und die GLS Bank als Marke auch zukünftig als Referenz für nachhaltige Finanzangebote positionieren. Dabei treffen wir auf einen wachsenden Bedarf an nachhaltigen Finanzprodukten, da immer mehr Menschen und Institutionen aktiv entscheiden wollen, wie ihr Geld wirkt.

Unser Anspruch und der unseres Umfeldes ist es, Finanzierungs- und Investitionsmodelle zu entwickeln, die unter den jeweils gegebenen Voraussetzungen zukunftsweisende Lösungen für gesellschaftliche Herausforderungen bieten. Dies erfordert die ständige Weiterentwicklung und Anpassung unserer sozialen und ökologischen Richtlinien und geschieht unter Einbeziehung neuester Erkenntnisse und Methoden. Unsere langjährige und branchenspezifische Erfahrung für sozial-ökologisch ausgerichtete Bankangebote bietet die Chance, uns in einem stark wachsenden Markt als Vorreiter behaupten zu können.

Als Genossenschaftsbank ist die GLS Bank nicht nur tief in der genossenschaftlichen Organisation mit ihren Werten und Traditionen von Bodenständigkeit, Menschlichkeit, Solidarität und Selbsthilfe verwurzelt. Sie ist auch Mitglied des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) und gehört den Sicherungseinrichtungen der genossenschaftlichen Banken an. Eine aktuelle Darstellung dieser Sicherungseinrichtungen finden Sie auf unserer Webseite⁵.

Der bisherige und weitere geplante Wachstumsprozess stellt die Bank vor Herausforderungen. Darum achten wir auf die Wahrung der eigenen Identität und sichern dies durch geeignete Maßnahmen ab.

⁵ <https://www.gls.de/privatkunden/gls-bank/schutz-ihrer-geldanlage/>

1.3 Ethik und Integrität

GRI 102-16 Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen

Die Führungskräfte sowie die Mitarbeiter*innen der GLS Bank haben das Leitbild der GLS Bank gemeinsam erarbeitet. Es betont, dass die Achtung vor dem Leben und die friedliche Koexistenz aller Kulturen, die auf individueller Freiheit und Verantwortung gegründet sind, die Grundlage unserer Arbeit bilden. Alles Handeln soll die Lebenschancen heutiger und zukünftiger Generationen bewahren und ihre Weiterentwicklung fördern. Ökologie verstehen wir ganzheitlich, im Sinne einer das Leben fördernden Einheit von Mensch und Natur.

Bei jedem praktischen Handeln steht der Sinn im Vordergrund. Dieser beschränkt sich nicht auf eine einzelne Dimension, sondern auf eine mehrdimensionale Verantwortlichkeit für nachhaltiges Wirtschaften, in dessen Mittelpunkt wir den Menschen in seiner Gesamtheit aus Körper, Seele und Geist sehen.

Die GLS Bank arbeitet mit Menschen und Organisationen zusammen, die gesellschaftlich aktiv sind und für sich und andere, unabhängig von Herkunft und Weltanschauung, Verantwortung übernehmen. Die Mitarbeiter*innen in ihrem Identitätsstreben, ihrer Beziehungsführung zu unterstützen sowie mit entsprechenden Ressourcen auszustatten, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die GLS Bank. Mitarbeiterentwicklung geschieht dort, wo die Mitarbeiter*innen im Unternehmen tätig sind. Alle Führungskräfte haben dabei eine zentrale Rolle. Sie tragen die Verantwortung für ihre Mitarbeiter*innen sowie deren Entwicklung. Die Führungskräfte werden besonders unterstützt in ihrer Arbeit, um dies leisten zu können. Durch Zielbestimmung und Reflexion der Mitarbeitenden im Dialog, in Bezug auf die Arbeit und Prozesse, bilden wir eine lernende Organisation.

Für alle neuen Mitarbeiter*innen werden Workshops und Seminare durchgeführt, um diese an das Leitbild und die Prinzipien der GLS Bank heranzuführen. Die Führungskräfte haben als Vorbild und Partner der Mitarbeiter*innen eine wichtige Bedeutung. Daher legen wir besonderen Wert auf die Heranführung neuer Führungskräfte an ihre verantwortungsvolle Arbeit und auf die achtsame Umsetzung in der täglichen Führung der Mitarbeiter*innen. Im Sinne des Leitbilds der GLS Bank finden regelmäßige Veranstaltungen mit den Mitarbeiter*innen zur Kommunikation und Weiterentwicklung statt.

Die Gesamtverantwortung für die Einhaltung der ethischen Grundsätze sowie der Gesetze und internen Arbeitsanweisungen trägt der Vorstand der GLS Bank. Zur Sicherung eines ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens haben wir ein Leitbild, Mitarbeiterleitlinien und Organisationsanweisungen entwickelt. Deren Einhaltung wird zum Teil durch Selbstkontrollen (erste Verteidigungslinie), durch die Compliance-Organisation (zweite Verteidigungslinie) und die Interne Revision (dritte Verteidigungslinie) überwacht.

Die GLS Bank hat entsprechend den in Deutschland geltenden Regelungen eine Compliance-Organisation aufgebaut. Grundlage ist § 25a Absatz 1 Satz 3 KWG und AT 4.4.2 (Textziffer 1) MaRisk. Ziel ist es, die Risiken, die sich aus der Nichteinhaltung rechtlicher Regelungen und Vorgaben ergeben können, entgegen zu wirken und zu einer verbesserten Kontrolle und Steuerung beizutragen. Compliance Officer ist Dr. Christoph von Carlowitz. Zur Einhaltung gesetzeskonformen Verhaltens bestehen ferner spezielle Funktionen, insbesondere

- Geldwäscheprävention: Gemäß § 25h Abs. 4 KWG ist ein Geldwäschebeauftragter bestellt. Dieser soll Geldwäschetatbestände aufdecken und zur Verhinderung sonstiger strafbarer Handlungen beitragen.
- Compliance in der Wertpapieranlageberatung: Zur Unterstützung des ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens in der Anlageberatung besteht zusätzlich eine WpHG-Compliance-Funktion gem. § 33 Abs. 1 WpHG sowie § 12 WpDVerOV. Diese soll dazu beitragen, dass die von der GLS Bank aufgestellten Grundsätze und eingerichteten Verfahren

eingehalten sowie die zur Behebung von Defiziten getroffenen Maßnahmen überwacht und bewertet werden.

- Schutz der Kundenvermögen: Gemäß § 81 Abs. 5 WpHG ist ein Beauftragter mit Verantwortung für die Einhaltung der Verpflichtungen der GLS Bank in Bezug auf den Schutz von Kundenfinanzinstrumenten („Single Officer“) benannt.
- Datenschutz: Gemäß Gem. Art. 37 Abs. 1 DSGVO ist ein Datenschutzbeauftragter sowie eine stellvertretende Datenschutzbeauftragte bestellt. Diese überwachen die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften und die ordnungsgemäße Anwendung der Datenverarbeitungsprogramme. Ferner unterstützen diese die bei der Verarbeitung tätigen Personen durch geeignete Maßnahmen.
- Sicherheit für Arbeitnehmer*innen: Ferner wurden gem. § 22 Abs. 1 SGB VII Sicherheitsbeauftragte bestellt. Deren Aufgabe ist, bei der Durchführung der Maßnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren zu unterstützen. Ferner müssen sie sich insbesondere von dem Vorhandensein und der ordnungsgemäßen Benutzung der vorgeschriebenen Schutzeinrichtungen und persönlichen Schutzausrüstungen überzeugen sowie auf Unfall- und Gesundheitsgefahren aufmerksam machen.
- Eine Fachkraft für Arbeitssicherheit ist gem. §§ 1, 5 AsiG bestellt.
- Erste Hilfe: Ersthelfer sind in der erforderlichen Anzahl gem. § 10 ArbSchG sowie § 26 BGV A1 ausgebildet und benannt.
- Brandschutz: Zu den wesentlichen Tätigkeiten des Brandschutzbeauftragten gehören die Aufstellung von Brandschutzordnungen, die Betreuung von Brandschutzeinrichtungen, die Überwachung der Benutzbarkeit von Flucht- und Rettungswegen sowie die Feststellung von Brand- und Explosionsgefahren. Er wirkt auf die Einhaltung rechtlicher Vorgaben hin und ist Ansprechpartner für die Aufsichtsbehörde und die Feuerwehr.

Von der GLS Bank unabhängige Beratungsverfahren (bspw. durch freie Vermittler) bestehen nicht. Beratungen dürfen nur speziell qualifizierte und benannte Mitarbeitende der GLS Bank übernehmen. Die Beratungsverfahren sind in Arbeitsanweisungen umfassend beschrieben und für alle Mitarbeiter*innen über das elektronische Organisationshandbuch verfügbar. Über den Umfang der Beratungsleistungen und die Beratungszeiten wird im Internet auf der Homepage der GLS Bank informiert.

Das Geschäftsgebiet der GLS Bank beschränkt sich primär auf Deutschland. Beratungen sind grundsätzlich nur in deutscher Sprache und nach deutschem Recht verfügbar. Über die Zufriedenheit der beratenen Kunden werden regelmäßig Kundenbefragungen und Untersuchungen durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Im Rahmen von Vorträgen, Diskussionsforen und Kundenveranstaltungen bestehen umfassende Informationsmöglichkeiten für die Kunden.

GRI 102-17 Verfahren zu Beratung und Bedenken in Bezug auf Ethik

Die Gesamtverantwortung für die Einhaltung der ethischen Grundsätze sowie die Einhaltung der Gesetze und internen Arbeitsanweisungen trägt der Vorstand der GLS Bank. Zur Sicherung eines ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens gelten die o. g. Ausführungen zu GRI 102-16 analog.

Die GLS Bank hat eine von den Marktbereichen unabhängige Abteilung Qualitätssicherung eingerichtet. Diese dient den Kunden*innen und Geschäftspartnern auch als zentrale Anlaufstelle für Unmutsäußerungen jedweder Art, inklusive Meldungen von ethisch nicht vertretbarem oder rechtswidrigem Handeln.

Als von der GLS Bank unabhängiges Verfahren besteht die Möglichkeit, Eingaben in einem Ombudsmann- / Ombudsfrauverfahren beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und

Raiffeisenbanken e.V. zu machen. Auch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht hat ein Hinweisgebersystem eingerichtet.

Die GLS Bank hat gem. § 25a (1) S. 6 Nr. 3 KWG ein Hinweisgebersystem bei der Compliance-Stelle eingerichtet. Entsprechend dieser Vorschrift besteht ein Prozess, der es Mitarbeitenden unter Wahrung der Vertraulichkeit ihrer Identität ermöglicht, über ethische oder rechtliche Verstöße zu berichten. Die Compliancestelle ist verpflichtet, solchen Hinweisen nachzugehen.

Die Gesamtverantwortung für die Funktionsfähigkeit der Meldeverfahren trägt der Vorstand. Die Meldestellen sind schriftlich, elektronisch per E-Mail sowie zu Geschäftszeiten auch telefonisch und persönlich in der Landessprache Deutsch erreichbar. Die Verfahren lassen (im Rahmen des gesetzlich zulässigen) auch anonyme Meldungen von Bedenken zu.

1.4 Unternehmensführung

GRI 102-18 Führungsstruktur

Oberstes operatives Leitungsorgan der GLS Bank ist der Vorstand⁶. Dieser ist mit Thomas Jorberg, Christina Opitz, Aysel Osmanoglu und Dirk Kannacher besetzt, die das Mandat des Bankvorstands hauptamtlich ausüben und über eine Qualifikation nach § 33 des Kreditwesengesetzes (KWG) verfügen. Die Mitglieder des Vorstandes und deren Zuständigkeitsbereiche sind im handelsrechtlichen Jahresabschluss benannt.

Die Vorstände der beiden Tochtergesellschaften GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG sind jeweils mit Nikolaus von Doderer und Christoph Hillebrand besetzt.

Oberstes Entscheidungsorgan der GLS Bank ist die Generalversammlung. Ihr gehören alle Mitglieder der Genossenschaft an. Die Generalversammlung tagt in der Regel einmal jährlich.

Oberstes Entscheidungsorgan der jeweiligen Konzerngesellschaften ist die Hauptversammlung bzw. Gesellschafterversammlung der jeweiligen Gesellschaft.

Oberstes Aufsichtsorgan ist der Aufsichtsrat der GLS Bank. Dieser ist mit neun Persönlichkeiten besetzt, die namentlich und mit ihren hauptberuflich ausgeübten Tätigkeiten im handelsrechtlichen Jahresabschluss genannt werden. Der Aufsichtsrat beschränkt sich auf die Aufsichtsfunktionen und übernimmt keine operative Verantwortung, auch nicht für einzelne soziale, ökologische oder ökonomische Leistungen. Durch einen Beschluss der Mitglieder sind drei der neun Aufsichtsratspositionen durch Mitarbeitervertreter besetzt.

Der Aufsichtsrat hat einen Kreditausschuss gebildet. Der Kreditausschuss informiert sich über die Kreditportfolioqualität der Bank und entscheidet über definierte Kreditbeschlussvorlagen.

Die beiden Tochterunternehmen GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG haben eigenständige Aufsichtsräte. Diese Aufsichtsräte sind mit drei Personen besetzt. Die beiden Bankvorstände Thomas Jorberg und Christina Opitz und Dr. Dirk Thiel (Leiter des Ressorts Gesamtbanksteuerung) bilden jeweils diese Aufsichtsräte.

Für die Führungs- und Aufsichtsorgane bestehen Geschäftsordnungen und für den Vorstand ein Geschäftsverteilungsplan. Die Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsführung (§ 53 Absatz 1 GenG) und auch die Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen an den Aufsichtsrat der Bank werden durch die externen Jahresabschlussprüfer geprüft und im Prüfungsbericht bescheinigt.

⁶ Zur Besetzung des Vorstandes siehe auch Indikator GRI 102-24

GRI 102-19 *Delegation von Befugnissen*

Der Vorstand leitet gemäß Satzung⁷ die GLS Bank in eigener Verantwortung. In unserer Geschäfts- und Risikostrategie wird aufgezeigt, mit welchen strategischen Zielen und Maßnahmen wir die langfristige Existenz der GLS Bank sichern wollen. Die Geschäfts- und Risikostrategie wird vom Vorstand verabschiedet.

GRI 102-20 *Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen*

Die Zuständigkeit für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen liegt in der Gesamtverantwortung aller Vorstandsmitglieder der GLS Bank.

GRI 102-21 *Dialog mit Stakeholdern zu ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen*

Die GLS Bank legt großen Wert auf umfassende Transparenz sowie schnelle, unmittelbare und hierarchieübergreifende Kommunikation. Für die Mitarbeiter*innen der GLS Bank besteht regelmäßig die Möglichkeit, sich direkt an den Vorstand zu wenden. Dies ist auch im Rahmen von Foren und Veranstaltungen möglich.

Anders als bei vergleichbaren Kreditgenossenschaften hat die GLS Bank keine Vertreterversammlung installiert. Dadurch hat jedes Mitglied unmittelbaren Zugang zum höchsten Entscheidungsgremium der GLS Bank. Aber auch außerhalb dieses formalen Rahmens bestehen zahlreiche zentrale und dezentrale Veranstaltungen mit unmittelbaren Kontaktmöglichkeiten für Mitglieder zum Vorstand und zum Management der GLS Bank sowie zu den Geschäftsleitungen der Konzerngesellschaften. Von diesen Möglichkeiten wird umfassend Gebrauch gemacht.

Die Interessen der Mitarbeiter*innen werden gegenüber der GLS Bank durch den Vertrauenskreis vertreten. Zwischen diesem Gremium, der Stabsabteilung Mitarbeiterentwicklung, den Führungskräften und dem Vorstand besteht ein konstruktives Vertrauensverhältnis.

Die GLS Bank ist an jedweder Form von Feedback seitens der Mitglieder, Mitarbeiter*innen Kunden*innen sehr interessiert. Diese Rückmeldungen werden systematisch bearbeitet und in einem Qualitätsmanagement-System ausgewertet. In der Regel erfolgt binnen zwei Arbeitstagen eine telefonische (oder nach Wunsch schriftliche) Kontaktaufnahme und eine gemeinsame Erörterung – sei es bei Lob oder Kritik.

GRI 102-22 *Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien*

Die personelle Besetzung von Vorstand und Aufsichtsrat von GLS Bank, GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG sind in den handelsrechtlichen Jahresabschlüssen 2018 dargestellt.

Bei den weiteren Konzerngesellschaften wurde auf die Installation separater Aufsichtsräte verzichtet. Eine Beaufsichtigung erfolgt hier jeweils über das Gremium der Gesellschafterversammlung.

⁷ Die Satzung ist verfügbar unter <https://www.gls.de/privatkunden/formular-infocenter/>

GRI 102-23 *Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans*

Die Führungsstruktur ist unter GRI 102-18 beschrieben. Der Vorsitzende des Aufsichtsrates der GLS Bank ist Ulrich Walter (bis 31. März 2019). Der Vorsitzende des Aufsichtsrates ist nicht Mitglied der Geschäftsleitung der GLS Bank.

Mitarbeiter*innen aus dem GLS Konzern nehmen Organfunktionen bei den nachgelagerten Konzerngesellschaften in den jeweiligen Geschäftsleitungsorganen wahr.

Soweit Aufsichtsräte für nachgelagerte Konzernunternehmen eingerichtet sind, werden diese Mandate von Mitgliedern der Geschäftsleitung der GLS Bank wahrgenommen.

GRI 102-24 *Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan*

Die Qualifikation und die Ordnungsmäßigkeit der Führung der GLS Bank sind Gegenstand der Bankenaufsicht und der Prüfung durch den zuständigen Prüfungsverband gem. § 53 Abs. 1 +GenG.

Unverändert übernimmt Thomas Jorberg die Funktion des Vorstandssprechers. Er gehört dem Gremium seit 1993 an. Christina Opitz (seit 01. Januar 2017), Aysel Osmanoglu (seit 01. Oktober 2017) und Dirk Kannacher (seit 01. Oktober 2017) sind Vorstandsmitglieder. Christina Opitz verantwortet das Firmenkundengeschäft der GLS Bank. Aysel Osmanoglu ist für Gesamtbankorganisation und IT verantwortlich und Dirk Kannacher ist für den Bereich Privat- und Geschäftskunden zuständig.

Der Vorstand der GLS Bank wird vom Aufsichtsrat bestellt (§18 (2) der Satzung⁸).

GRI 102-25 *Interessenkonflikte*

Mögliche Interessenkonflikte werden durch ein hohes Maß an Transparenz und Unabhängigkeit reduziert. Auch die internen Kontrollsysteme der GLS Bank sind auf eine Vermeidung solcher Konfliktsituationen ausgerichtet. Die bankaufsichtsrechtlichen Anforderungen an die Vermeidung möglicher Interessenkonflikte (Mindestanforderungen an das Risikomanagement, Wertpapierhandelsgesetz etc.) hat die GLS Bank vollständig umgesetzt. Durch die Revision und externe Prüfer erfolgen regelmäßig Prüfungen. Konstellationen mit potenziellen Interessenkonflikten werden möglichst vermieden.

GRI 102-26 *Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Festlegung von Zielen, Werten und Strategien*

Der Vorstand der GLS Bank ist für die Entwicklung der Geschäfts- und Risikostrategie verantwortlich (siehe auch G4-35).

GRI 102-27 *Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans*

Es gibt keine verpflichtenden Schulungen. Der Vorstand der GLS Bank hat die notwendige Kompetenz die nachhaltige Entwicklung der GLS Bank voranzutreiben (siehe auch GRI 102-24).

⁸ Die Satzung ist verfügbar unter <https://www.gls.de/privatkunden/formular-infocenter/>

GRI 102-28 **Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans**

Der Aufsichtsrat hat aufgrund Gesetz und Satzung die Aufgabe, den Vorstand zu beraten und dessen Geschäftsführung zu überwachen (siehe GRI 102-18). Dazu gehört u. a. auch, besonderen Wert auf die in der Satzung und dem Leitbild der GLS Bank verankerten sozialen und ökologischen Belange zu achten. Dies ist nicht nur Gegenstand ordentlicher Aufsichtsratssitzungen, sondern auch der Bewertung des Vorstandes durch den Aufsichtsrat. Mindestens einmal jährlich wird die Leistung des gesamten Vorstands in seiner Zusammensetzung und eines jeden einzelnen Vorstandsmitglieds vom Aufsichtsrat bewertet. Dies erfolgt in einem persönlichen Beurteilungs- und Feedbackgespräche.

Die Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsführung durch den Vorstand der GLS Bank wird jährlich durch externe Wirtschaftsprüfer geprüft. Das Ergebnis wird dem Aufsichtsrat sowie der Bankenaufsicht mitgeteilt. Letztere führt mindestens einmal jährlich Aufsichtsgespräche mit dem Vorstand durch.

Der Aufsichtsrat selbst unterzieht sich jedes Jahr einer eingehenden Selbstbewertung, ebenfalls in Bezug auf das Organ als Ganzes als auch für jedes einzelne Mitglied und seinem Engagement für die GLS Bank im Sinne der in Satzung und Leitbild verankerten sozialen, ökologischen und ökonomischen Ziele.

Vorstand und Aufsichtsrat stellen sich zudem jedes Jahr in der Generalversammlung in einer Generaldebatte allen Mitgliedern und Kunden der GLS Bank. Zudem werden dabei direkte Vorstandsgespräche angeboten und von den Mitgliedern auch genutzt.

GRI 102-29 **Identifizierung und Umgang mit ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen**

Die GLS Bank hat, gemäß den Vorschriften der Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk) der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), eine integrierte Geschäfts- und Risikostrategie. Für deren Einhaltung ist unmittelbar der Vorstand als höchstes Leitungsorgan verantwortlich. Wir haben Instrumente und Verfahren eingeführt, um die Leistungen der GLS Bank einschließlich maßgeblicher Risiken und Chancen zu steuern und die Einhaltung international vereinbarter Standards, Verhaltensregeln und Prinzipien zu ermöglichen. Es besteht ein abgestuftes Berichtssystem mit wöchentlichen, monatlichen, vierteljährlichen, jährlichen sowie anlassbezogenen Berichten. So wird dafür gesorgt, dass die Leitungsorgane stets aktuell über alle relevanten Entwicklungen der GLS Bank informiert sind.

Die Informationen aus dem Berichtswesen werden vom Vorstand in den regelmäßigen Vorstandssitzungen und fünfmal jährlich gemeinsam mit dem Aufsichtsrat erörtert und bewertet.

Aufgrund der besonderen Ausrichtung unserer Bank auf nachhaltige Bank- und Finanzdienstleistungen ist der soziale und ökologische Sinn bei allen Entscheidungen ein ausschlaggebendes Kriterium. Dies gilt für Kreditentscheidungen und das gesamte Anlagespektrum genauso wie für Personal- und Sachentscheidungen.

GRI 102-30 **Wirksamkeit der Verfahren zum Risikomanagement**

Die GLS Bank verfügt über ein Risikomanagement zur Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen gemäß der MaRisk. Dieses Risikomanagement ist im Bereich Gesamtbanksteuerung angesiedelt. Dieser Bereich wird durch Dr. Dirk Thiel verantwortet.

GRI 102-31 **Überprüfung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen**

Der Bereich Gesamtbanksteuerung erstellt vierteljährlich einen Quartals- und Risikobericht, der dem Vorstand und Aufsichtsrat vorgelegt wird.

GRI 102-32 **Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung**

Dieser Nachhaltigkeitsbericht wird durch den Vorstand der GLS Bank verabschiedet. Fachlich zuständig ist Dr. Dirk Thiel, der u. a. den Bereich Gesamtbanksteuerung verantwortet.

GRI 102-33 **Übermittlung kritischer Anliegen**

Wir kommunizieren mit unseren Mitgliedern sowie Kunden*innen mittels persönlicher Kontakte in der Filiale und per Telefon, per Social Media, auf Kundenveranstaltungen, in Publikationen (z. B. der Kundenzeitschrift „Bankspiegel“) sowie auf Vorträgen und öffentlichen Auftritten. Jedes Jahr laden wir alle Mitglieder für zwei Tage zu unserer Jahresversammlung nach Bochum ein. Sie nutzen diese Gelegenheit für intensive Diskussionen mit dem Vorstand und den Mitarbeiter*innen über soziale und ökologische Themen⁹.

GRI 102-34 **Art und Gesamtzahl kritischer Anliegen**

Im Berichtsjahr wurden in persönlichen Gesprächen auch aus Sicht unserer Kunden*innen kritische Anliegen zur gesellschaftlichen, ökologischen und wirtschaftlichen Leistung der GLS Bank an den Vorstand herangetragen. In der Regel waren diese Beiträge als Aufrufe zu einem verstärkten gesellschaftspolitischen Engagement der GLS Bank zu interpretieren und richteten sich nicht gegen von der GLS Bank selbst erbrachte Leistungen. Es gab vereinzelt aber auch Hinweise zum Umgang mit Datenschutzfragen (bspw. der Nutzung sozialer Medien wie Facebook) sowie zu der Vergabe von Kreditmitteln. Die Anzahl lag unter zehn Stück.

GRI 102-35 **Vergütungspolitik**

Die GLS Bank verzichtet bewusst auf die Herstellung eines Zusammenhangs zwischen der Bezahlung der Mitarbeiter*innen und ihrer Leistung bzw. dem Erfolg der GLS Bank. Dasselbe gilt entsprechend auch für Organmitglieder und auch auf der Ebene der nachgelagerten Konzerngesellschaften. Lediglich der Sabbaticalanspruch in Höhe von einer Woche pro Jahr für alle Mitarbeiter ab Funktionsgruppe fünf wird unter dem Vorbehalt erworben, dass ein positives Betriebsergebnis von mindestens 0,5 % der Bilanzsumme erreicht wurde.

Eine faire Vergütung drückt sich auch durch das Verhältnis des höchsten zum niedrigsten Einkommen aus. Als niedrigstes Einkommen für diese Spanne unterstellen wir ein fiktives Einkommen, dass eine banktypische Tätigkeit abbildet¹⁰. Die so ermittelte Spanne beträgt bei der GLS Bank 8,4 (Vorjahr 7,4) und zeigt damit eine höhere Spreizung der Einkommen im Unternehmen. Begründet liegt diese in der Einführung einer niedrigeren Funktionsgruppe (Gruppe I).

⁹ Zu den verschiedenen Dialogformen siehe auch Indikator GRI 102-21

¹⁰ Als niedrigstes Einkommen setzen wir das niedrigste Gehalt gemäß Funktionsgruppe I (III) unserer Einkommensordnung (plus Zuschlag für ein Berufsjahr und vermögenswirksame Leistungen) an. Damit wird eine banktypische Tätigkeit abgebildet, die eine kaufmännische Ausbildung erfordert.

		Beträge in EURO p.a.					
		2018	2017	2016	2015	2014	2013
höchstes Gehalt	VO-Sprecher	280.000	255.600	250.000	250.000	250.000	210.000
niedrigstes Gehalt	Gruppe I (III)	33.345	34.644	34.644	34.203	33.539	32.928
Gehaltsspanne		8,4	7,4	7,2	7,3	7,5	6,4

Abbildung 4: Einkommensverhältnis

		Beträge in EURO p.a.					
		2018	2017	2016	2015	2014	2013
Thomas Jorberg	VO-Sprecher	280.000	255.600	250.000	250.000	250.000	210.000
Andreas Neukirch	VO-Mitglied			240.000	240.000	240.000	190.000
Christina Opitz	VO-Mitglied	220.000	200.000				
Aysel Osmanoglu	VO-Mitglied *	200.000	200.000				
Dirk Kannacher	VO-Mitglied *	200.000	200.000				
Gesamt		900.000	855.600	490.000	490.000	490.000	400.000

* diese Vorstandsmitglieder sind seit Oktober 2017 in dieser Funktion. Die für 2017 genannten Beträge sind Jahresgehälter

Abbildung 5: Aufstellung der Vorstandsgehälter

Im Anhang des handelsrechtlichen Jahresabschlusses der GLS Bank werden unter der Position „F. Sonstige Angaben“ die Gesamtbezüge des Vorstandes in Höhe von 1.013.316,79 Euro (Vorjahr 628.837,51 Euro) ausgewiesen. Zu den Gesamtbezügen sind neben den oben genannten Vergütungen zusätzlich Aufwendungen für Sozialversicherung und Direktversicherung, geldwerte Vorteile für die Nutzung von Dienstfahrzeugen und pauschale Steuern enthalten. Erfolgsabhängige Komponenten in Abhängigkeit von der Erreichung wirtschaftlicher, ökologischer und gesellschaftlicher Ziele werden – wie oben erwähnt – nicht gezahlt um Fehlansätze zu vermeiden.

Die Vorstände erhalten ihre Beiträge für eine Altersversorgung in unterschiedlicher Weise. Für den Vorstandssprecher Herrn Jorberg besteht eine Pensionszusage. Die weiteren Vorstandsmitglieder erhalten je nach ihrer persönlichen Situation Beiträge zu unterschiedlichen Vorsorgeformen.

Die GLS Bank gewährt eine betriebliche Altersversorgung in der Weise, dass sie zugunsten ihrer Mitarbeiter*innen über eine Unterstützungskasse Versorgung einrichtet und hierfür Zuwendungen leistet. Einzelheiten sind in einer Versorgungsordnung im Anhang an die jeweils aktuelle Einkommensordnung geregelt und kommuniziert. Näheres zu dieser abweichenden Form der Altersversorgung für die Belegschaft ist im Indikator GRI 201-4 beschrieben.

Alle Aufsichtsratsmitglieder der GLS Bank werden nach einer einheitlichen Systematik vergütet. Neben einer jährlichen Pauschale werden Sitzungsgelder vergütet. Daneben werden entstandene Auslagen erstattet. Vergütungskomponenten in Anlehnung an Unternehmenserfolg oder Zielerreichung werden nicht gezahlt. Beiträge für eine Altersabsicherung erfolgen ebenfalls nicht. Der Gesamtbetrag dieser Vergütungen betrug im Berichtszeitraum 191,1 TEUR (Vorjahr: 130,2 TEUR).

Die jeweiligen Mitglieder des Aufsichtsrates der Beteiligungsaktiengesellschaft und der Energie AG haben jeweils für sich auf eine Aufsichtsratsvergütung verzichtet.

GRI 102-36 Verfahren zur Festlegung der Vergütung

Die GLS Bank verfügt über eine Systematik von Funktionsgruppen, die sich an unternehmerischer Verantwortung und Handlungsfreiraum orientieren. Alle Tätigkeiten in der GLS Bank sind Funktionen zugeordnet. Eine Festlegung der Vergütung erfolgt entsprechend dem definierten Anforderungsprofil und der Einstufung in eine Funktionsgruppe. Die Festlegung der Vergütung erfolgt immer in Zusammenarbeit von Management, Mitarbeiterentwicklung und Vertrauenskreis. Alle Funktionsgruppen sowie die dazugehörige Vergütungsspanne sind transparent in der Einkommensordnung publiziert. Die Einkommensordnung gilt für alle Mitarbeiter*innen der GLS Bank und der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft. Auf die Vorstandsmitglieder findet die Einkommensordnung keine Anwendung (siehe GRI 102-41).

Die Mitarbeiterentwicklung betreut die Ressorts der Bank in allen Fragen der Mitarbeitergewinnung, Mitarbeiterentwicklung und personellen Veränderungen.

GRI 102-37 Einbindung der Stakeholder bei Entscheidungen zur Vergütung

Über die Vergütung der Vorstände entscheidet gemäß Satzung¹¹ (§ 18 (2)) der Aufsichtsrat. Über die Struktur und Höhe der Vergütung an den Vorstand wird im Indikator GRI 102-35 berichtet.

GRI 102-38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung

Die absolute Einkommensspanne beträgt 280.000 Euro zu 54.800 Euro.

GRI 102-39 Prozentualer Anstieg des Verhältnisses der Jahresgesamtvergütung

Im Jahr 2018 gab es eine prozentuale Steigerung von 1,5%

1.5 Einbindung von Stakeholdern

GRI 102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen

Unter Stakeholdern verstehen wir juristische oder natürliche Personen, die in beträchtlichem Maße von Aktivitäten, Angeboten, Dienstleistungen und deren Herstellung durch die GLS Bank betroffen sind. Die wichtigsten Stakeholder unseres Unternehmens sind Mitglieder, Mitarbeiter*innen, Kunden*innen, Vertragspartner sowie die Menschen im regionalen Umfeld unserer Standorte. Als sozial und ökologisch orientiertes Unternehmen ist uns ein vertrauensvolles und transparentes Miteinander sehr wichtig.

GRI 102-41 Tarifverträge

Unter Kollektivvereinbarung verstehen wir in diesem Zusammenhang die Einkommensordnung. Die Einkommensordnung gilt für alle Mitarbeiter*innen der GLS Bank und der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft. Auf die Vorstandsmitglieder findet die Einkommensordnung keine Anwendung. Die Einkommensordnung wird jährlich von der Mitarbeiterentwicklung und dem Vertrauenskreis überarbeitet. Dies umfasst vor allem redaktionelle Aspekte. Sollen inhaltliche Änderungen vorgenommen werden, so wird die neue Version der Einkommensordnung allen

¹¹ Die Satzung ist verfügbar unter <https://www.gls.de/privatkunden/formular-infocenter/>

Mitarbeiter*innen zur Abstimmung vorgelegt. Erst wenn mindestens 75 Prozent der an der Abstimmung Teilnehmenden der neuen Version zustimmen, wird sie gültig.

GRI 102-42 *Ermittlung und Auswahl der Stakeholder*

Der klassische „Shareholder-Value-Ansatz“ ist vornehmlich auf die Interessen der Gesellschafter eines Unternehmens ausgerichtet. Den von uns verfolgten „Stakeholder-Management-Ansatz“ sehen wir als ein dem Shareholder-Value-Ansatz übergeordnetes Prinzip, in dem die Shareholder nur eine Teilgruppe der Stakeholder darstellen. Wir wollen bei unseren Entscheidungen nicht nur unsere Gesellschafter, sondern alle Stakeholder als Menschen und zivilgesellschaftliche sowie staatliche Institutionen mit ihren sozialen, ökologischen und ökonomischen Interessen angemessen berücksichtigen.

Die GLS Bank wirkt vielfältig auf die Gesellschaft ein und ist selbst Gegenstand vielfältiger Einflüsse aus dem gesellschaftlichen Umfeld.

Die gezielte Auswahl der wichtigsten Stakeholder wurde bei der Einführung des GRI-Berichtsrahmens 2009 in einer Expertenrunde (Vorstand und erste Führungsebene) vorgenommen und basiert auf den Erfahrungen und Einschätzungen der Gruppenmitglieder.

Dieser Ansatz ist getreu unserem Leitspruch „Geld ist für die Menschen da“ personenbezogen – so gehört beispielsweise ein Kreditnehmer als Kunde zu unseren Stakeholdern. „Der Kapitalmarkt“ als anonyme Transaktionsmasse ist für uns kein Stakeholder.

GRI 102-43 *Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern*

Der Dialog und Einbezug der Stakeholder erfolgt in unterschiedlichen Formen:

- Unsere Mitglieder werden durch die Generalversammlung, die einmal im Jahr im Rahmen einer zweitägigen Veranstaltung durchgeführt wird, informiert und in unsere Arbeit einbezogen. Sie können so die Zukunft der GLS Bank mitgestalten. Außerdem erhalten sie unser Kundenmagazin „Bankspiegel“.
- Unsere Mitarbeiter*innen werden durch Mitarbeiterveranstaltungen sowie durch unsere interne Kommunikationsplattform „Lotse“ laufend über aktuelle Aktivitäten und Planungen informiert und einbezogen. Hinzu kommen zahlreiche Veranstaltungen der Mitarbeiterentwicklung und der einzelnen Fachbereiche.
- Für Mitarbeiter*innen, Mitglieder, und Kunden*innen führen wir zahlreiche Veranstaltungen in Bochum und in den Filialen durch, über die wir auf unserer Webseite und im Unternehmensblog berichten.
- Im Berichtszeitraum hat die GLS Bank, wie auch in den Vorjahren, zahlreiche Veranstaltungen ausgerichtet oder war daran beteiligt. Mitarbeiter*innen haben Vorträge zu sozialen, ökologischen und ökonomischen Finanzdienstleistungsthemen gehalten und sich an Diskussionsrunden beteiligt.
- Als weitere Dialogform nutzt die GLS Bank intensiv die Social Media. Dieser Dialog ist offen für alle an der GLS Bank interessierten Personen.

GRI 102-44 *Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen*

Besonders bedeutsam waren 2018 die Diskussionen in den genannten Foren zum politischen Engagement der GLS, der allgemeinen Geschäftspolitik und zur Konditionsgestaltung. Es erreichten uns zahlreiche Rückmeldungen und Fragen zur Einführung des GLS Beitrags und wir erhielten viel Resonanz im Zusammenhang mit den Schwerpunktthemen im Bankspiegel.

Die GLS Bank pflegt einen engen und intensiven Austausch mit ihren Kunden*innen. Dieser Austausch erfolgt über individuelle Beziehungen in der direkten Kundenbetreuung, Social Media (Web 2.0-Dialogforen, Blogs, Twitter und Facebook) und eine Vielzahl von Kundenveranstaltungen. Alle Mitglieder laden wir jedes Jahr zur Jahresversammlung ein. Hier ermöglichen wir über zwei Tage einen intensiven Meinungsaustausch. Wir haben uns bewusst gegen eine Vertreterversammlung entschieden, um allen Mitgliedern einen direkten Kontakt zu den Organen der GLS Bank zu ermöglichen.

Im Bereich Gesamtbankorganisation und IT ist eine zentrale Stelle für Qualitätsmanagement angesiedelt. Eingehende Beschwerden werden erfasst und schnellstmöglich durch die jeweils verantwortliche Person bearbeitet. Die Kundenbeschwerden nehmen wir als eine zusätzliche Kommunikationschance wahr, um unser Dienstleistungsangebot zu prüfen und zu verbessern. Wir nutzen gezielt das Feedback unserer Kunden*innen, um mögliche Fehlerquellen in Arbeitsabläufen, Angeboten oder im Service zu erkennen und zu beseitigen.

1.6 *Vorgehensweise bei der Berichterstattung*

GRI 102-45 *Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten*

Die GLS Bank und ihre beiden Tochterunternehmen GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG sind in diesem Nachhaltigkeitsbericht berücksichtigt.

Im GLS Konzernabschluss werden zusätzlich sechs weitere Gesellschaften im Rahmen einer Vollkonsolidierung einbezogen. Es handelt sich um die Solarenergie GmbH & Co. KG und die Solarpark Vestenbergreuth GmbH & Co. KG, Solarpark Teutschenthal GmbH & Co. KG, Solarpark Attenkirchen GmbH & Co. KG, Solarpark Albersreuth GmbH & Co. KG. Darüber hinaus wurde wie im Vorjahr die Bürgerenergie Windpark Gagel GmbH & Co. KG in den GLS Konzernabschluss einbezogen. Es besteht mit Windpark Littdorf GmbH & Co. KG eine weitere Konzerngesellschaft, die aufgrund der Eigentumsverhältnisse im Rahmen einer at-Equity Bewertung in den GLS Konzernabschluss einbezogen wird. Diese weiteren Konzerngesellschaften der GLS Bank sind rechtlich getrennte Einheiten, die das nachhaltige Geschäftsmodell der GLS Bank unterstützen. Da diese genannten Konzerngesellschaften nicht wesentlich für eine Nachhaltigkeitsberichterstattung sind, sind sie nicht Bestandteil dieses Nachhaltigkeitsberichts.

Des Weiteren besteht eine 100 prozentige Beteiligung an der GLS ImmoWert GmbH. Diese Gesellschaft wird aufgrund der untergeordneten Bedeutung für die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage nicht in den GLS Konzernabschluss und nicht in diesen Nachhaltigkeitsbericht einbezogen.

Die GLS Treuhand e.V. ist kein verbundenes Unternehmen der GLS Bank (siehe Abschnitt GRI 102-2) und wird deshalb ebenfalls nicht in diesen Bericht einbezogen.

Weitere besondere Beschränkungen des Umfangs oder Grenzen des Berichts bestehen nicht.

Die zentrale Managementebene der GLS Bank umfasst fünf Bereiche. Diesen sind jeweils Abteilungen, zentrale Stabsabteilungen und Funktionen zugeordnet

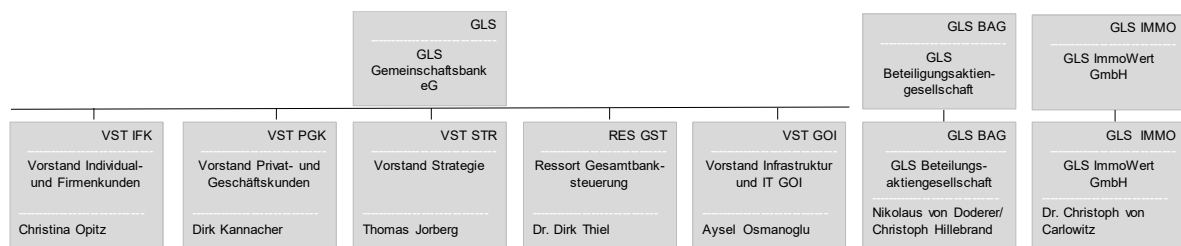


Abbildung 6: aktuelles Organigramm

GRI 102-46 *Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen*

Um eine angemessene Berichterstattung zu gewährleisten, wird von uns in Anlehnung an die GRI Richtlinien bestimmt, welchen Inhalt der Bericht abdecken soll. Der Berichtsinhalt soll sowohl unsere Zielsetzungen als auch die begründeten Erwartungen und Interessen unserer Stakeholder¹² berücksichtigen.

Bei der Entscheidung, über die notwendige Detaillierung der Indikatoren und in welchem Umfang unsere Angaben durch externe Dritte überprüft werden, orientieren wir uns auch an den Interessen unserer Stakeholder.

Dieser Bericht und seine Inhalte entstanden unter Einbezug sogenannter Themenpaten. Diese sind für einen Themenbereich fachlich zuständig und erstellten diesen Bericht auf Basis des Vorjahresberichts. Die Managementansätze wurden durch die erste Führungsebene unterhalb des Vorstandes erarbeitet. Auf weiteren Bearbeitungsstufen wurde der Bericht überarbeitet und ergänzt. Die dabei einbezogenen Bereiche waren die Bereichsleitung Gesamtbanksteuerung und die Stabsabteilung Kommunikation und Entwicklung. Die abschließende Entscheidung über den endgültigen Berichtsinhalt und dessen Freigabe erfolgte durch den Vorstand.

Die GLS Bank hat Informationstechnologie-Aufgaben in ein Rechenzentrum ausgelagert. Dienstleister ist die Fiducia & GAD IT AG. Diese übernimmt für die ca. 1.000 Banken und weitere Unternehmen aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe Rechendienstleistungen. Wir haben unsere ausgelagerten Rechendienstleistungen in diesem Bericht nicht weiter berücksichtigt.

Durch den geschilderten mehrstufigen Prozess werden auf jeder Stufe die Erwartungen der Stakeholder, vor allem unsere Mitglieder, Kunden*innen und Mitarbeiter*innen, einbezogen. Die auf jeder Erstellungsebene vorhandenen Kenntnisse über deren Erwartungen werden dadurch im Bericht berücksichtigt.

Für die Auswahl der Themen zur Berücksichtigung unternehmensinterner Interessen berücksichtigen wir folgende Aspekte:

- zentrale Werte der Organisation, Ziele, Strategien, Richtlinien und operative Managementsysteme,
- erhebliche Risiken für die Organisation,
- maßgebliche Erfolgsfaktoren der Organisation,
- die Kernkompetenzen der GLS Bank sowie die Art und Weise, wie sie zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft beitragen kann.

¹² Eine Begriffsklärung und Aufzählung der wichtigsten Stakeholder finden Sie im Indikator GRI 102-40.

GRI 102-47 **Liste der wesentlichen Themen**

Aufgrund der umfassenden Selbstverpflichtung der GLS Bank auf Transparenz und der Tatsache, dass unser Nachhaltigkeitsbericht als Nachschlagewerk verwendet wird, berichtet die GLS Bank zu allen Aspekten. Der Umfang ist jeweils abhängig von den Erwartungen unserer Berichtsempfänger.

GRI 102-48 **Neudarstellung von Informationen**

Dieser Bericht wird nach Vorgaben der Global Reporting Initiative in der aktuellen Version der GRI Standards erstellt.

Bei der Addition von gerundeten Einzelangaben in Tabellen oder Grafiken kann es zu Rundungsdifferenzen zu den ausgewiesenen Zwischen- und Gesamtsummen kommen.

GRI 102-49 **Änderungen bei der Berichterstattung**

Die Berichtsgrenzen und Messmethoden entsprechen dem Vorgehen für den Vorjahresbericht. Sollte es bei Indikatoren zu einer Veränderung der zugrundeliegenden Erhebungsmethode oder der Datenqualität gekommen sein, wird dies erläutert.

Die Daten, die in diesem Bericht verwendet werden, haben wir im Rechnungswesen, Controlling, der Mitarbeiterentwicklung, der Haustechnik und bei den beiden genannten Konzerngesellschaften erhoben. Zusätzlich wurden Daten bei Vertragspartnern abgefragt.

GRI 102-50 **Berichtszeitraum**

Dieser Nachhaltigkeitsbericht bezieht sich auf das Kalenderjahr 2018. Dies entspricht auch dem Geschäftsjahr aller Einheiten des GLS Konzerns.

GRI 102-51 **Datum des letzten Berichts**

Die GLS Bank berichtet seit vielen Jahren in unterschiedlicher Form über die Nachhaltigkeit ihrer Geschäftstätigkeiten. Für das Geschäftsjahr 2009 wurde erstmals ein Nachhaltigkeitsbericht nach dem Berichtsstandard G3 der Global Reporting Initiative (GRI) in der Anwendungsebene „A+“ erstellt. Für die Geschäftsjahre 2010 bis 2013 wurden ebenfalls Nachhaltigkeitsberichte in der gleichen Anwendungsebene erstellt. Die Berichte für die Geschäftsjahre 2014 bis 2017 wurden nach den GRI G4 Richtlinien erstellt.

Die genannten Berichte wurden bei der Global Reporting Initiative (GRI) eingereicht und sind (für den Zeitraum 2009 bis 2017) auf unserer Webseite verfügbar¹³.

¹³ <https://www.gls.de/privatkunden/gls-bank/gls-nachhaltigkeit/#c14773>

GRI 102-52 *Berichtszyklus*

Der GLS Nachhaltigkeitsbericht wird seit 2009¹⁴ jährlich erstellt und veröffentlicht.

GRI 102-53 *Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht*

Als Ansprechpartner für Fragen und Anregungen zu diesem Bericht steht zur Verfügung:

Siegfried Bartsch, Abteilung Planung, Berichtswesen und Controlling
E-Mail: siegfried.bartsch@gls.de

GRI 102-54 *Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards*

Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option „umfassend“ erstellt.

Zusätzlich berichten wir die sektorspezifischen Ergänzungen¹⁵ der GRI für den Finanzbereich.

GRI 102-55 *GRI-Inhaltsindex*

Den GRI Inhaltsindex finden Sie ab Seite 93 in diesem Bericht. Wir verwenden dort das Originallayout (in englischer Sprache¹⁶) der Global Reporting Initiative für diese Übereinstimmungsoption.

GRI 102-56 *Externe Prüfung*

Die GLS Bank lässt den Nachhaltigkeitsbericht durch zwei unabhängige Dritte einer Qualitätssicherung unterziehen.

Mit der Prüfung des gesamten ökologischen Berichtsteils haben wir am 13. Dezember 2018 die Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH (GfRS) beauftragt. Die GfRS übernimmt auch die notwendige Zertifizierung im Rahmen des Stop Climate Change-Prozesses (siehe Managementansatz ökologischer Berichtsteil).

Für den ökonomischen, sozialen und finanzsektorspezifischen Teil haben wir am 15.03.2019 den Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V. mit einer prüferischen Durchsicht von ausgewählten Indikatoren beauftragt. Es gibt Berichtsindikatoren, die jedes Jahr unverändert der Qualitätskontrolle des Genossenschaftsverbandes unterliegen. Daneben gibt es eine Anzahl weiterer Indikatoren, die im jährlichen Wechsel neu von uns festgelegt und vom Genossenschaftsverband geprüft werden. Durch dieses Konzept wollen wir im Zeitablauf zusätzliche Berichtsteile einer Qualitätssicherung unterziehen und gleichzeitig für zentrale Berichtsteile eine gleichbleibend hohe Berichtsqualität sicherstellen.

Einen Überblick über die ausgewählten Indikatoren gibt die folgende Darstellung:

¹⁴ Zu den bisherigen Berichten siehe auch GRI 102-51.

¹⁵ <https://www.globalreporting.org/information/sector-guidance/Pages/default.aspx>

¹⁶ Eine autorisierte deutsche Übersetzung der Global Reporting Initiative liegt nicht vor

Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen:				
	jährlich konstant	Auswahl 2018	Auswahl 2017	
			GRI Standards	(GRI G4)
Genossenschafts- verband	102-8, 102-10, 102-18, 419-1	102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7, FS8	102-2, 102-28, 102-35, 102-17, 201-1, 405-1, 205-3, 206-1	G4-4, G4-44, G4-51, G4- 58, G4-EC1, G4-LA12, G4- SO5, G4-SO7
GfRS	301-1 bis 308-2	-	-	-

Abbildung 7: Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen

2. Themenspezifische Angaben

2.1 Themenbereich Ökonomie

GRI 103 *Managementansatz Ökonomische Leistungsindikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

Die ökonomische Leistung der GLS Bank orientiert sich nicht an der Gewinnmaximierung, sondern an Indikatoren, die wirtschaftlich effizientes Arbeiten abbilden. Vor diesem Hintergrund haben wir geeignete Zielgrößen für das Kundengeschäft und Kennzahlen wie die Aufwands-Ertrags-Relation in die ökonomische Steuerung aufgenommen.

Für die mittelfristige Planung der fünf nächsten Geschäftsjahre bestehen komplexe Planungsschritte, die in die sogenannte Eckwertplanung münden. Darin werden die strategischen Vorstellungen des Vorstandes mit den operativen Belangen der jeweiligen Marktbereiche in Übereinstimmung gebracht. Darüber hinaus simulieren wir in der Eckwertplanung die Volumina einzelner Bilanz- und Geschäftspositionen und die Geschäftsstruktur. Die Zinsstruktur und das Zinsergebnis, das Provisionsergebnis, die Mitarbeiterentlohnung, die Sachaufwendungen, das Bewertungsergebnis und die außerordentlichen Ergebniskomponenten werden zu einem Planergebnis zusammengefasst. Die Einhaltung dieser Vorgaben wird im Jahresverlauf mittels Soll-/Ist-Abweichungsanalysen und Kostenbudgets gemessen und gesteuert. So wollen wir die Überwachung eines angemessenen Ergebnisses sicherstellen, welches unseren sozialen, ökologischen und ökonomischen Zielen entspricht.

Die GLS Bank ist bundesweit tätig. Regionale Unterschiede haben sich historisch entwickelt, sind aber nicht Ergebnis einer Regionalsteuerung. Bei einem Anteil von unter einem Prozent im gesamten Finanzdienstleistungsmarkt hat die GLS Bank keine messbaren Auswirkungen auf regionale Wirtschaftsräume. Daher verfolgen wir keine betriebswirtschaftlichen Ziele in Bezug auf regionale Investitionen, auch nicht im Sinne einer regionalen Förderung. Soziale und ökologische Ziele stehen im Vordergrund unseres Handelns.

Wir streben an, unsere heute bestehende Marktführerschaft im sozial-ökologischen Bankgeschäft auszubauen und erwarten deshalb eine Steigerung unserer Kundenzahl von derzeit rund 218.000 auf rund 248.000 im Jahr 2019. Unser mittelfristiges Ziel ist, allen interessierten Kundinnen und Kunden sinnvolle Bankdienstleistungen anzubieten.

Unsere Firmenrichtlinien haben wir in unserem Leitbild zusammengefasst. Details dazu finden sich unter GRI 102-16 oder auf unserer Website.¹⁷

¹⁷ Das Leitbild ist verfügbar unter <https://www.gls.de/privatkunden/formular-infocenter/>

2.1.1 Wirtschaftliche Leistung

GRI 201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

Dieser Indikator beziffert den unmittelbar erzeugten und ausgeschütteten wirtschaftlichen Wert einer Periode. Der Wert ergibt sich aus den handelsrechtlichen Gewinn- und Verlustrechnungen der GLS Bank und des GLS Konzerns für das Geschäftsjahr 2018¹⁸. In der Position „Andere Verwaltungsaufwendungen“ des GLS Konzerns sind 2018 Spenden in Höhe von 136,0 TEUR (GLS Bank 135,9 TEUR) enthalten (Vorjahr GLS Konzern 78,1 TEUR, GLS Bank 77,1).¹⁹

	GLS Bank		GLS Konzern	
	2018	2017	2018	2017
Unmittelbar erzeugter wirtschaftlicher Wert	135.062,2	130.973,6	157.073,7	147.669,1
a) Erträge				
Zinsertrag	96.063,8	94.264,9	95.967,5	94.274,4
Provisionsertrag	27.190,6	25.567,9	26.747,1	25.679,1
Laufende Erträge aus Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren	342,8	945,8	342,8	945,8
Laufende Erträge aus Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	400,8	414,3	487,1	502,2
sonstige betriebliche Erträge	11.064,2	9.780,7	33.215,7	25.880,9
Erträge aus assoziierten Unternehmen	0,0	0,0	313,6	386,7
Ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	-126.011,5	-123.350,5	-146.935,2	-137.362,8
b) Betriebsaufwand				
Andere Verwaltungsaufwendungen	-28.815,1	-25.267,7	-33.199,7	-27.937,0
Provisionsaufwand	-7.565,2	-6.909,9	-7.448,8	-6.912,9
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen	-2.145,4	-1.926,7	-12.538,1	-8.937,8
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft und Einstellungen in den Fonds für allgemeine Bankrisiken	-23.796,0	-22.653,7	-23.796,0	-22.194,5
Zuschreibungen, Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundene Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere	117,0	-1.968,1	117,0	-1.968,1
Aufwendungen aus assoziierten Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0
sonstige betriebliche Aufwendungen	-926,5	-1.224,6	-925,1	-1.295,3
c) Personalaufwand und Sozialleistungen				
Personalaufwand				
- Löhne und Gehälter	-26.700,0	-24.736,5	-27.806,6	-25.800,7
- Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung	-6.167,1	-6.114,2	-6.356,1	-6.298,7
d) Aufwendungen für Kapitalgeber				
Zinsaufwendungen	-18.109,2	-20.608,0	-22.591,7	-23.905,5
e) Steueraufwand				
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-11.806,7	-11.868,2	-12.292,3	-12.036,0
sonstige Steuern	-97,2	-73,0	-97,8	-76,4
einbehaltener wirtschaftlicher Wert	9.050,7	7.623,1	10.138,5	10.306,3

(unmittelbar erzeugter wirtschaftlicher Wert abzüglich ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert)

Abbildung 8: erzeugtter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

GRI 201-2 Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen

„Wir nutzen Geld als soziales Gestaltungsmittel, das uns die Möglichkeit gibt, professionelle Finanzdienstleistungen mit aktuellen Zeitfragen zu verbinden“, heißt es dazu in unserem Leitbild. Bei der Gestaltung unserer Angebote stehen die sozialen und ökologischen Auswirkungen im Fokus, ohne dass wir dafür ein quantitatives Indikatormodell einsetzen.

¹⁸ An dieser Stelle stellen wir die vollständige (d. h. alle Konzerngesellschaften umfassende) handelsrechtliche Gewinn- und Verlustrechnung gemäß GLS Konzernabschluss dar. Daneben stellen wir die Gewinn- und Verlustrechnung der GLS Bank dar. Es handelt sich in beiden Fällen um ökonomische Größen, die wir unverändert aus den formalen Jahresabschlüssen übernehmen und für diese Darstellung umgliedern.

¹⁹ Weitere freiwilligen Beiträge und Investitionen in das Gemeinwesen erfolgten nicht. Details zu unseren Spenden finden Sie unter GRI 203-1 und GRI 415-1.

Das Geld unserer Kunden*innen wird ausschließlich in Unternehmen und Projekte investiert, die unter den genannten Kriterien wirtschaften und dient damit auch dem Klimaschutz. Ein direkter Bezug zum Klimaschutz findet sich z. B. bei dem hohen Anteil der für diese Branche vergebenen Kredite und der ökologischen Baufinanzierung. Zudem hat die GLS Bank in 2017 einen klimabezogenen Investmentfonds aufgelegt. Dieser GLS Bank Klimafonds ist ein Mischfonds, der in besonders klimafreundliche Unternehmen, Staaten und Projekte investiert. Sein Ziel ist es, einen Beitrag zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten. Er investiert im Sinne der UN Sustainable Development Goals (SDG), insbesondere der Ziele sieben (Erneuerbare Energien) und dreizehn (Maßnahmen zum Klimaschutz).

Auch über das klassische Bankgeschäft hinaus engagiert sich die GLS Bank für den Klimaschutz. Durch ihr Engagement konnte sie erfolgreich darauf einwirken, dass z. B. Bankpartner bei ihren Finanzierungen verstärkt die Aspekte des Klimaschutzes in ihre Überlegungen einbeziehen. So konnte sie erfolgreich auf die DZ Bank einwirken, zukünftig keine Kohlekraftwerke mehr zu finanzieren.

Das zunehmende gesellschaftliche Bewusstsein für die negativen Folgen des Klimawandels führt auch zu steigendem Finanzierungsbedarf für Klimaschutzinvestitionen in Form von Energieeffizienzmaßnahmen und einer höheren Nachfrage nach dem Ausgleich von nicht vermeidbaren Emissionen durch Investition in Klimaschutzprojekte. Wir empfehlen unseren Kunden*innen, mögliche Einsparpotenziale professionell ermitteln zu lassen, empfohlene Emissionsreduktionen umzusetzen und die unvermeidbaren Emissionen mittels Klimazertifikaten auszugleichen. Hierfür haben wir ein entsprechendes Angebot entwickelt. Wir finanzieren Klimaschutzinvestitionen und machen unseren Geschäftskunden das Klimazertifizierungssystem Stop Climate Change (SCC) zugänglich. Auch unseren eigenen Bankbetrieb haben wir nach SCC zertifizieren lassen und so klimafreundlich gestaltet (zu den Details siehe Abschnitt 2.2).

GRI 201-3 Verbindlichkeiten für leistungsorientierte Pensionspläne und sonstige Vorsorgepläne

Betriebliche Sozialleistungen sind in der Einkommensordnung der GLS Bank geregelt.

Sabbatical: Mitarbeiter*innen der Funktionsgruppe 5 bis 8 (Mitarbeiter*innen mit Spezialaufgaben und hoher Verantwortung sowie die Führungsebene) erwerben pro vollem Kalenderjahr Unternehmenszugehörigkeit einen Anspruch auf eine Woche bezahlte Freistellung (Sabbatical). Der früheste Zeitpunkt für die Beanspruchung der bezahlten Freistellung ist nach Ablauf des vierten vollen Beschäftigungsjahres. Die bezahlte Freistellung ist auf maximal sechs Wochen begrenzt und muss zusammenhängend genommen werden. Wird diese an den Jahresurlaub angehängt, kann die gesamte Arbeitspause bis zu zwölf Wochen betragen.

Für die Altersvorsorge wurde ein Drei-Säulen-Modell konzipiert, das sich aus der gesetzlichen Rentenversicherung, dem Zuschuss des Arbeitgebers zur betrieblichen Altersvorsorge und der GLS Altersvorsorge zusammensetzt.

Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge: Für jede Mitarbeiter*innen stellt die GLS Bank ohne Wartezeit einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge zur Verfügung, der maximal 876,00 Euro p.a. beträgt. GLS Altersvorsorge: Zugunsten der Mitarbeiter*innen werden über eine Unterstützungskasse, der Cordial Versorgungs-Management e.V., Versorgungen eingerichtet und hierfür Zuwendungen geleistet. Die zusätzliche Altersvorsorge bekommen die Mitarbeiter*innen nach 12 Monaten fester Betriebszugehörigkeit. Die GLS Bank entrichtet monatliche Zuwendungen in Höhe von fünf Prozent des im Vorjahr gezahlten Brutto-Jahreseinkommens.

Gruppenunfallversicherung: Für alle Mitarbeiter*innen deckt eine Gruppenunfallversicherung auch den privaten Bereich ab (bei Arbeitsunfällen bzw. Wegeunfällen sind Unfallrisiken über die Berufsgenossenschaft versichert).

Krankenzusatzversicherung: Für alle Mitarbeiter*innen wird eine Krankenzusatzversicherung entsprechend einer ganzheitlichen medizinischen Versorgung zu Sonderkonditionen angeboten.

Im Rahmen der steuerlich zulässigen Grenzen räumt die GLS Bank den Mitarbeiter*innen Sonderkonditionen für Bankdienstleistungen ein.

Die beschriebenen Regelungen der GLS Bank bestehen analog auch für die Mitarbeiter*innen der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft. Eine Übersicht enthält die folgende Tabelle²⁰:

Bezeichnung	GLS Bank	BAG	Beträge in TEUR	
			Konzern	2017
Pensionsrückstellung	2.804,6	0,0	2.804,6	2.485,0
Rückstellungen für Sabbatical	1.242,7	44,0	1.286,7	1.254,1
Rückstellung für Schwerbehindertenausgleichsabgabe	61,4	0,0	61,4	69,3
Rückstellungen für die Berufsgenossenschaft	98,0	0,0	98,0	87,0
Bestand Rückstellungen	4.206,7	44,0	4.250,8	3.895,4
Aufwendungen für weitere Altersversorgung	1.333,7	37,8	1.371,4	1.364,0
Soziale Abgaben und Aufwendungen für Unterstützung	4.498,2	149,7	4.648,0	4.328,5
Freiwillige Unfallversicherung	39,7	0,0	39,7	21,2
Aufwendungen p.a.	5.871,6	187,5	6.059,1	5.713,7

Abbildung 9: ausgewählte betriebliche Zuwendungen an Betriebsangehörige

GRI 201-4 *Finanzielle Unterstützung durch die öffentliche Hand*

Im Berichtszeitraum wurden keine finanziellen Unterstützungen durch die öffentliche Hand gewährt.

Die GLS Bank hat erstmals 2012 an einem Forschungsprojekt „Alltagstauglichkeit von Elektromobilität – Langstreckeneignung- und -akzeptanz“ der Ruhr-Universität Bochum teilgenommen. 2016 bis 2018 waren wir im Folgeprojekt „Langstreckeneinsatz von Elektrofahrzeugen durch heterogene Nutzung“ engagiert.

Aus diesen Projekten hat sich ein Regelbetrieb von aktuell zehn Elektrofahrzeugen etabliert, die die GLS Bank angeschafft hat. Hierfür wurden in der Vergangenheit Zuwendungen aus dem Sondervermögen „Energie- und Klimafonds“ des Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur an die GLS Bank geleistet.²¹

Über den Stand dieser Nutzung berichten wir unter GRI 302-4.

²⁰ Die Tabelle zeigt sowohl bilanzielle Bestände als auch Aufwendungen aus der Gewinn- und Verlustrechnung. Um die doppelte Darstellung eines Sachverhaltes zu vermeiden wurden die Aufwandspositionen „Aufwendungen für weitere Altersversorgung“ und „Soziale Abgaben und Aufwendungen für Unterstützung“ um die jährlichen Zuführungen zu den ausgewiesenen Rückstellungen vermindert.

²¹ In der Erläuterung zu Indikator GRI 302-4 sind weitere Hinweise zu diesem Projekt enthalten.

2.1.2 Marktpräsenz

GRI 202-1 **Verhältnis des nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehalts zum lokalen gesetzlichen Mindestlohn**

Der gesetzliche oder tarifvertraglich festgelegte Mindestlohn wird für unsere Mitarbeiter*innen überschritten. In der Einkommensordnung der GLS Bank ist ein allgemein zu verwendender Stundensatz verbindlich vorgegeben und einheitlich zu zahlen. Entsprechend gibt es auch keine regionale Differenzierung von Mindestlöhnen.

Bei den Standard-Eintrittsgehältern wird ebenfalls nicht nach Regionen differenziert, wir nehmen ganz Deutschland als Bezugsgröße für die gesamte Bank (Bundesdurchschnitt). Für den Indikator GRI 201-1 verwenden wir das Tarifeinkommen in der Tarifgruppe 4 des Bankgewerbes als Richtwert (analog Vorjahr). Unser Standard-Eintrittseinkommen nach einer Bankausbildung mit drei Jahren Berufserfahrung liegt bei 2.897,00 Euro. Das liegt rund elf Prozent über einem Einkommen nach Tarifgruppe 4 (2.599,00 Euro).

Unsere Einkommensordnung sieht vor, dass Mitarbeiter*innen an bestimmten Beschäftigungsorten ein Ortszuschlag bezahlt wird. Dieser dient dem Ausgleich regional unterschiedlicher Verbraucherpreisniveaus.

GRI 202-2 **Anteil der aus der lokalen Gemeinschaft angeworbenen oberen Führungskräfte**

Da wir nur in Deutschland geschäftstätig sind, bedeutet „lokal“, dass wir immer Mitarbeiter*innen mit Wohnsitz in Deutschland einstellen. Das gilt auch für Führungskräfte. Der Anteil von lokalem Personal beträgt damit 100 Prozent.

Für die Einstellung von (lokalen) Mitarbeiter*innen wird ein dreistufiger Auswahlprozess angewendet: In einem ersten Schritt werden aus der Gesamtzahl der Bewerbungen diejenigen identifiziert, die mit unserem Anforderungsprofil sowie unseren Normen und Werten möglichst weitgehend übereinstimmen. In einem zweiten Schritt wird ein erstes Interview geführt, um die Bewerber*in und ihre Motivation kennenzulernen. Im dritten Schritt wird eine Auswahlkommission gebildet, die aus der zuständigen Führungskraft, einem Referenten aus der Mitarbeiterentwicklung und einem Mitarbeitervertreter besteht. Bei Bedarf wird die Kommission um weitere Führungskräfte ergänzt. Die Bewerber*innen legen in der Regel eine Arbeitsprobe vor, die sie vorbereitet haben. Die GLS Bank entscheidet individuell nach Eignung und Motivation der Bewerber*innen und wendet grundsätzlich kein standardisiertes Verfahren in Form eines Assessmentcenters an.

2.1.3 Indirekte ökonomische Auswirkungen

GRI 203-1 **Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen**

Das Kreditvolumen in den einzelnen Branchen ist in den Indikatoren FS7 und FS8 detailliert beschrieben. Damit investieren wir beispielsweise in Freie Schulen und Kindergärten, die sich nur zu einem geringen Teil über staatliche Mittel finanzieren können. Ebenso finanzieren wir zukunftsweisende Wohnkonzepte sowie Anlagen zur Gewinnung erneuerbarer Energien.

Die Spendentätigkeit ist bewusst auf ausgewählte soziale, ökologische, kulturelle und pädagogische Projekte beschränkt. Die Aufwendungen der GLS Bank für Spenden beliefen sich im Jahr 2018 auf 135,9 TEUR (Vorjahr 77,1). Die Aufwendungen für Spenden im GLS Konzern beliefen sich 2018 auf 136,0 TEUR (Vorjahr 78,1).

GRI 203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen

Eines unserer Kernziele ist, die Menschen zu einem bewussteren Umgang mit Geld zu bewegen, um auf diese Weise Geld verstärkt in nachhaltige Kanäle zu lenken. In diesem Zusammenhang wurden zahlreiche Informationsveranstaltungen²² (z. B. Mission Investing Forum) durchgeführt. Außerdem steht die GLS Bank auch über Web 2.0-Medien via Blog, Facebook, Google+ und Twitter in ständigem Dialog mit interessierten Menschen. Auch Interviews, Fachartikel, Vorträge oder die Mitwirkung auf Podien tragen dazu bei, das Bewusstsein für einen verantwortungsvollen Umgang mit Geld zu verbreiten und zu vertiefen.

Darüber hinaus finanziert die GLS Bank ausschließlich Projekte und Unternehmen, die einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung unserer Gesellschaft leisten. Dabei steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Deshalb finanzieren wir Ernährung, erneuerbare Energien, Bildung und Kultur, Wohnen, Soziales und Gesundheit sowie die nachhaltige Wirtschaft.

Auch an die Auswahl von Geschäftspartnern werden stets soziale, ökologische und ökonomische Anforderungen gestellt. Darüber hinaus versuchen wir Geschäftspartner – speziell auch aus dem FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken – zu nachhaltigerem Handeln zu bewegen. Dabei steht bei allen Geschäftstätigkeiten der Nutzen für den Menschen und nicht die Maximierung des Gewinns im Mittelpunkt. Unsere Vermögensberater*innen und Firmenkundenberater*innen stehen unseren Kundinnen und Kunden beratend zur Seite und vermitteln auch Kontakte aus unserem Netzwerk. In diesen Netzwerken sind wir über unsere Mitarbeiter*innen selbst auch aktiv, wie beispielsweise in den Gremien des Bundesverbandes Deutscher Stiftungen.

2.1.4 Beschaffungspraktiken

GRI 204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten

Unsere Lieferkette wurde unter GRI 102-9 beschrieben. Unter „lokale Lieferanten“ verstehen wir Vertragspartner, die bei uns in Bochum bzw. am Ort unserer Filialen ihr Geschäft betreiben. Als Bank beziehen wir kaum materielle Waren (primär Büromaterialien für unseren Bürobetrieb und ökologische Lebensmittel für unser Casino), sodass der Indikator GRI 204-1 für uns keine Relevanz hat.

2.1.5 Korruptionsbekämpfung

GRI 205-1 Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden

Das Potenzial für interne Korruptionsvorfälle stufen wir unverändert als gering ein. Dies ist einerseits durch ein funktionsfähiges Internes Kontrollsystem und andererseits durch die Umsetzung der restriktiven gesetzlichen Vorgaben im Bankenwesen begründet. Die Angemessenheit und Funktionsfähigkeit unseres Internen Kontrollsystems wird jährlich von unserer Internen Revision und der Verbandsrevision geprüft. Mögliches Potenzial für Korruption besteht aus unserer Sicht lediglich bei der Vergabe von Großaufträgen (Umbauten/Bestellungen) oder bei der Vergabe von Sonderkonditionen.

Die Interne Revision sowie der Compliance-Beauftragte prüfen unabhängig voneinander, ob die wertpapierhandelsrechtlichen Regelungen eingehalten werden; beispielsweise das Verbot von Insiderhandel und die Einhaltung der Regeln hinsichtlich privater Mitarbeitergeschäfte.

²² Zu weiteren Details siehe auch die Indikatoren GRI 102-43, FS5 und FS16

Die Mitarbeiter sind hinsichtlich doloser Handlungen (inklusive Korruptionsrisiken) sensibilisiert und angewiesen, Transaktionen, bei denen ein dringender Verdacht besteht, zurückzuweisen. Darüber hinaus besteht eine Informationspflicht aller Führungskräfte an die Interne Revision, wenn ein konkreter Verdacht auf Unregelmäßigkeiten besteht. Im Berichtszeitraum wurden uns keine Korruptionsfälle bekannt.

GRI 205-2 *Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung*

Es gibt eine Organisationsanweisung zur "Verhinderung der Geldwäsche, der Terrorismusfinanzierung sowie der sonstigen strafbaren Handlungen". Diese Organisationsanweisung ist allen Mitarbeitern*innen zugänglich und von ihnen verbindlich zu beachten. Alle Bankangestellten der GLS Bank sind damit über die jeweils aktuelle Gesetzgebung zur Geldwäsche unterrichtet und werden regelmäßig in Bezug auf die Prävention gegen strafbare Handlungen sensibilisiert.

Einen Überblick über die durchgeführten Präsenzs Schulungen gibt die folgende Tabelle:

Präsenzs Schulungen 2018	GLS Bank	BAG	Konzern
Anzahl Teilnehmer			
Mitarbeiter ohne Vorstände	67	16	83
Vorstände	1	0	1
Aufsichtsräte	0	0	0
Anteil der geschulten Teilnehmer in % von gesamt			
Mitarbeiter ohne Vorstände	11,6	88,9	13,9
Vorstände	25,0	0,0	20,0
Aufsichtsräte	0,0	0,0	0,0

Abbildung 10: Präsenzs Schulungen Organisationsanweisung

GRI 205-3 *Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen*

Im Berichtszeitraum wurden uns keine Korruptionsfälle bekannt

2.1.6 *Wettbewerbswidriges Verhalten*

GRI 206-1 *Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung*

Im Berichtszeitraum wurden gegen die GLS Bank und deren Konzerngesellschaften keine Klagen aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolbildung erhoben.

2.2 Themenbereich Ökologie

GRI 103 **Managementansatz Ökologische Leistungsindikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)**

Die GLS Bank hat sich in ihrem Leitbild dem Schutz unserer natürlichen Lebensgrundlagen verpflichtet. Dieser Verpflichtung kommt sie insbesondere in ihrem Kreditgeschäft, als Kerngeschäft einer Bank, und in der Führung des Geschäftsbetriebes nach.

Die GLS Bank hat als Dienstleistungsunternehmen geringere direkte Umweltauswirkungen als ein produzierendes Unternehmen. Dennoch führt auch der Geschäftsbetrieb einer Bank zu direkten Umweltauswirkungen und Treibhausgasemissionen. Aufgrund der Selbstverpflichtung zur Bewahrung und Entwicklung der natürlichen Lebensgrundlagen lässt sich die GLS seit 2008 freiwillig als klimafreundliches Unternehmen nach dem Stop Climate Change (SCC) Standard zertifizieren.

Nach der systematischen Vorgehensweise dieses Standards werden die Emissionen von Treibhausgasen nach international anerkannten Verfahren analysiert und berechnet. Danach werden Maßnahmen zur Minderung der Emissionen entwickelt. Aktuell unvermeidbare Emissionen werden durch Investition in Klimaschutzprojekte kompensiert. Unabhängige Zertifizierungsstellen auditieren die Berechnung der Treibhausgasemissionen sowie die erstellten Minderungskonzepte. Das Zertifikat wird von der GfRS, Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH, ausgestellt.

Um die Emissionen insgesamt zu erfassen und zu bilanzieren, werden in einer sogenannten Basisstudie alle Emissionsquellen analysiert. In 2014 wurde diese Basisstudie von der KlimAktiv Consulting GmbH aktualisiert. Für die GLS Bank werden die Emissionen im Unternehmen (Corporate Carbon Footprint) berechnet. Für 2019 ist die Erneuerung der Basisstudie geplant.

Unvermeidliche Emissionen der GLS werden durch den Kauf von Gold Standard Klimaschutzzertifikaten des Freiwilligen Marktes ausgeglichen, die den höchsten Anforderungen entsprechen. Der Gold Standard wurde 2003 durch den WWF gegründet und wird heute von über 80 Nichtregierungsorganisationen unterstützt. Er ist ein preisgekrönter Zertifizierungsstandard für Klimaschutzprojekte sowohl im Verpflichtenden als auch im Freiwilligen Emissionshandel. Sein rigoroser und ganzheitlicher Ansatz stellt sicher, dass Emissionsminderungen nachprüfbar stattfinden und die Projektaktivitäten einen messbaren positiven Einfluss auf die nachhaltige Entwicklung der jeweiligen Gemeinschaften haben.

Die GLS Bank, vertreten durch ihre Tochter, die GLS Beteiligungsaktiengesellschaft, hat das SCC Klimazertifizierungssystem gemeinsam mit den Partnern AGRA-TEG und der GfRS mit entwickelt.

Darüber hinaus ist für das Jahr 2019 eine Erweiterung der Systemgrenzen der CO₂-Bilanzierung der GLS geplant. Zusätzlich zur bisherigen CO₂-Bilanzierung der Emissionen im Bereich Scope 1, 2 und 3 erstellt die GLS Bank zukünftig eine CO₂-Bilanzierung des gesamten Finanzierungsportfolios gemäß PCAF Standard. Damit ist die GLS Bank eine der ersten Banken in Deutschland, die die CO₂-Bilanzierung auf das Kerngeschäft ausweitet und damit dort ansetzt, wo Banken die größten Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf die CO₂-Emissionen verzeichnen. Mithilfe dieser Erstquantifizierung soll zudem eine Überprüfung der Kompatibilität des Finanzierungsportfolios hinsichtlich des 1,5°C-Ziels des Pariser Abkommens vorgenommen werden.

Über die GLS Energie AG betreiben wir eigene Wind- und Photovoltaikkraftwerke. Im Jahr 2017 wurden 80,1% der Anteile an der Bürgerwindpark Gagel GmbH & Co. KG (anteilige Nennleistung von ca. 40 MW) erworben. Die installierte Kraftwerksnennleistung der EAG ist

mit rd. 84,4 MW unverändert. Im Berichtsjahr wurden rd. 148 Mio. kWh Strom produziert (auf den Beteiligungsanteil bezogen).

IT-Rechendienstleistungen haben wir nur soweit in die Treibhausgasbilanz einbezogen, wie sie von der IT-Fachabteilung der GLS Bank selbst erbracht wird. Der Großteil der IT-Dienstleistungen wird durch die Fiducia & GAD IT AG, einem IT-, Rechenzentrums- und Software-dienstleister des genossenschaftlichen Verbundes, bezogen und ist somit ausgelagert. Die Umstellung der Druckprodukte der Fiducia & GAD IT AG auf mit dem „Blauen Engel“ zertifiziertes Papier ist unverändert eines unserer Ziele.

2.2.1 Materialien

GRI 301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen

GRI 301-2 Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe

Im Gegensatz zu produzierenden Unternehmen besteht das eingesetzte Material bei Dienstleistungsunternehmen fast ausschließlich aus Büromaterialien. Für die GLS Bank ist vor allem der Papierverbrauch von Bedeutung. Deshalb berichten wir ausschließlich über diesen Verbrauch.

Insgesamt beträgt der Einsatz an Papier rund 78 Tonnen. Der größte Teil des Verbrauchs (86 Prozent) entfällt auf Kundeninformationen, die zentral von Bochum aus versendet werden. Den größten Anteil hieran hat unsere Kundenzeitschrift „Bankspiegel“. Neben einer bereits bestehenden E-Paper-Version haben wir im Jahr 2015 damit begonnen, den gedruckten Bankspiegel um ein Online-Spezial zu erweitern. Die Online-Ausgaben widmen sich mit Bild-, Video- und Audio-Inhalten im Reportage-Stil den Themen. So hoffen wir unseren Ressourcenverbrauch mittelfristig zu minimieren.

Die übrigen 14 Prozent Papierverbrauch entfallen auf den Kopierbetrieb im Büroalltag. Wir verwenden Papier sparsam. Alle Drucker ermöglichen das beidseitige Bedrucken (Duplexdruckverfahren). Unsere Faxgeräte sind auf digitale Fax-Server umgestellt. Die GLS Bank verwendet fast ausschließlich Kopierpapier mit dem Umweltzeichen „Blauer Engel“.

Papierverbrauch 2018			2017	2016	2015
	kg	in %	kg	kg	kg
Recyclingpapier	77.194,5	99,1	86.320,3	91.139,3	91.427,0
anderes Papier	676,6	0,9	1.273,0	1.252,7	1.267,6
Summe	77.871,1	100,0	87.593,3	92.392,0	92.694,6

Abbildung 11: Struktur Papierverbrauch

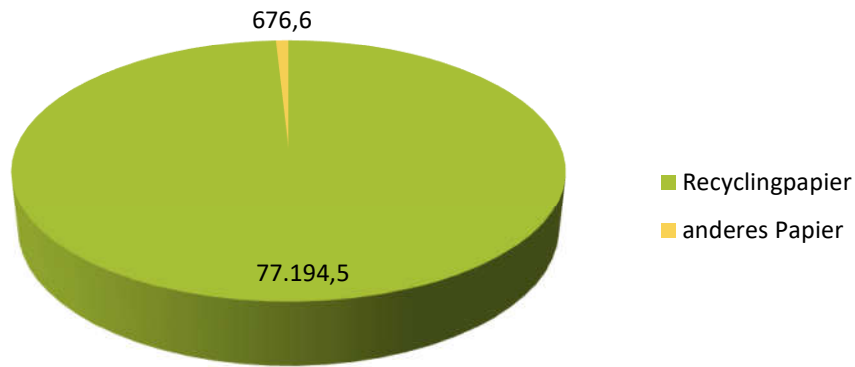


Abbildung 12: Anteil Recyclingpapier

GRI 301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien

Da die GLS Bank Finanzdienstleistungen erbringt, entstehen keine nennenswerten Verpackungsmaterialien. Kann die Korrespondenz nicht elektronisch erfolgen, werden soweit möglich Briefumschläge aus Recycling-Papier verwendet.

Für elektronische Geräte, die über die GLS Bank bezogen wurden, bieten wir deren Rücknahme an. Das betrifft insbesondere SmartTan-Geräte. Diese können die Benutzer als Elektro-Müll entsorgen oder an uns zurückgeben, damit wir die Entsorgung übernehmen. Derzeit nehmen unsere Kunden*innen diesen Service jedoch kaum in Anspruch.

2.2.2 Energie

GRI 302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Fokus dieses Indikators ist der Energieverbrauch durch das Beheizen der Gebäude und den Verbrauch an Strom in der Zentrale in Bochum sowie an allen Filialstandorten.

	Verbräuche 2018			2017	2016	2015
	kWh	Gigajoule	in %	kWh	kWh	kWh
Fernwärme	917.894,6	3.304,4	48,0	971.975,0	873.422,2	825.693,1
Erdgas	139.465,8	502,1	7,3	145.484,8	171.614,9	214.151,0
Heizenergieverbrauch	1.057.360,4	3.806,5	55,2	1.117.459,8	1.045.037,1	1.039.844,1
Stromverbrauch	856.840,0	3.084,6	44,8	717.093,0	671.413,0	719.936,0
Summe	1.914.200,4	6.891,1	100,0	1.834.552,8	1.716.450,1	1.759.780,1

kWh je Mitarbeiter*in	3.531,7	3.454,9	3.184,5	3.277,1
------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Abbildung 13: Energieverbrauch Strom und Heizung

Die GLS Bank bezieht die Heizenergie für ihre Räume vollständig aus nicht erneuerbaren Energiequellen. Der größte Teil des direkten Energieverbrauchs entfällt auf Fernwärme. Am Standort Bochum werden wir von den Stadtwerken Bochum GmbH beliefert. In Bochum wird Fernwärme nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung erzeugt. Der Vorteil dieses

Verfahrens liegt in der optimalen Ausnutzung der Energien. Denn in den Heizkraftwerken können so über 80 Prozent des Energieeinsatzes für Strom und Fernwärme nutzbar gemacht werden.

Ausschlaggebend für ein effizientes Energiemanagement sind die vorhandene Infrastruktur und die technische Ausstattung der Gebäude. Bei Bau- und Sanierungsmaßnahmen achten wir deshalb auf niedrige Betriebs- und Energiekosten sowie weitere ökologische und soziale Aspekte.

Die GLS Bank bezieht ihren Strombedarf von den Elektrizitätswerken Schönau Vertriebs GmbH (EWS). Die EWS gewinnt 100 Prozent ihres Stroms aus erneuerbaren Energien. (Angaben gemäß der individuellen Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2017²³).

Die GLS Bank ist als Finanzdienstleister kein energieintensives Unternehmen. Die nach GRI 302-3 erforderliche Energieintensität wird dennoch in der obigen Tabelle ausgewiesen. Wir ermitteln die Energieintensität als Verbrauch in kWh bezogen auf die im Jahresdurchschnitt beschäftigte Zahl der Mitarbeiter*innen.

GRI 302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation

Die GLS Bank ist als Finanzdienstleister kein energieintensives Unternehmen und bezieht keine energieintensiven Vorprodukte. Wir haben deshalb darauf verzichtet den Energieverbrauch außerhalb der Organisation zu ermitteln.

Gemäß SCC Standard berichten wir unter GRI 305-3 auch über Treibhausgasemissionen außerhalb der Organisation (nach Scope 3) und berechnen unter GRI 305-4 die Intensitäten.

GRI 302-3 Energieintensität

Über die Energieintensität (kWh je im Jahresdurchschnitt beschäftigte Mitarbeiter*in) wird unter dem Indikator GRI 302-1 berichtet.

GRI 302-4 Verringerung des Energieverbrauchs

Unsere Dienstfahrzeugflotte haben wir seit 2012 im Rahmen von Forschungsprojekten der Ruhr-Universität Bochum zum Thema "Alltagstauglichkeit von Elektromobilität – Langstreckeneignung und -akzeptanz" fast vollständig elektrifiziert. Zehn Elektroautos bieten seitdem emissionsfreie Mobilität (hauptsächlich Ruhrgebiet und angrenzenden Regionen) ohne lokale CO₂-Belastung. Die 2x Peugeot iOn, 2x Nissan Leaf, 1x Nissan eNV 200, 2x BMW i3 Rex, 2x Opel Ampera-e, 1x StreetScooter Work L sind für unsere benötigten Einsatzzwecke aus dem bis 2017 vorhandenen Produktangebot der Hersteller bestmöglich ausgewählt. Auch für die Folgejahre ist geplant, die jeweils aktuellen Fahrzeuge bei entsprechender Eignung für unsere geplanten Fahrten anzuschaffen und ggf. rollierend auszutauschen.

Die Fahrzeuge werden tagsüber überwiegend für Dienstfahrten genutzt, nach Feierabend und an Wochenenden zusätzlich im Rahmen eines internen Carsharing-Modells. Mit der eingebauten Carsharing-Technik können die Autos 24/7 gebucht und genutzt werden. So wurden bereits mehrere private PKW ganz abgeschafft und durch die zeitweilige Nutzung eines Elektroautos ersetzt. Weiterhin wurden nach positiven Erfahrungen mit unserer Elektroauto-Flotte privat zirka zehn Fahrzeuge gegen ein eigenes Elektroauto getauscht.

²³ Die jeweils aktuelle Stromkennzeichnung der EWS ist hinterlegt auf <https://www.ews-schoenau.de/>

Zur Stärkung der öffentlichen Ladeinfrastruktur konnten wir 2016 einen modernen Triple-Schnelllader am Hauptsitz in Bochum installieren, an dem alle zurzeit gängigen Elektro-PKW in gut 30 Minuten zu 80 Prozent wieder aufgeladen werden können. In 2017 sind weitere sechs öffentliche Normal-Ladepunkte hinzugekommen, die tagsüber regelmäßig von den Kolleg*innen mit privaten Elektroautos genutzt werden und sporadisch von externen Besuchern bewusst angefahren werden.

Seit Frühling 2018 haben wir mit *Giro-e* ein neues Bezahlverfahren an unseren Ladesäulen etabliert. Es ermöglicht das einfache Bezahlen mit einer kontaktlosen Girokarte am Ladepunkt, ist sehr erfolgreich durch die Pilotierung am Standort Bochum gelaufen und wurde bis zum Jahresende an die ersten externen Kunden ausgerollt. Für das Jahr 2019 ist eine weitere Verbreitung dieser Lösung geplant.

Die an der GLS Bank Bochum eingestellten Preise orientieren sich relativ eng an den gewohnten Haushaltsstrompreisen mit geringem Aufschlag. Dadurch gelingt es, dass auch erste Nachbarn der Umgebung nachts die Ladesäulen für ihre Fahrzeuge zu nutzen beginnen.

Daneben haben wir zehn interne Standard-Ladepunkte für unsere Flottenfahrzeuge in Betrieb.

Im Jahr 2018 wurden mit den Fahrzeugen gesamt gut 125.000 km rein elektrisch zurückgelegt. Zur Überbrückung weiterer Entfernungen mussten knapp 10.000 km konventionell mit Verbrennungsmotor in den Fahrzeugen mit RangeExtender gefahren werden. Die interne Nachfrage nach den Fahrzeugen und das mögliche Angebot sind aktuell gut aufeinander abgestimmt. Die Auslastung ist inzwischen an einer Grenze angekommen, die ggf. eine Erweiterung des Fuhrparks sinnvoll erscheinen lässt.

Die Forschungsprojekte und eigenen Erfahrungen zeigen, dass Elektromobilität technisch störungsfrei und mit inzwischen rund 500.000 km elektrischer Gesamtstrecke für den regionalen Alltag sehr geeignet ist. Insbesondere die Fahreigenschaften werden von den Nutzern sehr geschätzt. Auswirkungen auf die Akkuhaltbarkeit sind bei den ersten Fahrzeugen aus 2012 festzustellen. Die mögliche Reichweite hat sich nach sechs Jahren und gefahrenen 65.000 km um im Durchschnitt 15 Prozent reduziert. Bei den Fahrzeugen neuerer Modelle scheint diese Degeneration spürbar geringer, die Akkus werden somit noch haltbarer.

Auslöser der Degeneration sind einzelne Zellen des Akkublocks, die bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt recht kostengünstig ausgetauscht werden können. Die Reichweite pro Akkuladung reduziert sich im Winter je nach Fahrzeug wie prognostiziert zwischen 20 Prozent und 30 Prozent, ausgelöst durch die geringere Aufnahmefähigkeit von Akkus bei niedrigen Temperaturen sowie erhöhte Energieanforderung durch Nutzung der Heizung.

Als Mitglied von ruhrmobil-E e.V., einem Elektromobilitätsnetzwerk aus dem Ruhrgebiet, unterstützen wir die Ideen alternativer Mobilitätsformen und präsentieren bei Veranstaltungen aktiv unsere bisher gesammelten Erfahrungen und fungieren so als Multiplikator in der Gesellschaft. Besonders mittelständische Unternehmen sind sehr an unserem Wissen interessiert.

Eine Aufstellung über Maßnahmen zur Verringerung von Treibhausgas-Emissionen findet sich unter Punkt GRI 305-5.

GRI 302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Als Partner des SCC Klimazertifizierungssystems unterstützt die GLS Bank ihre Kunden*innen auf dem Weg zu mehr Klimafreundlichkeit durch Einsparung und Ausgleich von CO₂.

2.2.3 Wasser

GRI 303-1 Wasserentnahme nach Quelle

Im Jahr 2018 hat die GLS Bank 3.958 Kubikmeter Frischwasser verbraucht. Dieses wurde ausschließlich von regionalen Versorgungsunternehmen bezogen.

GRI-303-2 Durch Wasserentnahme erheblich beeinträchtigte Wasserquellen

Über die zu GRI 303-1 berichteten Entnahmen hinaus hat die GLS Bank kein zusätzliches Wasser entnommen, weder aus gefährdeten Fließgewässern und Seen, noch aus gefährdeten Grundwasserbereichen.

GRI 303-3 Abwasserrückgewinnung und -wiederverwendung

Die GLS Bank hat im Innenhof ihrer Hauptstelle in Bochum eine 11.000 Liter-Regenwasserzisterne. Aus ihr wird das Wasser für Reinigungsarbeiten und für die Bewässerungen des Gartens entnommen. Außerdem wird mit diesem kalkfreien Wasser eine 13,5 Meter hohe Wasserwand im Treppenhaus gespeist, an der pro Tag 50 Liter Wasser verdunsten. Sie wirkt im Sommer wie eine natürliche Klimaanlage. Das Volumen, und damit der Anteil am Gesamtvolumen, ist von untergeordneter Bedeutung und wurde nicht bestimmt.

2.2.4 Biodiversität

GRI 304-1 Eigene, gemietete und verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben geschützten Gebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden

Die Aktivitäten der GLS Bank zum Erhalt der Biodiversität folgen aus unserem Leitbild:

„Grundlage unserer Arbeit ist die Achtung vor dem Leben und die Sorge um eine friedliche Koexistenz aller Kulturen, die auf individuelle Freiheit und Verantwortung gegründet sind. [...] Ökologie verstehen wir dabei ganzheitlich im Sinne einer Leben fördernden Einheit von Natur und Zivilisationsentwicklung.“

Die Standorte der GLS Bank befinden sich nicht in Schutzgebieten oder Gebieten mit hohem Biodiversitätswert.

GRI 304-2 Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität

Durch die Aktivitäten der GLS Bank werden keine direkten Auswirkungen auf die Biodiversität innerhalb von Schutzgebieten ausgeübt. Die Bürostandorte der GLS Bank sind ausschließlich in Ballungsräumen angesiedelt.

Bei der Kreditvergabe, den Eigenanlagen und im Wertpapiergeschäft berücksichtigen wir unterschiedliche Aspekte zur Biodiversität in Form von Positiv- wie auch Ausschlusskriterien. Dadurch, dass wir sowohl über die Eigenanlage als auch mit Kundengeldern in den Eco-Business Fonds bereits 2015 investiert haben, wurden im Berichtsjahr 2016 im erheblichen Maße zusätzliche Gelder aus mitteleuropäischen Staaten und deren Entwicklungsbanken

freigegeben. Der Eco-Business Fonds hat den Zweck, die Biodiversität in Mittelamerika zu erhalten und zu erhöhen.

Wie sich unsere Bankangebote bzw. Dienstleistungen auf Biodiversitätskriterien auswirken ist eine komplexe Thematik, die für uns einen hohen Stellenwert hat. Die GLS Bank ist in ihrem Kredit-, Anlage- und Wertpapiergeschäft bestrebt, zum Erhalt der natürlichen Artenvielfalt beizutragen. Dabei ist uns bewusst, dass wirtschaftliche Aktivitäten mit einem Verlust dieser Vielfalt einhergehen können. Dem kann durch spezifische Aktivitäten entgegengewirkt werden, wie z. B. die finanzielle Förderung ökologischer Landwirtschaft, die Erhaltung und Erweiterung von biologischen Anbauflächen durch die BioBoden Genossenschaft oder auch den Saatgutfonds der Zukunftsstiftung Landwirtschaft.

GRI 304-3 Geschützte oder renaturierte Lebensräume

Von unserem Bankbetrieb geht unmittelbar kein substanzieller Einfluss auf geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume aus. Das Verwaltungsgebäude der Hauptstelle in Bochum haben wir im Jahr 2005 gebraucht gekauft und unter Berücksichtigung hoher ökologischer Standards aufwändig saniert. Ein geteilter Parkplatz im Innenhof mit einer Größe von über 400 m² wurde entfernt. Die Fläche haben wir entsiegelt und eine Gartenanlage mit Rasen und Teichanlage geschaffen.

Durch unsere Bankangebote haben wir mittelbaren Einfluss darauf, wie unsere Kunden*innen mit dem Erhalt natürlicher Lebensräume umgehen. Es gibt eine Vielzahl von Projekten, an welche die GLS Bank Kredite vergeben hat und die das Ziel verfolgen, Lebensräume zu schützen oder wiederherzustellen.

GRI 304-4 Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind

Aufgrund der Standorte, die sich nur in innerstädtischen Gebieten befinden, und der Geschäftstätigkeit sind keine Arten identifiziert, deren natürlicher Lebensraum durch unsere Geschäftstätigkeit bedroht ist.

2.2.5 Emissionen

GRI 305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)

Dieser Indikator beziffert die Treibhausgasemissionen. Die Ermittlung dieser Angaben erfolgt nach dem Stop Climate Change Standard. Das bedeutet die Konformität mit der Richtlinie der ISO 14064-1:2006(E) und den Vorgaben des Greenhouse Gas Protocol. Das Greenhouse Gas Protocol des WRI und des WBCSD ist der international am weitesten verbreitete Standard für die Erhebung von unternehmensspezifischen Treibhausgasemissionen.

Entsprechend der Standards werden neben CO₂ sechs weitere Treibhausgase des Kyoto-Protokolls berücksichtigt, unter anderem Methan (CH₄) und Lachgas (N₂O). Zusätzlich weist die Treibhausgasbilanz der GLS die erhöhten Treibhauseffekte aus, die bei Flugreisen in größeren Flughöhen entstehen. Zur besseren Vergleichbarkeit werden alle Treibhausgase in CO₂-Äquivalente umgerechnet.

Treibhausgasemissionen werden Geltungsbereichen, sogenannten „Scopes“ zugeordnet. Scope 1 Emissionen umfassen direkte Emissionen die aus der Verbrennung von fossilen

Brennstoffen, im berichtenden Unternehmen selbst entstehen. Scope 2 Emissionen sind indirekte Emissionen aufgrund bereitgestellter Energie (z. B. durch Fernwärme oder Strom). Diese Emissionen entstehen im energieliefernden Unternehmen. Weitere indirekte Emissionen werden als Scope 3 Emissionen berichtet. Diese Emissionen entstehen wiederum nicht im berichtenden Unternehmen selbst, sondern z. B. aufgrund des Einsatzes von erworbenen Produkten und Dienstleistungen.

Berücksichtigt werden Maßnahmen zur Treibhausgas-Reduktion, die das Engagement der GLS Bank im Bereich Klimaschutz widerspiegeln. Darunter fällt der Bezug von Grünstrom mit ökologischem Zusatznutzen, der den Ausbau erneuerbarer Energien fördert, der Erwerb der klimaneutral gestellten Papiersorte Envirotop, der Bezug von Druckerzeugnissen deren Treibhausgasemissionen vom Lieferanten kompensiert wurden sowie Fernverkehrsleistungen der Deutschen Bahn, die mit Grünstrom erbracht worden sind.

Direkte Treibhausgasemissionen der GLS Bank nach Scope 1 entstehen durch die Verwendung von Erdgas für die Beheizung von Räumen (siehe Indikator GRI 302-1) und durch die Verbrennung von Kraftstoffen beim Betrieb der GLS Fahrzeuge.

Sektor	CO ₂ Äquivalente in Tonnen Thema	Scope 1			
		2018	2017	2016	2015
Liegenschaften	Heizenergie	25,4	26,5	31,3	39,1
Liegenschaften	Strom				
Transport	Fuhrpark	4,7	4,5	13,1	13,3
Transport	Geschäftsfahrten				
Transport	Geschäftsflüge				
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz				
Sonstiges	Casino Bochum				
Sonstiges	Papiereinsatz				
Sonstiges	Anschaffungen Computer				
Emissionen		30,1	31,1	44,4	52,4

Abbildung 14: Treibhausgasemissionen Scope 1

GRI 305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)

Indirekte Treibhausgasemissionen der GLS Bank können durch die Nutzung von Fernwärme für die Beheizung von Räumen und durch den Bezug von Strom (siehe Indikator GRI 302-1) entstehen.

Sektor	CO ₂ Äquivalente in Tonnen Thema	Scope 2			
		2018	2017	2016	2015
Liegenschaften	Heizenergie	175,5	185,8	167,0	212,5
Liegenschaften	Strom				
Transport	Fuhrpark	0,2	0,0		
Transport	Geschäftsfahrten				
Transport	Geschäftsflüge				
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz				
Sonstiges	Casino Bochum				
Sonstiges	Papiereinsatz				
Sonstiges	Anschaffungen Computer				
Emissionen		175,7	185,9	167,0	212,5

Abbildung 15: Treibhausgasemissionen Scope 2

GRI 305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)

Die GLS Bank berücksichtigt auch die An- und Abfahrten der Mitarbeiter*innen zum Arbeitsplatz. Die damit verbundenen Emissionen werden in der Ermittlung der Treibhausgasemissionen in Scope 3 berücksichtigt. Sie verursachen über 50 Prozent der gesamten berichteten Treibhausgasemissionen.

Für diesen Nachhaltigkeitsbericht wurden die dafür notwendigen Informationen durch eine anonyme Befragung unserer Mitarbeiter*innen auf freiwilliger Basis erhoben. Die Rücklaufquote betrug 2018 ca. 70 Prozent (Vorjahr 70 Prozent). Die Lücke zu 100 Prozent schließen wir durch eine lineare Hochrechnung. Nach dieser Hochrechnung legten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt rund 4,9 Millionen Kilometer Fahrtstrecke zurück, um Ihren Arbeitsplatz zu erreichen und zu verlassen.

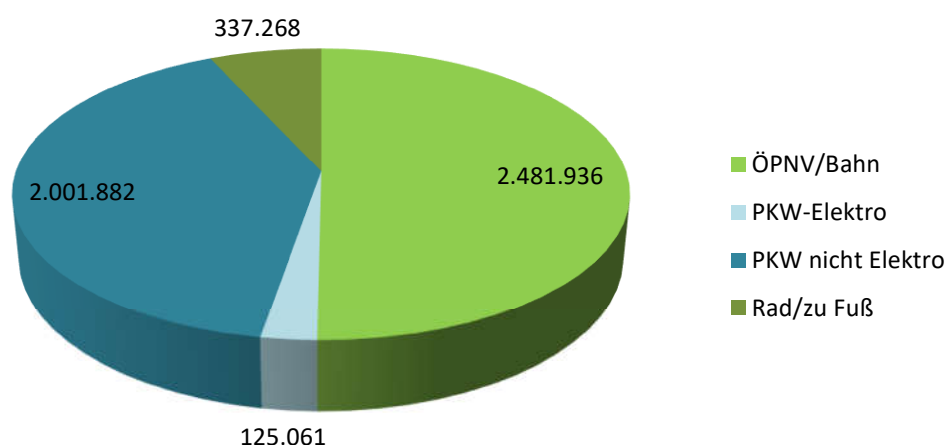


Abbildung 16: An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz in Kilometern

Weitere indirekte Treibhausgasemissionen entstehen bei Dienstreisen, den Betrieb eines Casinos am Standort Bochum, die Beschaffung von Produkten (hier Papier und Computer).

Der Bezug von Strom führt ebenfalls zu Scope 3 Emissionen (aufgrund der Stromerzeugung und durch Verluste im Leitungsnetz).

Sektor	CO ₂ Äquivalente in Tonnen Thema	Scope 3			
		2018	2017	2016	2015
Liegenschaften	Heizenergie	80,5	85,2	78,3	52,6
Liegenschaften	Strom	24,2	24,5	23,0	31,7
Transport	Fuhrpark	1,1	1,1	3,1	1,6
Transport	Geschäftsfahrten	43,1	36,9	36,2	39,9
Transport	Geschäftsflüge	98,9	88,0	79,6	61,2
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz	601,2	581,8	485,9	641,6
Sonstiges	Casino Bochum	43,5	37,1	35,8	21,9
Sonstiges	Papiereinsatz	16,5	27,0	21,2	21,4
Sonstiges	Anschaffungen Computer	165,4	59,9	37,7	30,3
Emissionen		1.074,5	941,4	800,8	902,2

Abbildung 17: Treibhausgasemissionen Scope 3

Im Berichtsjahr war der umfangreiche Austausch von älteren Computern durch die Umstellung auf das Betriebssystem Windows 10 erforderlich. Da die Verwendung solcher Rechner eine große Bedeutung hat, berichten wir unter Scope 3 die Anschaffung von neuen Geräten nach einem Lebenszyklus Konzept.

In der folgenden Tabelle werden die Treibhausgasemissionen der verschiedenen Scopes zusammengefasst:

CO ₂ Äquivalente in Tonnen					Gesamt 2018	Gesamt		
Sektor	Thema	1	2	3		2017	2016	2015
Liegenschaften	Heizenergie	25,4	175,5	80,5	281,4	297,5	276,6	304,1
Liegenschaften	Strom			24,2	24,2	24,5	23,0	31,7
Transport	Fuhrpark	4,7	0,2	1,1	6,0	5,6	16,2	14,9
Transport	Geschäftsfahrten			43,1	43,1	36,9	36,2	39,9
Transport	Geschäftsflüge			98,9	98,9	88,0	79,6	61,2
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz			601,2	601,2	581,8	485,9	641,6
Sonstiges	Casino Bochum			43,5	43,5	37,1	35,8	21,9
Sonstiges	Papiereinsatz			16,5	16,5	27,0	21,2	21,4
Sonstiges	Anschaffungen Computer			165,4	165,4	59,9	37,7	30,3
Emissionen		30,1	175,7	1.074,5	1.280,3	1.158,4	1.012,2	1.167,1

Abbildung 18: Treibhausgasemissionen Scope 1 bis 3

GRI 305-4 Intensität der THG-Emissionen

Die betrieblichen Aktivitäten der GLS Bank und ihrer beiden Tochtergesellschaften haben 2018 Treibhausgasemissionen im Umfang von 1.280,3 Tonnen CO₂-Äquivalenten verursacht. Bezogen auf die durchschnittliche Mitarbeiterzahl entspricht dies 2,4 Tonnen Treibhausgasemissionen in CO₂-Äquivalenten je Mitarbeiter*in.

CO ₂ Äquivalente in Tonnen	2018	2017	2016	2015
Emissionen Gesamt (GRI-305-3)	1.280,3	1.158,4	1.012,2	1.167,1
Emissionen je Mitarbeiter*in	2,4	2,2	1,9	2,2

Abbildung 19: Intensität Treibhausgasemissionen

Wie im Managementansatz unter 2.2. beschrieben, werden diese Emissionen durch Erwerb von Klimaschutzzertifikaten nach dem Gold Standard kompensiert.

GRI 305-5 Senkung der THG-Emissionen

Ein großer Teil der Treibhausgasemissionen (2018 rund 65 Prozent, siehe GRI 305-3) erfolgt durch den Faktor Mobilität (Dienstreisen und An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz). Interne Richtlinien schreiben deshalb vor, dass Dienstreisen grundsätzlich mit der Deutschen Bahn durchgeführt werden. Private PKWs sollen nur in Ausnahmefällen für Dienstreisen genutzt werden.

Den Mitarbeiter*innen werden für die Fahrten zum Arbeitsplatz die Kosten des öffentlichen Personennahverkehrs von der GLS Bank erstattet. Damit sollen sie motiviert werden, vom Individualverkehr auf den öffentlichen Personennahverkehr umzusteigen.

GRI 305-6 Emissionen von Ozon abbauender Substanzen (ODS)

Die GLS Bank und der GLS Konzern emittieren keine wesentlichen Mengen ozonabbauender Stoffe. Dieser Indikator ist für uns somit nicht von Bedeutung.

GRI 305-7 Stickstoffoxide (NO_x), Schwefeloxide (SO_x) und andere signifikante Luftemissionen

Dieser Indikator ist für GLS Bank und GLS Konzern ebenfalls nicht relevant.

2.2.6 Abwasser und Abfall

GRI 306-1 Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort

Die GLS Bank leitete 2018 das gesamte Nutzwasser von 3.958 Kubikmetern (siehe GRI 303-1) in das öffentliche Kanalnetz ein. Eine eigene Wasseraufbereitung wird nicht durchgeführt.

GRI 306-2 Abfall nach Art und Entsorgungsmethode

Die GLS Bank und der GLS Konzern produzieren keinen gefährlichen Abfall (siehe dazu auch GRI 306-4). Im Wesentlichen fällt als Abfallprodukt Papier an. Das Abfallvolumen der GLS Bank wurde 2018 erhoben und nach Entsorgungswegen gegliedert:

Abfallvolumen 2018 nach Arten und Entsorgungsweg					
Arten	in kg	in %		Entsorgungsweg	in kg
Papier	44.031,7	70,0	→	Recycling	44.494,7
Elektroschrott	271,0	0,4			
Styropor	192,0	0,3			
Leuchtstoffröhren	0,0	0,0			
Wertstoffe	4.323,4	6,9	→	Verwertung	4.323,4
Speisereste	1.751,5	2,8	→	Biogaserzeugung	1.751,5
Restmüll	12.330,8	19,6	→	Beseitigung	12.330,8
Summe	62.900,4	100,0		Summe	62.900,4

Abbildung 20: Abfallvolumen nach Art und Entsorgungsweg

Der Entsorgungsweg „Verwertung“ steht Sammlung und Verwertung aus den Wertstofftonnen nach den Regeln des dualen Entsorgungssystems. Überwiegend durch Rückführung der Wertstoffe in die Stoffkreisläufe und zu geringeren Anteilen in eine Verbrennung oder die Herstellung von Ersatzbrennstoffen.

Abfallvolumen im Vorjahresvergleich in kg				
	2018	2017	2016	2015
Papier	44.031,7	46.419,6	42.635,1	48.318,8
Elektroschrott	271,0	445,5	108,5	118,5
Styropor	192,0	42,0	78,0	72,0
Leuchtstoffröhren	0,0	66,5	0,0	0,0
Wertstoffe	4.323,4	4.389,4	4.390,9	2.178,3
Speisereste	1.751,5	1.248,3	1.513,7	1.197,9
Restmüll	12.330,8	15.019,1	17.219,4	18.638,3
Summe	62.900,4	67.630,4	65.945,6	70.523,8

Abbildung 21: Abfallvolumen im Zeitablauf

GRI 306-3 Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen

Aufgrund der Geschäftstätigkeit ist dieser Indikator für GLS Bank und GLS Konzern nicht relevant.

GRI 306-4 Transport von gefährlichem Abfall

Die GLS Bank und der GLS Konzern produzieren keinen gefährlichen Abfall.

GRI 306-5 Von Abwassereinleitung und/oder Oberflächenabfluss betroffene Gewässer

Da GLS Bank und GLS Konzern keinen Standort in Gebieten haben, in denen Gewässer durch ihre Geschäftsaktivitäten betroffen wären, und Abwässer nur in das öffentliche

Kanalnetz eingeleitet werden (siehe GRI 306-1), sind keine Auswirkungen auf Gewässer und den mit ihnen verbundenen Lebensraum vorhanden

2.2.7 Umwelt-Compliance

GRI 307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen

Im Berichtszeitraum gab es bei der GLS Bank und deren Konzerngesellschaften keine Verstöße gegen Rechtsvorschriften im Umweltbereich. Es wurden keine Bußgelder entrichtet.

2.2.8 Umweltbewertung der Lieferanten

GRI 308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden

Die GLS Bank wählt alle Lieferanten auch unter ökologischen Aspekten aus. Wir beschränken uns auf nationale (und in Einzelfällen auf europäische) Zulieferer und Auftragnehmer unter Beachtung der hohen nationalen bzw. europäischen ökologischen Anforderungen. In der Regel ist uns dies aber noch nicht genug und wir erwarten von unseren Lieferanten sowie von den über diese bezogenen Waren und Dienstleistungen ein besonders hohes Maß an ökologischer Qualität und Verantwortung. Dazu orientieren wir uns an anerkannten Umweltlabels, sowohl für die Lieferanten als auch für deren Waren.

GRI 308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen

Fast alle bezogenen Waren und Dienstleistungen sind mit negativen ökologischen Auswirkungen verbunden. Das gilt z. B. für den Energieverbrauch für deren Erstellung, Verpackung, Transport etc. Unseren ökologischen „Fußabdruck“ in Form von CO₂-Emissionen versuchen wir möglichst gering zu halten, indem wir verantwortungsbewusst einkaufen und die ökologischen Auswirkungen bei allen Bestellungen bewerten und berücksichtigen. Nicht vermeidbare CO₂-Emissionen gleichen wir durch den Bezug von Carbon Credits nach dem Gold Standard aus.

Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung gesetzlich vorgeschriebener Grenzwerte in der Lieferkette, die von der GLS Bank verursacht wurden, zu denen sie beigetragen hat oder die mit unseren Aktivitäten, Angeboten oder Dienstleistungen als Folge ihrer Beziehungen zu einem Lieferanten in Verbindung stehen, sind uns nicht bekannt geworden.

2.3 Themenbereich Soziales

GRI 103 *Managementansatz zu Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

„Wer im Unternehmen GLS Bank arbeitet, hat sich eine besondere Aufgabe ausgesucht. Wir bringen unsere fachlichen, persönlichen, sozialen und unternehmerischen Fähigkeiten in unsere Arbeit ein und entwickeln sie ständig weiter.“

Unsere Betriebskultur ist von einem offenen und ehrlichen Umgang miteinander geprägt. Wir pflegen einen respektvollen Dialog in sinnvoll gegliederten Funktionshierarchien und einen Führungsstil, der von einem ganzheitlichen Menschenbild ausgeht. Aus dem Vertrauen in die gemeinsamen Ideale werden Betroffene rechtzeitig in Veränderungsprozesse einbezogen und Entscheidungen transparent kommuniziert.“

Auszug aus dem Leitbild der GLS Bank zum Thema „Mitarbeiten“

Die Leistungsfähigkeit der GLS Bank wird entscheidend durch ihre Mitarbeiter*innen bestimmt. Ziel ist es, Rahmenbedingungen zu schaffen und zu gewährleisten, die die Mitarbeiter*innen in ihrer Arbeit und ihrer Entwicklung so unterstützen, dass es ihnen leicht fällt, sich für die GLS Bank zu engagieren sowie neue Mitarbeiter*innen zu gewinnen.

Die Mitarbeiterentwicklung der GLS Bank nimmt ihre Unterstützungsfunktion in allen prozessualen Fragen der Personalarbeit, in Methodik und Weiterentwicklung als lernende Organisation sowie in allen Fragen der Mitarbeitergewinnung und -bindung mit den folgenden Aufgaben wahr:

1. Personalmanagement: organisatorische und rechtliche Grundlagen zur Mitarbeiterbetreuung, wie Stammdatenerfassung und -pflege, Organisationsaufbau und Stellenbeschreibungen, Aufbau und Dokumentation von Prozessen, vertragliche Umsetzungen
2. Mitarbeitergewinnung: Schaffung und Gewährleistung eines authentischen Auftritts nach außen und innen sowie Bewerbermanagement und Bewerbungsverfahren
3. Mitarbeiterentwicklung: Aus- und Weiterbildung, Programme zur Förderung von Potenzialen und Entwicklung von fachlichen und sozialen Kompetenzen sowie für die Entwicklung der Führungskräfte und Managementpotenziale
4. Personalinformationssysteme: Schaffung einer einheitlichen Basis für Kapazitätsplanung und -steuerung, Einkommensabrechnungs- und Kostensteuerungsinformationen, Berichtsfähigkeit gegenüber externen Stakeholdern zur Herstellung von Transparenz über die Qualität der Mitarbeiterentwicklung

Die Mitarbeiterentwicklung leistet ihren Beitrag zu den strategischen Zielen durch den Gleichklang von menschlichem, zukunftsweisendem und ökonomischem Handeln in allen Personalfragen:

- Menschlich: Durch die Betrachtung aller Mitarbeiter*innen aus biographischer Perspektive, sodass neben den Ausbildungsstandards (z. B. genossenschaftliche Akademien) stets die persönliche Entwicklung der Mitarbeiter*in in den Mittelpunkt rückt. Hierzu bieten wir eigene Formate an (z. B. „Mitarbeiter*innen vor Ort“ und „Lernwerkstatt“).

- Zukunftsweisend: Wir stellen uns darauf ein, dass im Kontext der gesellschaftlichen und demographischen Entwicklung zunehmend die Attraktivität der von uns angebotenen Entwicklungschancen deutlich zu machen ist, um den richtigen Mitarbeitenden für die richtige Aufgabe dauerhaft zu gewinnen.
- Ökonomisch: Auf Basis einer ausgewogenen Einkommensordnung wirken wir darauf hin, die mit dem Mitarbeiterereinsatz ausgelösten Kosten strukturell zu optimieren. Anregungen für konkrete Schritte entstehen im ständigen Dialog zwischen den handelnden Führungskräften, der Mitarbeiterentwicklung und dem Vertrauenskreis.

2.3.1 Beschäftigung

GRI 401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation

Die Gesamtzahl der Mitarbeiter*innen, die 2018 neu in die GLS Bank und die BAG eingetreten sind, wurde unter GRI 102-8 berichtet. Von 106 im GLS Konzern eingetretenen Mitarbeiter*innen sind drei in die BAG eingetreten. Die folgenden Tabellen zeigen die Aufteilung nach verschiedenen Kriterien:

Neueinstellungen nach Geschlecht			Neueinstellungen nach Alter		
	GLS Bank	Konzern		GLS Bank	Konzern
weiblich	55	55	bis 29	42	44
männlich	48	51	30 - 39	29	30
Gesamt	103	106	40 - 49	21	21
			50 - 59	11	11
			ab 60	0	0
			Gesamt	103	106

Neueinstellungen nach Standort		
	GLS Bank	Konzern
Bochum	95	98
übrige Standorte	8	8
Gesamt	103	106

Abbildung 22: Neueinstellungen

Bedingt durch das starke Unternehmenswachstum in den Vorjahren überwiegt im Jahr 2018 noch die Anzahl derjenigen Beschäftigten, die weniger als zehn Jahre in der GLS Bank tätig sind.

Im Jahr 2018 betrug die Fluktuationsrate der GLS Bank und BAG insgesamt 5,7 Prozent. Insgesamt 38 Beschäftigte verließen den GLS Konzern. Davon sind drei Mitarbeiter aus der BAG ausgetreten.

Die folgenden Tabellen zeigen die Fluktuationsquote nach Geschlecht, Standort und Alter:

Fluktuation nach Geschlecht					Fluktuation nach Alter				
	GLS Bank		Konzern			GLS Bank		Konzern	
	Austritte	in %	Austritte	in %		Austritte	in %	Austritte	in %
weiblich	21	5,9	21	5,9	bis 29	15	9,9	15	9,6
männlich	14	5,3	17	6,0	30 - 39	10	5,0	12	5,7
Gesamt	35	5,7	38	5,9	40 - 49	2	1,5	2	1,4
					50 - 59	4	3,6	5	4,4
					ab 60	4	20,0	4	20,0
					Gesamt	35	5,7	38	5,9

Fluktuation nach Standort				
	GLS Bank		Konzern	
	Austritte	in %	Austritte	in %
Bochum	31	6,0	34	6,3
übrige Standorte	4	4,0	4	4,0
Gesamt	35	5,7	38	5,9

Abbildung 23: Fluktuation

Im Jahr 2018 haben wir fünf Auszubildende nach erfolgreicher Abschlussprüfung übernommen.

Zum 31.12.2018 arbeiten zehn Trainees in der GLS Bank und BAG. Dies ist eine kontinuierliche Fortsetzung der Strategie, Hochschulabsolventen für die verschiedenen Bereiche und damit Fachkräfte für die Zukunft zu gewinnen und ihnen interessante Perspektiven in der GLS Bank und BAG zu geben. Die Trainees machen innerhalb ihrer Traineeausbildung eine qualifizierte Fortbildung. Das Traineeprogramm dauert i.d.R. 18 Monate. Die Trainees sind nach Beendigung des Programms in der Stellenbesetzung des ausbildenden Bereichs mit Junior- oder Einstiegspositionen, die später eine Laufbahn zum Spezialisten oder Führungskraft ermöglichen, zu berücksichtigen.

GRI 401-2 *Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden*

Die unter GRI 201-3 aufgeführten betrieblichen Leistungen stehen sowohl unseren Vollzeit- als auch Teilzeitbeschäftigten zur Verfügung.

GRI 401-3 *Elternzeit*

In der GLS Bank und der BAG waren 2018 insgesamt 47 Mitarbeiter*innen in Elternzeit, 38 Frauen und 9 Männer.

In der folgenden Tabelle sind weitere Angaben zur Nutzung der Elternzeit enthalten:

	GLS Bank			BAG			Konzern		
	Frauen	Männer	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt
Gesamtzahl der Beschäftigten im Berichtszeitraum die Elternzeit in Anspruch genommen haben	36	7	43	2	2	4	38	9	47
Beendigung der Elternzeit und Rückkehr an den Arbeitsplatz im Berichtszeitraum	13	7	20	0	1	1	13	8	21
Beendigung der Elternzeit und Rückkehr an den Arbeitsplatz und Weiterbeschäftigung nach 12 Folgemonaten	12	7	19	0	1	1	12	8	20

Abbildung 24: Angaben zur Elternzeit

2.3.2 Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis

GRI 103 Managementansatz zu Arbeitnehmer-/ Arbeitgeberverhältnis (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)

Die Interessen der Mitarbeiterschaft werden bei der GLS Bank durch den Vertrauenskreis sowie den Einkommenskreis vertreten.

- Dem Vertrauenskreis gehören insgesamt elf Mitarbeiter*innen aus allen Standorten an. Die Neuwahl erfolgt alle drei Jahre.

Der Vertrauenskreis vertritt die Mitarbeiterschaft gegenüber dem Unternehmen und wirkt an Planungen mit, soweit diese für die Mitarbeiter*innen relevant sind. Dazu steht er im ständigen Austausch mit der Mitarbeiterentwicklung, den Führungskräften und dem Vorstand.

Im Jahr 2016 wurde ein verändertes Mandatspapier von der Mitarbeiterversammlung verabschiedet. Die Vereinbarung zur „Zusammenarbeit zwischen Vertrauenskreis und Geschäftsführung“ wurde um die „Regelung zum Konfliktfall“ sowie den „Kündigungsschutz der Mitarbeitervertreter“ ergänzt.

- Dem Einkommensausschuss des Vertrauenskreises gehören insgesamt fünf Mitarbeiter*innen an. Die Neuwahl erfolgt aus den Reihen des Vertrauenskreises ebenfalls alle drei Jahre.

Alle Vorschläge und beabsichtigten Änderungen zum Einkommen werden in gemeinsamen Treffen mit dem Vorstand und der Mitarbeiterentwicklung besprochen. Grundlage der Zusammenarbeit ist die Einkommensordnung, die einen Beitrag dazu leistet, dass die Mitarbeiter*innen entsprechend der ihnen zugewiesenen Aufgaben und unter Beachtung ihrer persönlichen Lebenssituation fair entlohnt werden.

Die GLS Einkommensordnung regelt die Vergütung der Mitarbeiter*innen. Sie wird in der Regel jedes Jahr aktualisiert und den Mitarbeiter*innen zur Abstimmung vorgelegt. Die Mitarbeiter*innen erhalten ein Einkommen, das sich aus drei Bestandteilen zusammensetzt:

1. Grundeinkommen
2. Sozialanteil
3. Funktionsanteil

Das Grundeinkommen ist für alle vollzeitbeschäftigten Mitarbeiter*innen gleich und betrug am 31. Dezember 2018 2.474,00 Euro pro Monat. Außerdem bieten wir vermögenswirksame Leistungen von bis zu 480,00 Euro pro Jahr an.

Der Sozialanteil berücksichtigt die unterschiedlichen sozialen Situationen der einzelnen Mitarbeiter*innen und daraus resultierende individuelle Bedürfnisse und beinhaltet folgende Zuschläge:

- Kinderzuschlag: Pro Kind wird ein monatlicher Zuschlag von 239 Euro gezahlt (solange dieses vom Arbeitnehmer finanziell versorgt wird). Abhängig vom Beschäftigungsort wird pro Kind ein weiterer monatlicher Zuschuss von bis zu 150 Euro (München) ausbezahlt.
- Ortszuschlag: In Abhängigkeit vom Beschäftigungsort gewährt die GLS Bank einen Ortszuschlag. Bemessungsgrundlage ist immer der Standort der Filiale, nicht der Wohnort der Mitarbeiter*in.
- Fahrtkostenzuschuss: Mitarbeiter*innen, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln zur GLS Bank anreisen, werden die Fahrtkosten gegen Nachweis erstattet.

Der Funktionsanteil spiegelt die unterschiedlichen Qualifikationsanforderungen für Aufgaben wider, welche die Mitarbeiter*innen bei uns erfüllen. Jede Funktion wird nach den erforderlichen Kompetenzen bewertet. Insgesamt gibt es acht verschiedene Funktionsgruppen, in die alle Mitarbeiter*innen in Absprache mit der Führungskraft, der Mitarbeiterentwicklung und dem Vertrauenskreis eingestuft werden. Dies erfolgt auf der Grundlage ihrer individuellen Kompetenzen und dem jeweiligen Aufgaben- und Verantwortungsbereich.

Zusätzlich wird die individuelle Berufserfahrung durch einen Zuschlag von 51,00 Euro pro erreichtem Berufsjahr berücksichtigt – bis zu maximal acht Berufsjahren. Dies führt zu einem maximalen Zuschlag von 408,00 Euro.

Das Einkommen für Trainees beträgt einheitlich 3.055,00 Euro.

Auszubildende erhalten ihr Einkommen gemäß dem Tarifvertrag für die Volksbanken und Raiffeisenbanken. Sofern sie nicht mietfrei wohnen, erhalten sie einen monatlichen Wohnzuschlag von 200,00 Euro brutto.

Je nach der persönlichen Lebenssituation erzielen Mitarbeiter*innen der unteren Funktionsgruppen ein höheres Einkommen als bei anderen Banken.

Außerdem haben unsere Mitarbeiter*innen einen Solidaritätsfonds eingerichtet. Er dient dazu, unverschuldet in finanzielle Notlage geratenen Mitarbeiter*innen helfen zu können. Auf einem Konto des Fonds werden Einlagen in Form von Spenden und zinslosen Darlehen (mit sechsmonatiger Kündigungsfrist) gesammelt. Die Unterstützung geschieht in der Regel in Form von zinslosen Darlehen mit frei zu vereinbarenden Rückzahlungen. Es können aber auch Zuwendungen gewährt werden, die nicht zurückgezahlt werden müssen.

Grundsätzlich gibt es keine Zeiterfassung, sondern es gilt Vertrauensarbeitszeit.

Es werden keine Bonifikationen ausgelobt. Auch besondere Leistungen werden nicht zusätzlich entgeltlich entlohnt. Damit soll einem überhöhten Leistungsdruck durch Anreizsysteme, zu hohe Risiken für die GLS Bank einzugehen, entgegengewirkt werden.

Das regelmäßige Einkommen wird im Voraus an unsere Mitarbeiter*innen zum Monatsanfang gezahlt, um dem Grundsatz, dass das Einkommen für das Leben da ist, zu unterstreichen.

GRI 402-1 *Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen*

Die bei uns arbeitenden Menschen gestalten ihre Mitarbeitervertretung auf Grundlage des Leitbildes selbst. In einer Vereinbarung zur Zusammenarbeit zwischen Vertrauenskreis und Vorstand der GLS Bank ist geregelt, dass dieser die Mitglieder des Vertrauenskreises rechtzeitig in die Entscheidungsprozesse einbezieht.

2.3.3 *Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz*

GRI 403-1 *Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz*

Der GLS Konzern hat einen Ausschuss für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ASA), der vierteljährlich tagt und alle Fragen, Anregungen und Notwendigkeiten im Unternehmen diskutiert sowie deren Umsetzung verantwortet.

In den Ausschuss integriert sind eine Fachkraft für Arbeitssicherheit sowie ein Arbeitsmediziner, die vom Ingenieurzentrum für Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizin und Gesundheitsschutz (IAG) gestellt werden. Aus der GLS Gruppe sind ein Arbeitssicherheitsbeauftragter, drei Sicherheitsbeauftragte, die Leitung des Hausservices und je ein/e Kolleg*in aus BAG, GLS Treuhand, GLS ImmoWert, Vertrauenskreis und Mitarbeiterentwicklung Mitglieder in diesem Gremium. Vertreten werden 100 Prozent der Mitarbeiterschaft.

GRI 403-2 *Art und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Arbeitsausfalltage, Abwesenheit und Zahl der arbeitsbedingten Todesfälle*

In der GLS Bank wurden im Jahr 2018 sieben Unfälle gemeldet. Hierbei handelte es sich um vier leichte Wegeunfälle, einen leichten Stolperunfall und zwei leichte Arbeitsunfälle. Abwesenheitstage werden ab dem ersten Tag berechnet.

Weitere Abwesenheitstage resultieren aus dem Mutterschutz. Diese werden aber für die Berechnung der untenstehenden Fehlzeitenquote nicht berücksichtigt. Die Fehlzeitenquote der GLS Bank ist gegenüber dem Vorjahr angestiegen, gleiches gilt für die Krankentage ohne Lohnfortzahlung (Langzeiterkrankungen).

Abwesenheitstage	2018	2017	2016
Krankheitstage mit Lohnfortzahlung	6.532	5.888	6.736
Krankheitstage ohne Lohnfortzahlung*	3.524	3.180	2.849
Abwesenheit aufgrund Beschäftigungsverbot**	676	213	113
Kur	146	137	134
gesamte Abwesenheitstage	10.878	9.418	9.832

Fehlzeitenquote	2018	2017	2016
gesamte Abwesenheitstage	10.878	9.418	9.832
Anzahl Mitarbeiter (Ø)	564	517	524
entspricht Arbeitstage je Mitarbeiter	19,3	18,2	18,8
Bezugsgröße pro Jahr	365	365	365
Fehlzeitenquote in %	5,28	4,99	5,15

* Die für das Jahr 2017 ausgewiesenen „Krankheitstage ohne Lohnfortzahlung“ sind rückwirkend korrigiert (Wert 2017: 1.766).

** Beschäftigungsverbot aufgrund ärztlicher Anordnung bei Schwangerschaften

Abbildung 25: Abwesenheitstage

GRI 403-3 *Mitarbeiter mit einem hohen Auftreten von oder Risiko für Krankheiten, die mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Verbindung stehen*

Der GLS Bank ist es sehr wichtig, für die körperliche, psychische und soziale Gesundheit der Mitarbeiter*innen Sorge zu tragen und einen Rahmen zu bieten, in dem gesundes Arbeiten möglich ist.

Im GLS Gesundheitsmanagement stehen deshalb die Themen Vitalität, Bewegung, Arbeitsumfeld und betriebliche Eingliederung im Fokus. Auch die Werte der GLS Bank sowie die Kultur im Unternehmen sehen wir als Einflussfaktor auf die Gesundheit an.

Zu Vitalität zählen nicht nur das eigene Vitalitätsempfinden, also der Umgang mit Stress und Erschöpfung, sondern auch der Blick als Führungskraft auf die Vitalität eines Teams oder der Organisation. Aus diesem Grund gab es drei Workshopreihen, die jeweils individuell an den Bedürfnissen der Geschäftsleitung, der Führungskräfte und der Mitarbeiter*innen ausgerichtet und in Zusammenarbeit mit einem anthroposophischen Arzt entwickelt wurden. An den Workshops haben über 100 Mitarbeiter*innen teilgenommen. Die Resonanz war sehr gut. Im kommenden Jahr schließen wir daran an, setzen dann verstärkt auf bedarfsorientierte Unterstützung in Form individueller Vitalitätscoachings und offene Vitalitätsimpulse.

Im Berichtsjahr haben wir im Rahmen der „Zeit für Bewegung“ allen Mitarbeiter*innen ermöglicht, in einem zweiwöchigen Rhythmus 20 Minuten während der Arbeitszeit Sport zu treiben. Begleitet wird dies von einer Sportlehrerin, die an die Arbeitsplätze kommt, sodass hier kein organisatorischer Aufwand für die Mitarbeiter*innen entsteht. Zudem unterstützen wir Mitarbeiterinitiativen. Hieraus ist z. B. ein wöchentlicher Yogakurs in der Mittagspause entstanden.

Nach einer längeren Erkrankungsphase bieten wir eine individuelle Begleitung in Form der betrieblichen Eingliederung an. Ziel dieser persönlichen Begleitung ist es, die Betroffene bei der Rückkehr individuell zu unterstützen.

Um die Werte der GLS Bank erlebbar zu machen und damit die Verbundenheit zum sowie die Motivation am Arbeitsplatz zu erhalten beziehungsweise zu erhöhen, bieten wir das Seminar „Mitarbeiter vor Ort“ an. In diesem 2- bis 5-tägigen Angebot beschäftigen wir uns mit den Kunden*innen der GLS Bank, wechseln die Perspektive und erleben vor Ort, wie unsere eigene Arbeit wirkt. Dazu zählt z. B. eine einwöchige Mitarbeit in einem landwirtschaftlichen Betrieb.

Zusätzlich stehen den Mitarbeiter*innen in Bochum mehrere Terrassen, ein Ruheraum sowie der Garten zur Erholung zur Verfügung. Für alle Mitarbeiter*innen bieten wir verschiedene Getränke wie Kaffee und Tee, vor allem aber auch Wasser und Obst für eine gesunde Ernährung kostenlos an. In Bochum bietet die Kantine jeden Tag Mittagessen in Bioqualität an.

GRI 403-4 Gesundheits- und Sicherheitsthemen, die in formellen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden

Förmliche Vereinbarungen mit Gewerkschaften zu Arbeitsschutzthemen bestehen nicht.

2.3.4 Aus- und Weiterbildung

GRI 404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten

Im Jahr 2018 hat die GLS Bank Weiterbildungskosten in Höhe von 818,1 TEUR für ihre Mitarbeiter*innen aufgewendet. Dabei wurden 51,2 Prozent der Gesamtaufwendungen für Frauen und 48,8 Prozent für Männer aufgewendet. Insgesamt kamen die Mitarbeiter*innen der GLS Bank auf 2604 Weiterbildungstage.

Wir berücksichtigen bei einer Maßnahme, ob es sich um einen kompletten Weiterbildungstag oder um einen halben Weiterbildungstag handelt. Eine stundengenaue Erfassung führen wir nicht durch²⁴. Durchschnittlich kamen die Mitarbeiter*innen der GLS Bank auf 4,5 Weiterbildungstage, wobei es keinen Unterschied zwischen Frauen und Männern gab.

	Mitarbeiter*innen	Auszubildende	Frauen	Männer	Gesamt
Anzahl Mitarbeiter*innen	566	16	332	250	582
Anzahl Weiterbildungstage	2.090	514	1.480	1.124	2.604
Weiterbildungskosten in TEUR	775,0	43,1	418,9	399,2	818,1
Anzahl Weiterbildungstage pro Kopf	3,7	32,1	4,5	4,5	4,5
Weiterbildungskosten in TEUR pro Kopf	1,4	2,7	1,3	1,6	1,4

Abbildung 26: Weiterbildungstage- und kosten

Die Mitarbeiter*innen der GLS Bank besuchen externe Weiterbildungen verschiedener Anbieter. Für ausgewählte fachliche, überfachliche und Pflichtthemen bieten wir darüber hinaus auch intern Weiterbildungen an. Im Rahmen des GLS Kundenerlebnisses finden zudem eigene Beratungstrainings statt.

²⁴ Eine Umrechnung der Weiterbildungstage in Weiterbildungsstunden kann vereinfachend mit einem Ansatz 7:48 Stunden/Minute je Tag erfolgen.

Die GLS Bank begreift die Entwicklung ihrer Mitarbeiter*innen als eine der zentralen Funktionen zur Erreichung des Unternehmenserfolgs. Zur Erreichung der Unternehmensziele tragen die strategischen Weiterbildungsziele bei.

Die strategischen Weiterbildungsziele der GLS Bank sind:

1. Sehr gute fachliche Ausbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter*innen, um die Kundenwünsche qualitativ und quantitativ gut abzudecken. .
2. Stärkung der Führungskräfte für die Wahrnehmung ihrer Aufgaben im Rahmen der Begleitung der Mitarbeiter*innen für die Herausforderungen des sich wandelnden Bankgeschäfts.
3. Stärkung der Fähigkeit der Mitarbeiter*innen sich verändern zu können, um sich den Herausforderungen im Bankengeschäft selbstbewusst und proaktiv stellen zu können.

In der Umsetzung ihrer Ziele sieht die GLS Bank den Menschen als ganzheitliches Wesen und richtet die Qualifizierung sowie die Weiterbildungsmaßnahmen nach diesem Menschenbild aus.

Zur Deckung der Kundenwünsche plant die GLS Bank die erforderlichen personellen Kapazitäten langfristig und entwickelt diese selbst. Ausbildung und Qualifizierung spielen dabei die zentrale Rolle. Folgende Anstrengungen werden unternommen:

- Zwei Ausbildungen mit IHK-Abschluss (Bankkaufmann/-frau und Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing), die sich an Schulabsolventen*innen richten, die ihr Berufsleben mit einer Bankausbildung starten möchten. Dauer: zwei bis drei Jahre. Zudem bilden wir aktuell eine Fachinformatikerin für Systemintegration aus. Ihre Ausbildungsdauer liegt bei 3 Jahren.
- Ein Traineeprogramm, das sich an Hochschulabsolventen*innen richtet, die den Wunsch haben, qualifiziert in eine Fach- oder Führungskarriere in der GLS Bank einzusteigen. Das Programm dauert 18 Monate.
- Zusätzlich bietet die GLS Bank in Kooperation mit der Alanus Hochschule in Alfter ein duales Studium an. Der Abschluss des Studiums ist der Bachelor of Arts (B. A.). Die mit dem Studium verbundene Praxisphase wird in der GLS Bank absolviert.
- Zur fachlichen Nachwuchsförderung investiert die GLS Bank des Weiteren in die überfachliche Qualifizierung der Kollegen*innen durch Teilnahme an den Qualifizierungsprogrammen der genossenschaftlichen Akademien (Bankfachwirt, Bankbetriebswirt etc.)
- Für Potenzialträger*innen im Managementbereich bietet die GLS Bank in Zusammenarbeit mit der ADG weiterführende Studiengänge zum Bachelor, Master of Science sowie ein MBA Programm an. Darüber hinaus bereiten der Abschluss MGB „Bankbetriebswirt Bankmanagement VR“, der GBF (Genossenschaftliches Bankführungsseminar) sowie das Förderprogramm der RWGA und ADG zukünftige Führungskräfte auf ihre Aufgabe vor.

Die fachliche Ausbildung der Mitarbeiter*innen der GLS Bank erfolgt auf Grundlage der definierten Funktionsprofile in der Gesamtbank. Der Qualifizierungsbedarf wird jährlich durch die Führungskräfte pro Mitarbeiter*in ermittelt durch den Abgleich von Anforderungs- und Qualifizierungsprofil.

Darüber hinaus wurden bedarfsspezifische Führungskräfteentwicklungsmaßnahmen konzipiert und umgesetzt. Abschließend hat die GLS Bank auch im Jahr 2018 wieder mit der Global Alliance for Banking on Values die „Leadership Academy“ umgesetzt, um auch die Entwicklung sowie den Austausch von Führungskräften im internationalen Bankenverbund zu stärken.

Neben der Weiterentwicklung der Führungskräfte unterstützt die GLS Bank die Mitarbeiter*innen in der Steigerung der Selbstführungskompetenz, um so die Veränderungsfähigkeit zu stärken und den Herausforderungen des sich wandelnden Bankgeschäfts gestärkt begegnen zu können.

Hierzu ist der Rahmen einer gelungenen Feedbackkultur ausschlaggebend. In der GLS Bank erhält jede*r Mitarbeiter*in regelmäßig Feedback zu seiner/ihrer Entwicklung und Wahrnehmung seiner/ihrer Aufgabe. Dies erfolgt bereits während der Probezeit, wird danach fortgesetzt und mündet im jährlich stattfindenden Mitarbeiterjahresgespräch.

Für eine gelungene Selbstführung benötigen die Mitarbeiter*innen darüber hinaus Transparenz über die Zielausrichtung der Bank sowie Informationen über die aktuelle Entwicklung. Hierzu finden regelmäßig Vorträge und Diskussionsabende sowie Mitarbeiterveranstaltungen statt beispielsweise in den Formaten „Montagmittag“, „Mitarbeiter*innen-Forum“ und „Neujahrsempfang“ statt.

Zur Identifikation und Verbindung mit den Zielen der GLS Bank werden Formate umgesetzt wie beispielsweise „Mitarbeiter*innen vor Ort“, in welchem Mitarbeiter*innen die Kunden*innen in den verschiedenen Branchen intensiv kennenlernen können im Sinne von „Sehen, Verstehen und mit allen Sinnen erleben“. Beim Eintritt wird den Mitarbeiter*innen ein ausführliches Wahrnehmen der Unternehmenskultur ermöglicht. Im Rahmen der „Lernwerkstatt“ werden ihnen 7,5 Tage dafür zugestanden, Kollegen*innen aus den verschiedenen Bereichen sowie Kunden*innen kennenzulernen und sich intensiv mit ihren Werten auseinanderzusetzen.

Durch die Umsetzung der strategischen Weiterbildungsziele, im Rahmen des Ansatzes, den Menschen als ganzheitliches Wesen wahrzunehmen, sowie durch die Vielzahl der angebotenen Maßnahmen, investiert die GLS Bank in das lebenslange Lernen der Mitarbeiter*innen und versteht sich selbst als lernende Organisation.

GRI 404-3 *Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten*

Die Mitarbeiter*innen stehen in ständigem Dialog mit ihren direkten Vorgesetzten. Zusätzlich wird mit jeder Mitarbeiter*in mindestens einmal jährlich ein strukturiertes Mitarbeiterjahresgespräch geführt. Daran nehmen, falls gewünscht, auch Mitglieder des Vertrauenskreises teil. Hieraus ergibt sich u. a. ein möglicher Handlungsbedarf zum Beispiel in Bezug auf Weiterentwicklungs- und Weiterbildungsbedarf in Rücksprache mit der Bereichsleitung und Mitarbeiterentwicklung.

2.3.5 *Diversität und Chancengleichheit*

GRI 103 *Managementansatz zu Diversität und Chancengleichheit (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

Vielfalt und Chancengleichheit sind für die GLS Bank unverzichtbar – sowohl in der Gesellschaft, als auch auf Unternehmensebene. Dies gilt gegenüber unseren Mitarbeitenden und Kunden*innen sowie für alle unsere Geschäftsaktivitäten.

Allen Menschen soll Wertschätzung entgegengebracht werden – unabhängig von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, gesundheitlichen Voraussetzungen, ethnischer Herkunft, Religion oder kultureller Überzeugung.

Die GLS Bank verfolgt das Ziel, den Anteil der Frauen in Führungspositionen zu erhöhen. Mittelfristig, bis zum Jahr 2022, streben wir einen Frauenanteil von 50 Prozent in den ersten beiden Führungsebenen unterhalb des Vorstands an. Auf Vorstandsebene ist uns dies bereits gelungen.

Bei jedem Bewerbungs- und Einstellungsverfahren der GLS Bank nimmt immer auch ein Mitglied des Vertrauenskreises, der Arbeitnehmendenvertretung der GLS Bank, teil. Die von allen Mitarbeitenden gewählten Vertreter*innen des Vertrauenskreises stellen sicher, dass bei jedem Auswahlverfahren faire und gleiche Bedingungen gelten.

Ausgehend von der Mitarbeiterentwicklung, kümmert sich dauerhaft ein Gleichstellungsbeauftragter um das Thema. Die Person nimmt Beschwerden entgegen und identifiziert spezifischen Weiterbildungsbedarf. Sie wirkt unterstützend bei der Umsetzung von Aus- und Weiterbildungen

Die GLS Bank ist mehrjährige Unterstützerin regionaler Netzwerke zum Austausch und zur Förderung von Frauen in Führungspositionen, wie beispielsweise das Up*satz-Forum oder das Augenhöhe-Netzwerk. Die GLS Bank ist Unterzeichnerin der Women's Empowerment Principles, einer weltweiten Initiative von UN Women und UN Global Compact, welche die Förderung und Stärkung von Frauen in Unternehmen zum Ziel hat.

Die GLS Bank unternimmt vielfältige Maßnahmen, um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu fördern und arbeitende Eltern zu unterstützen. Die Aufzählung fasst das bisher Unternommene zusammen:

- Das interne Netzwerk wurde unterstützt. Es wird zukünftig unter anderem eine gemeinschaftlich organisierte Kinderbetreuung in den Ferienzeiten anbieten.
- Zusätzlich wurde ein dauerhaftes Eltern-Kind-Büro eingerichtet, welches mehr Flexibilität ermöglicht.
- Es werden verschiedene Elternzeitmodelle und eine flexible Arbeitszeitreglung angeboten.
- Es bestehen Angebote für Führungskräfte, ihre Tätigkeit in Teilzeit durchzuführen. Auch der Einsatz von Führungsstandems, bei denen eine Führungsposition in zwei Teilzeitstellen geteilt wird, ist bei der GLS Bank möglich und bereits erprobt.
- Über die gesetzlichen Anforderungen hinaus, gewährt die Einkommensordnung bei einer Erkrankung der Kinder zwei Tage Arbeitsbefreiung ohne Vorlage eines ärztlichen Attests.
- Wenn gewünscht, können auch Kolleg*innen in Elternzeit enger einbezogen werden.
- Alle Mitarbeitenden können das kostenlose Beratungsangebot der Familiengemeinschaft wahrnehmen. Diese beantwortet Fragen zum Thema Kinderbetreuung, Pflege und Gesundheit.

Besonders in alltäglichen Dingen drückt sich unsere Haltung im Bereich Vielfalt und Chancengleichheit aus: So verwenden wir im Sprachgebrauch schon seit vielen Jahren geschlechtergerechte Ansprachen wie „Kundinnen und Kunden“ sowie „Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“. Seit 2015 nutzen wir bewusst den Genderstern*, auch was die Ausschreibung von vakanten Stellen betrifft. Dies soll zeigen, dass wir alle – Frauen, Männer und alle Menschen, die sich nicht binär einordnen – respektieren und akzeptieren, wie sie sind.

GRI 405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten

Der Frauenanteil an den Beschäftigten wurde bereits unter GRI 102-8 berichtet. Die folgende Tabelle zeigt den Frauenanteil in den leitenden Funktionen²⁵ des GLS Konzerns:

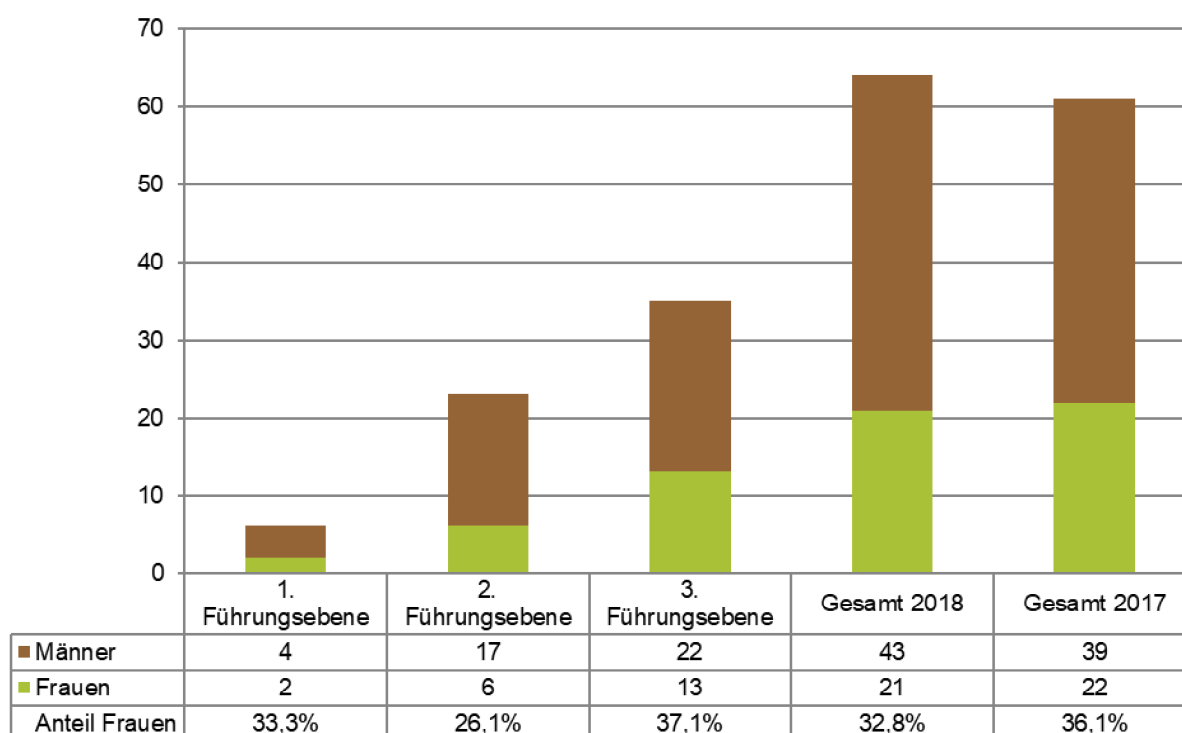


Abbildung 27: Frauenanteil in leitenden Funktionen GLS Konzern

Die folgende Tabelle zeigt den Frauenanteil in den leitenden Funktionen der GLS Bank:

	1. Führungsebene	2. Führungsebene	3. Führungsebene	Gesamt 2018	Gesamt 2017
Männer	3	15	22	40	35
Frauen	2	6	12	20	21
Anteil Frauen	40,0%	28,6%	35,3%	33,3%	37,5%

Abbildung 28: Frauenanteil in leitenden Funktionen GLS Bank

Nachfolgend wird die Altersstruktur in leitenden Funktionen der GLS Bank dargestellt.

	1. Führungsebene		2. Führungsebene		3. Führungsebene		Gesamt 2018	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
bis < 30 Jahre		0,0%		0,0%	1	2,9%	1	1,7%
30 bis < 40 Jahre		0,0%	7	33,3%	14	41,2%	21	35,0%
40 bis < 50 Jahre	2	40,0%	10	47,6%	10	29,4%	22	36,7%
50 bis < 60 Jahre	2	40,0%	4	19,0%	7	20,6%	13	21,7%
>60 Jahre	1	20,0%		0,0%	2	5,9%	3	5,0%
Gesamt	5	100,0%	21	100,0%	34	100,0%	60	100,0%

Abbildung 29: Altersstruktur in leitenden Funktionen GLS Bank

²⁵ Zusätzlich zu den Vorständen und Führungskräften (GRI 102-08) wird hier auch über die Teamleitungen berichtet

Die Altersstruktur in leitenden Funktionen im GLS Konzern zeigt die folgende Übersicht.

1. Führungsebene			2. Führungsebene		3. Führungsebene		Gesamt 2018	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
bis < 30 Jahre		0,0%		0,0%	1	2,9%	1	1,6%
30 bis < 40 Jahre		0,0%	7	30,4%	14	40,0%	21	32,8%
40 bis < 50 Jahre	3	50,0%	10	43,5%	10	28,6%	23	35,9%
50 bis < 60 Jahre	2	33,3%	6	26,1%	8	22,9%	16	25,0%
>60 Jahre	1	16,7%		0,0%	2	5,7%	3	4,7%
Gesamt	6	100,0%	23	100,0%	35	100,0%	64	100,0%

Abbildung 30: Altersstruktur in leitenden Funktionen GLS Konzern

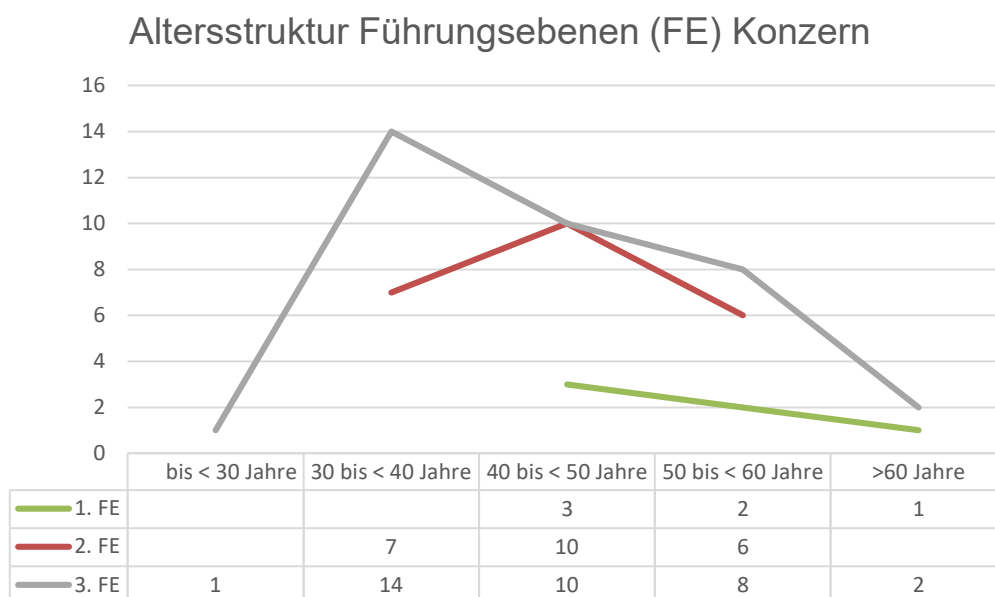


Abbildung 31: Altersstruktur Führungsebenen GLS Konzern

Die Altersstruktur der GLS Konzern-Mitarbeiter*innen wird nachfolgend veranschaulicht:

	GLS Bank		BAG		Konzern	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
bis < 30 Jahre	113	19,4%	5	26,3%	118	19,6%
30 bis < 40 Jahre	198	34,0%	8	42,1%	206	34,3%
40 bis < 50 Jahre	138	23,7%	3	15,8%	141	23,5%
50 bis < 60 Jahre	112	19,2%	3	15,8%	115	19,1%
>60 Jahre	21	3,6%	0	0,0%	21	3,5%
Gesamt	582	100,0%	19	100,0%	601	100,0%

Abbildung 32: Altersstruktur GLS Bank und GLS Konzern

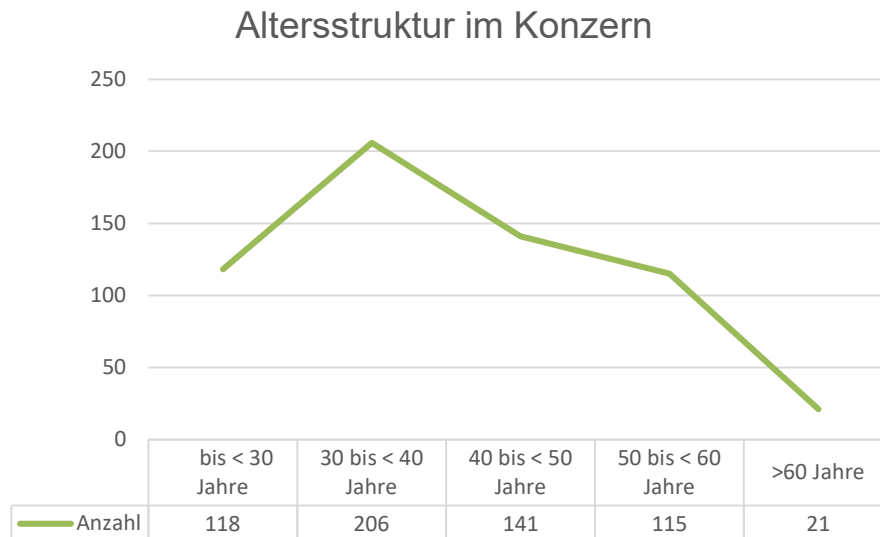


Abbildung 33: Altersstruktur Belegschaft GLS Konzern

Der Aufsichtsrat der GLS Bank besteht aus neun Personen. Der Anteil der Frauen beträgt 44,4% (Vorjahr 44,4%). Die Aufsichtsräte von Beteiligungsaktiengesellschaft und Energie AG bestehen aus jeweils drei Personen. Der Frauenanteil liegt bei 33,3% (Vorjahr 33,3%).

Die Altersstruktur der Aufsichtsräte ist in der folgenden Tabelle dargestellt:

Aufsichtsrat GLS Bank			Aufsichtsräte von BAG und EAG (jeweils)	
	Anzahl	Anteil	Anzahl	Anteil
bis < 30 Jahre		0,0%		0,0%
30 bis < 40 Jahre		0,0%		0,0%
40 bis < 50 Jahre	1	11,1%		0,0%
50 bis < 60 Jahre	3	33,3%	2	66,7%
>60 Jahre	5	55,6%	1	33,3%
Gesamt	9	100,0%	3	100,0%

Abbildung 34: Altersstruktur Aufsichtsräte

GRI 405-2 *Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern*

Das monatliche Grundeinkommen bezogen auf eine Vollzeitbeschäftigung beträgt in 2018 einheitlich 2.474,00 Euro und ist (wie auch alle zusätzlichen Einkommenskomponenten) unabhängig vom Geschlecht.

GRI 103 *Managementansatz zu Menschenrechten (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

Der Schutz der Menschenrechte, wie sie in den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte definiert sind, ist im Leitbild und den Führungsgrundsätzen der GLS Bank verankert. Die GLS Bank engagiert sich zusätzlich aktiv für den Schutz der Menschenrechte. Dazu arbeiten wir eng mit der GLS Treuhand e.V. sowie einem weltweiten Netzwerk sozialer Banken zusammen, der Global Alliance for Banking on Values (GABV).

Bei der Kreditvergabe, der Auswahl und Finanzierung von Eigenanlagen und im Wertpapiergeschäft werden die allgemeinen Menschenrechte berücksichtigt. In der Überarbeitung und Aktualisierung der GLS Anlage- und Finanzierungsgrundsätze wurden auch die *Sustainable Development Goals* der Vereinten Nationen (UN SDG) implementiert. Geschäfte mit Vertragspartnern, die die Menschenrechte im In- oder Ausland verletzen, sind von uns unerwünscht.

Für die Einhaltung unserer Grundsätze verwenden wir sowohl im Kredit- als auch im Wertpapiergeschäft Negativ- und Positivkriterien, mit denen wir die Geschäfte auch in der Marktfolge überwachen. Diese Anlage- und Finanzierungsgrundsätze und grundlegende Zweifelsfragen werden in Ausschüssen (Anlageausschuss, Kreditausschuss) beraten und festgelegt.

Ein Risiko besteht darin, dass mittelbare Menschenrechtsverletzungen durch nachgelagerte Lieferanten oder Vertragspartner schwer erkennbar sind. Das gilt besonders dann, wenn diese wiederum auf Vertragspartner im außereuropäischen Ausland zurückgreifen.

Mit unseren regionalen Vertragspartnern schließen wir keine gesonderten Menschenrechtsvereinbarungen ab. Wir arbeiten bevorzugt mit Vertragspartnern, die wir gut kennen und die unsere Werte teilen. Da die GLS Bank nahezu ausschließlich in Deutschland tätig ist, halten wir eine eigene Kontrolle der Einhaltung der Menschenrechte nicht für notwendig.

Die Verantwortung für die Einhaltung der Menschenrechte trägt in erster Linie der Vorstand, in zweiter Linie alle Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unsere Führungskräfte sind teilweise in Bezug auf Menschenrechtsfragen ausgebildet. Menschenrechtsschulungen für Mitarbeiter*innen werden bei Bedarf vereinbart.

Die Einhaltung nationaler Rechtsvorschriften kontrollieren unsere Beauftragten für Compliance und allgemeine Gleichstellung. Sie berichten unmittelbar an den Vorstand der GLS Bank.

2.3.6 Nichtdiskriminierung

GRI 406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen

Im Berichtszeitraum sind uns keine Vorfälle von Diskriminierung bekannt geworden.

2.3.7 Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

GRI 407-1 Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte

Im Berichtszeitraum wurden uns keine Vorfälle von Geschäftstätigkeiten bekannt, die Freiheits- oder Kollektivrechte hätten gefährden können.

Wir unternehmen grundsätzlich keine Geschäftstätigkeiten mit Vertragspartnern, die Freiheits- oder Kollektivrechte gefährden. Das überwachen wir im Rahmen der internen Kontrollsysteme mit Negativ- und Positivlisten.

2.3.8 Kinderarbeit

GRI 408-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit

Im Berichtszeitraum wurden keine Geschäftstätigkeiten ermittelt, bei denen ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit besteht. Geschäftstätigkeiten mit Vertragspartnern, die ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit bedeuten, schließen wir kategorisch aus. Dies überwachen wir im Rahmen der internen Kontrollsysteme mit Negativ- und Positivlisten.

Wir arbeiten nahezu ausschließlich mit zentraleuropäischen bzw. lokalen Zulieferern und Auftragnehmern zusammen. Deshalb sehen wir kein wesentliches Risiko, dass wir zu unerlaubter Kinderarbeit beitragen.

Beim Bezug technischer Geräte sind für uns die Herstellungsbedingungen im außereuropäischen Ausland nur eingeschränkt erkennbar. Teilweise bestehen für solche Geräte Bezugsabhängigkeiten, soweit diese Geräte ausschließlich über unser genossenschaftliches Rechenzentrum bezogen werden können. Bei Kenntnis über erhebliche Verstöße gegen unsere Wertvorstellungen durch mittelbare Lieferanten oder ausländische Hersteller versuchen wir, auf andere Lösungen auszuweichen.

2.3.9 Zwangs- oder Pflichtarbeit

GRI 409-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit

Im Berichtszeitraum wurden keine Geschäftstätigkeiten ermittelt, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit bestand. Die oben genannten Ausführungen zu GRI 408-1 gelten hier analog.

2.3.10 Sicherheitspraktiken

GRI 410-1 Sicherheitspersonal, dass in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde

Die GLS Bank beschäftigt kein eigenes Sicherheitspersonal. Im Bedarfsfall würden wir jeweils auf die örtliche Polizei zurückgreifen, deren Mitarbeiter*innen in Bezug auf Menschenrechtsaspekte geschult sind. Davon mussten wir im Berichtszeitraum keinen Gebrauch machen.

2.3.11 Rechte der indigenen Völker

GRI 411-1 Vorfälle, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden

Im Berichtszeitraum wurden keine Vorfälle bekannt, in denen Rechte von Ureinwohnern verletzt wurden, weder unmittelbar, durch die Geschäftstätigkeit der GLS Bank, noch mittelbar, durch die der Geschäftspartner oder durch getätigte Investitionen. Die Geschäftstätigkeit der GLS Bank und ihrer Geschäftspartner beschränkt sich fast ausschließlich auf Deutschland. Darüber hinaus gelten die Ausführungen zu GRI 409-1 analog.

2.3.12 Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte

GRI 412-1 Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde

Die GLS Bank unterhält nur in Deutschland Standorte. Die Einhaltung der Menschenrechte ist an allen Standorten in Deutschland gewährleistet.

GRI 412-2 Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren

Es wurden im Berichtszeitraum keine Schulungen zu Menschenrechtsaspekten durchgeführt.

GRI 412-3 Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden

Unter „Investitionsvereinbarungen“ sind insbesondere normale Bankverträge, Kreditverträge, Versicherungen etc. zu verstehen. Wir prüfen sämtliche der wesentlichen Investitionsvereinbarungen unter Menschenrechtsaspekten. Im Kreditbereich sind das rund 27.400 Kreditinvestitionen sowie Forderungen an ausgewählte inländische Banken und öffentliche Förderinstitute.

Das gesamte Investitionsgeschäft der GLS Bank beruht auf strengen sozialen und ökologischen Kriterien. Diese beinhalten Positiv- sowie Ausschlusskriterien und sind jederzeit online abrufbar.

In unseren Anlage- und Finanzierungsgrundsätzen sind als Ausschlusskriterien definiert:

Investitionen in Länder betreffend:

- Vollzug der Todesstrafe und Folter sowie systematische Verletzung der Menschenrechte
- Länder, die anhand der von Freedom House erhobenen Richtwerte als unfrei oder nur teilweise frei eingestuft werden und gegen die demokratischen und politischen Grundrechte verstoßen

Investitionen in Unternehmen betreffend:

- Ausschluss von kontroversen Geschäftspraktiken. Dazu zählt die Verletzung von Menschenrechten. Als Verstoß gegen dieses Kriterium gilt die Verletzung international anerkannter Prinzipien für Menschenrechte. Dazu zählen z. B. die Prinzipien der Vereinten Nationen, die das Verbot von massiver Gefährdung der Gesundheit oder des Lebens, von Sklavenhaltung, von körperlicher Gewaltanwendung oder ihrer Beauftragung und von massiver Verletzung der Selbstbestimmungsrechte von Mitarbeiter*innen oder Dritten vorschreiben.

Eigene Geldanlagen investieren wir ausschließlich in Emittenten, die unseren sozialen und ökologischen Kriterien entsprechen. Die GLS Bank besitzt Anteile an eigenen Konzernunternehmen in Deutschland, sozial-ökologischen Banken aus unserem Netzwerk, Verbundunternehmen der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland und sonstigen Unternehmungen.

Die wesentlichen Investitionen in Sachanlagen sind vier in Deutschland gelegene Immobilien, die ausschließlich durch die GLS Bank oder ausgewählte sozial-ökologische Unternehmen

genutzt werden. Die zahlreichen Investitionsgegenstände der Betriebs- und Geschäftsausstattung unserer Bank klassifizieren wir nicht als „wesentlich“, wählen sie aber dennoch auch unter Beachtung der Menschenrechte aus.

Wir vergeben Kredite im gesamten sozial-ökologischen Markt in Deutschland. Hierdurch haben wir eine besondere Expertise in den Branchen erneuerbare Energien, Ernährung, nachhaltige Wirtschaft, Wohnen, Bildung & Kultur und Soziales & Gesundheit aufgebaut. Alle Projekte werden nur finanziert, wenn Sie einen sozialen oder ökologischen Mehrwert bieten. Darüber hinaus berücksichtigen wir umfassende Ausschlusskriterien, die unter anderem Investitionsvereinbarungen im Fall der Verletzung von Menschenrechten ausschließen. Lieferantenaufträge werden von uns überwiegend an jeweils regional tätige Unternehmen, die sich an die deutsche Gesetzgebung oder (besonders im Ausland) an die Menschenrechte halten, vergeben. Auch Beteiligungen an anderen Organisationen werden immer unter Menschenrechtsaspekten geprüft.

2.3.13 Lokale Gemeinschaften

GRI 413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen

Im Berichtszeitraum haben wir keine derartigen Programme und Verfahrensweisen angewandt. Auch wurden keine Geschäftstätigkeiten in einer Gemeinde oder Region neu begonnen, wesentlich verändert oder beendet.

Der eigentliche Bankbetrieb der GLS Bank hat keine wesentlichen Auswirkungen auf die Gesundheit und Sicherheit der Gemeinden vor Ort durch Geschäftstätigkeit, Emissionen etc. Mit der Geschäftstätigkeit ist weder unmittelbar noch mittelbar eine Umsiedlung, ökonomische Vertreibung, negative Beeinträchtigung der örtlichen Kultur oder des kulturellen Erbes verbunden.

Schlüssige Programme zur Bewertung mittelbarer Auswirkungen konnten wir bisher nicht entwickeln. In der Vergangenheit haben wir uns jedoch an einer entsprechenden Untersuchung des Bundesumweltministeriums beteiligt. Ziel war die Ermittlung einer Treibhausgasbilanz verschiedener Kapitalanlageprodukte. Die GLS Bank stellte dem durchführenden Forschungsinstitut Daten für die Finanzierungsprojekte im Bereich erneuerbare Energien zur Verfügung. Der Untersuchungsansatz stellte klimafreundliche und damit treibhausgasarme Kapitalanlageprodukte konventionellen Kapitalanlageprodukten gegenüber.

Wir pflegen einen engen Kontakt mit unserem regionalen Umfeld. Kundinnen und Kunden sowie Nachbarn werden regelmäßig zu Veranstaltungen, Ausstellungen, Konzerten oder Vorträgen eingeladen.

Den größten Einfluss auf lokale Gemeinschaften übt die GLS Bank mittelbar über die Finanzierung von Projekten und Unternehmen im sozial-ökologischen Bereich aus. Wir finanzieren ausschließlich Projekte, die zu einer nachhaltigen Entwicklung und damit zu einer Steigerung des Gemeinwohls beitragen. Die Finanzierung einer CO₂-ärmeren Wirtschaftsweise ist dabei ein wichtiger Aspekt der gesellschaftlichen Wirkung. Daneben besteht eine Vielzahl von Projekten, u. a. in den Bereichen erneuerbare Energien, Ernährung, nachhaltige Wirtschaft, Wohnen, Bildung & Kultur und Soziales & Gesundheit. Eine systematische Erfassung der resultierenden Effekte ist uns bislang nicht möglich. Zur besseren Erforschung der Zusammenhänge arbeiten wir eng mit dem Institut für Social Banking und der Alanus Hochschule für Kunst und Gesellschaft zusammen.

GRI 413-2 *Geschäftstätigkeiten mit erheblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften*

Aus der Geschäftstätigkeit der GLS Bank ergeben sich keine negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften.

2.3.14 *Soziale Bewertung der Lieferanten*

GRI 414-1 *Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden*

Die GLS Bank arbeitet fast ausschließlich mit individuell ausgewählten Lieferanten aus Deutschland und in wenigen Ausnahmefällen mit Lieferanten aus Zentraleuropa zusammen. Alle Lieferanten (100 Prozent) werden im Hinblick auf die Einhaltung von Arbeitspraktiken überprüft. Der Umfang und die Tiefe der Überprüfung hängen vom Bestellvolumen ab, hierbei sind die vier Grundprinzipien und acht Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) grundlegend.

Die GLS Bank wählt alle Lieferanten auch unter Menschenrechtsaspekten aus. Wir beschränken uns auf nationale (und in Einzelfällen auf europäische) Zulieferer und Auftragnehmer unter Beachtung der nationalen bzw. europäischen Gesetzgebung.

Im Berichtszeitraum sind uns bei den Lieferanten keine Menschenrechtsverletzungen bekannt geworden. Prüfungen hinsichtlich der Einhaltung von Menschenrechten bei Zulieferern aus Deutschland bzw. Zentraleuropa brauchten wir aufgrund der strengen gesetzlichen Vorschriften und deren Umsetzung nicht durchführen und entsprechend auch keine Maßnahmen ergreifen.

GRI 414-2 *Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen*

Wesentliche Verstöße unserer Lieferanten gegen unsere ethischen Grundsätze, illegale Beschäftigungspraktiken, Verstöße gegen Arbeitsschutzverfahren, Vorfälle von Missbrauch oder Nötigung sowie Verstöße gegen Vergütungs- und Arbeitszeitvorschriften sind uns nicht bekannt geworden.

Beim Bezug technischer Geräte sind für uns die Lieferkette und die Herstellungsbedingungen im außereuropäischen Ausland nur eingeschränkt erkennbar. Teilweise bestehen für solche Geräte Bezugsabhängigkeiten, soweit diese Geräte ausschließlich über unser genossenschaftliches Rechenzentrum bezogen werden können. Bei Kenntnis über erhebliche Verstöße gegen unsere Wertvorstellungen durch mittelbare Lieferanten oder ausländische Hersteller versuchen wir, auf andere Lösungen auszuweichen.

Negative Auswirkungen durch Verletzungen der Menschenrechte oder die Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien in der Lieferkette, die von der GLS Bank verursacht wurden, zu denen sie beigetragen hat oder die mit unseren Aktivitäten, Angeboten oder Dienstleistungen als Folge ihrer Beziehungen zu einem Lieferanten in Verbindung stehen, sind uns nicht bekannt geworden.

GRI 103 *Managementansatz zu Gesellschaft (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

Ein Ziel der GLS Bank ist es, positiv auf das gesellschaftliche Umfeld einzuwirken. Entsprechende Werte haben wir im Leitbild und den internen Unternehmensrichtlinien verankert. Die Einhaltung dieser Leitlinien ist uns sehr wichtig.

Die GLS Bank hat bisher keine formellen Programme oder systematischen Verfahrensweisen etabliert, welche die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf das Gemeinwesen bewerten und regeln. An der Diskussion um die Regulierung des Finanzwesens im Anschluss an die letzte Finanzkrise beteiligte sich die GLS Bank jedoch in zahlreichen Veranstaltungen. Dazu wurden Positionspapiere verfasst und in der Mitarbeiterschaft diskutiert. Schließlich kann die GLS Bank als sozial-ökologische Bank auf über vierzig Jahre Erfahrung im alternativen Bankgeschäft zurückgreifen. Die GLS Bank bezieht auch gesellschaftliche Position durch die Formulierung von notwendigen politischen Rahmenbedingungen für eine nachhaltige Entwicklung.

Verantwortlich sind dafür alle Mitarbeiter*innen der GLS Bank, insbesondere ist in erster Linie der Vorstand, aber auch und das Management sowie die Mitarbeiter*innen. Die Einhaltung unserer Arbeitsanweisungen und Richtlinien wird von den verantwortlichen Führungskräften, der internen Revision und dem Compliance-Beauftragten überwacht.

Wir lehnen Bestechung, Korruption, unzulässige Einflussnahme auf die politische Willensbildung, monopolistische Praktiken und dergleichen ab. Solche Verhaltensweisen sind unseren Mitarbeiter*innen strengstens untersagt. Verstöße führen je nach Schwere des Vergehens zu Er- oder Abmahnung bzw. auch zur fristlosen Kündigung. Die Schadensrisiken aus verbotswidrigem Verhalten von Mitarbeiter*innen decken wir durch eine Vertrauensschadenhaftpflichtversicherung zum Teil ab.

Alle risikorelevanten Mitarbeiter*innen schulen wir regelmäßig im Hinblick auf Risiken, die mit Bestechung und Korruption oder mit unzulässiger Einflussnahme entstehen könnten. Das gilt besonders im Zusammenhang mit Wertpapier- und Bargeldgeschäften. Schulungen und qualifizierende Maßnahmen erfolgen sowohl durch externe Bildungseinrichtungen als auch durch interne Fortbildungen und Unterweisungen, beispielsweise durch den Geldwäsche- und den Compliance-Beauftragten.

Das Kostenrisiko für die Abwehr unberechtigter Anschuldigungen ist für unsere Mitarbeiter*innen teilweise durch eine Strafrechtsschutzversicherung abgedeckt. Die Vorschriften des Gesetzes über den Wertpapierhandel (WpHG) dienen unmittelbar dem Schutz der Anleger und der Verbesserung der Beratungsqualität. Die detaillierte Protokollierung der Wertpapieranlageberatungsgeschäfte gemäß diesen Vorschriften dient aber auch dem Schutz unserer beratenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Zur Überwachung von Verstößen führen wir regelmäßig interne Monitorings durch. Dazu gehören u. a. die Prüfungen durch die interne Revision und die Verwendung der Software GENO-Sonar, mittels der Geldgeschäfte durch den Geldwäschebeauftragten analysiert und Auffälligkeiten identifiziert werden.

2.3.15 Politische Einflussnahme

GRI 415-1 Parteispenden

Die GLS Bank beteiligt sich an der politischen Willensbildung – entsprechend unserem Leitbild unter Wahrung hoher Transparenz. Direkte und systematische Lobbyarbeit zur Beeinflussung von politischen Entscheidungsträgern im engeren Sinne betreiben wir nicht.

Zur Teilnahme an der politischen Willensbildung zählen: Aktivitäten im Rahmen von Wirtschaftsverbänden, Diskussionsrunden, Arbeitsgruppen etc. und die Publikation unserer politischen und wirtschaftlichen Positionen. Wesentliche Themen der Beteiligung an der politischen Meinungsbildung sind die Rolle der Finanzwirtschaft und des Geldes für den Nutzen der

Menschen und für die Realwirtschaft. Unsere Publikationen dazu haben wir auf unserer Webseite veröffentlicht.

Für die Beziehungen zur Öffentlichkeit ist in erster Linie der Vorstand zuständig. Er wird durch die Abteilung Kommunikation und Entwicklung sowie das Vorstandsreferat unterstützt. Spenden an politische Parteien wurden im Berichtszeitraum nicht gezahlt.

In allgemeinen Bankfragen vertritt uns der Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR). Die GLS Bank ist ferner in den unter GRI 102-13 aufgeführten Verbänden aktiv und setzt sich im Sinne ihres Leitbilds dort für ihre Unternehmensziele und die politische Willensbildung ein.

2.3.16 Kundengesundheit und – Sicherheit

GRI 416-1 *Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit*

Im Berichtszeitraum ergab sich keine Notwendigkeit Produkte und Dienstleistungen der GLS Bank auf Gesundheit und Sicherheit zu überprüfen.

GRI 416-2 *Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit*

Im Berichtszeitraum gab es keine Vorfälle zur Nichteinhaltung von Vorschriften.

2.3.17 Marketing und Kennzeichnung

GRI 103 *Managementansatz zu Werbung (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)*

Die Mittelverwendung, die Transparenz, die Auswahlmöglichkeit bezüglich der Mittelverwendung und eine klare Konditionsgestaltung auf marktüblichem Niveau macht die Angebote der GLS Bank für eine breite Gruppe von Menschen attraktiv. Diese Menschen aus der Mitte der Gesellschaft, Männer und Frauen, stehen mitten im Leben, sind preisebewusst, aber es muss für sie nicht die billigste Option sein. Vielmehr zeichnen sie sich dadurch aus, dass sie sich mit den Sachverhalten in der Gesellschaft, der Umwelt und in den Wirtschaftskreisläufen auseinandersetzen. Die GLS Bank bemüht sich in Kontakt mit diesen Menschen zu kommen und ihnen ihre Angebote bekannt zu machen.

Abgeleitet aus den Unternehmenszielen sind die Kommunikationsziele die folgenden:

- Die GLS Bank möchte das Bewusstsein für sozial-ökologisches Banking in der Gesellschaft stärken. Dies geschieht vor allem über Presse- und Öffentlichkeitsarbeit.
- Sie möchte, dass die Einzigartigkeit der Bank an allen Markenkontaktpunkten erlebbar wird.

Die Bekanntheit der Bank sowie der Angebote wird gesteigert über diverse Werbemaßnahmen. Bei den Werbemaßnahmen handelt es sich um die üblichen im Marketing zur Verfügung stehenden Kanäle wie Außenwerbung, Online-Werbung, Anzeigenwerbung usw. Werbung in den sozialen Medien (u. a. Facebook) sehen wir aus Gründen des Datenschutzes unserer Kunden*innen kritisch und nutzen diesen Kanal darum bisher nicht. Auch beim Schalten der

Display-/Bannerwerbung im Internet achten wir auf den Datenschutz indem wir Google-Analytics und darauf basierendes Re-Targeting nicht nutzen.

Auch bei der Herstellung von Werbemitteln wie Kundengeschenke lassen wir nachhaltiges Handeln nicht außer Acht und achten stets auf die nachhaltige Herstellung.

Generell kann gesagt werden, dass die GLS Bank mit deutlich kleineren Marketingbudgets operiert, als konventionelle Banken vergleichbarer Größe, obgleich wir den gesamten deutschen Markt abdecken (und nicht nur regional vertreten sind). Darüber hinaus sind Mitarbeiter für uns sehr wichtige Markenbotschafter.

GRI 417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung

Vorschriften zu Angebotsinformationen über soziale oder ökologische Auswirkungen der Dienstleistungen und Angebote der GLS Bank bestehen nicht. Für eigene Emissionen haben wir auf freiwilliger Basis solche Angaben in die Angebotsinformationsblätter eingeführt.

GRI 417-2 Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung

Im Berichtszeitraum wurden in wenigen Einzelfällen Rechtstreite in Bezug auf die gesetzlichen Vorgaben zur Kennzeichnung und Informationspflicht unserer Angebote geführt. Diese Fälle beziehen sich auf eine nach Ansicht der Kläger unzureichende Widerrufsbelehrung zum Zeitpunkt des Kreditabschlusses. Diesen Klägern geht es aber nicht um den Informationsgehalt der Widerrufsbelehrungen; vielmehr streben sie eine Rückabwicklung ihrer Kreditverträge an, um sich damit zu Lasten der Bankmitglieder einen Zinsvorteil zu verschaffen.

Im Berichtszeitraum wurden in wenigen Einzelfällen Rechtstreite in Bezug auf die Rückgewähr von Bearbeitungsentgelten geführt. Diese Fälle beziehen sich auf eine nach Ansicht der Kläger unzulässige Vereinbarung von Bearbeitungsentgelten und basieren auf einer geänderten BGH-Rechtsprechung. Die GLS Bank sieht in den angegriffenen Vertragsgestaltungen keinen Verstoß gegen Informations- oder Kennzeichnungspflichten.

GRI 417-3 Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation

Für den Berichtszeitraum liegen keine Vorfälle vor, in denen Vorschriften oder freiwillige Verhaltensregeln im Bereich Werbung, einschließlich Anzeigen und Sponsoring, nicht eingehalten wurden.

2.3.18 Schutz der Kundendaten

GRI 103 Managementansatz zu Schutz der Kundendaten (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)

Der Datenschutz gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung und das Bankgeheimnis hat für die GLS Bank oberste Priorität. Personenbezogene Daten von unseren Kunden*innen werden von uns nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, als dies von ihnen ausdrücklich genehmigt, rechtlich zulässig, zweckmäßig und zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist. Daten leiten wir ohne ausdrückliche Zustimmung unserer Kundinnen und Kunden nicht an Dritte weiter, soweit wir dazu nicht in besonderen Einzelfällen rechtlich verpflichtet sind oder die Betroffenen dies ausdrücklich beauftragt haben.

Das in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verankerte Bankgeheimnis geht über den Datenschutz hinaus und erstreckt sich auf alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen, von denen die GLS Bank Kenntnis erlangt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind schriftlich zur Einhaltung der Vorschriften des Datenschutzes und zur Verschwiegenheit nach dem Bankgeheimnis verpflichtet. Sie werden regelmäßig durch Schulungen und andere geeignete Maßnahmen mit den Vorschriften und Erfordernissen des Datenschutzes vertraut gemacht. Der Datenschutzbeauftragte informiert laufend über aktuelle datenschutzrechtliche Entwicklungen und organisiert Schulungen und Vorträge für die Mitarbeiter*innen.

Die GLS Bank hat ein zentrales Beschwerde- und Qualitätsmanagement geschaffen.

GRI 418-1 ***Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten***

Im Beschwerdemanagement haben wir 41 Vorfälle im Berichtszeitraum registriert, bei denen Kundenunterlagen durch falsches Kuvertieren an die falsche Adresse versendet worden waren. Weitere Verletzungen wurden nicht bekannt.

Unsere Interne Revision prüft regelmäßig die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie die Angemessenheit und Wirksamkeit der Funktion des Datenschutzbeauftragten.

2.3.19 Sozioökonomische Compliance

GRI 103 ***Managementansatz zu Compliance (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)***

Als Bank unterliegen wir einem umfassenden System von internen Kontrollen und externen Audits. Dazu gehören intern verschiedene Kontrollsysteme wie Datenkontrollen sowie die Prüfungen durch die Interne Revision und den Compliance-Beauftragten. Extern zählen dazu die Beaufsichtigung durch den Aufsichtsrat und dessen Fachausschüsse, die gesetzliche Jahresabschlussprüfung durch den zuständigen genossenschaftlichen Prüfungsverband und die Bankenaufsicht. Diese Überwachungssysteme sind zwar stark vom nationalen Bankaufsichtsrecht geprägt, gleichzeitig aber auch vom sozial-ökologischen Regelwerk der GLS Bank durchzogen. Dieses wird wesentlich von den bei uns arbeitenden Menschen und ihren Werten beeinflusst.

Die GLS Bank unterscheidet die direkten sozialen und ökologischen Risiken von den indirekten. Hinsichtlich der Sparten unterscheiden wir das Bankgeschäft vom Beteiligungsgeschäft (GLS Beteiligungsaktiengesellschaft) und dem Stiftungs- und Schenkungsgeschäft (in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V.). Direkte Risiken können vom Bankbetrieb selbst ausgehen. Indirekte Risiken resultieren aus mittelbaren Einflüssen, beispielsweise durch die Finanzierung von Investitionen unserer Kund*innen.

Im Bankbetrieb selbst bestehen keine wesentlichen direkten ökologischen und sozialen Risiken. Im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung analysieren wir die Entwicklung unserer eigenen CO₂-Emissionen einmal jährlich und berichten darüber. Daraus leiten wir wiederum Handlungsziele und Maßnahmenvorschläge ab. Die Details sind unter 5.2 ausführlich beschrieben.

Sehr viel wesentlicher als die direkten (aus dem eigenen Bankbetrieb) resultierenden sozialen und ökologischen Risiken sind die indirekten Risiken. Da diese nicht unmittelbar aus dem Bankbetrieb, sondern aus dem Verhalten der Bankkunden resultieren, sind solche Auswirkungen und Risiken sehr viel schwerer zu erfassen. Gleichwohl achten wir als sozial-ökologische Bank ganz besonders auf die Entwicklung dieser indirekten Risiken und sprechen unsere Kunden aktiv auf Veränderungen an.

Die Einhaltung der Kriterien im Einlagen- und Kreditbereich überwachen wir durch bankübliche, interne Kontrollsysteme. Bei wesentlichen Risiken wenden wir das Vier-Augen-Prinzip an. Wesentliche Entscheidungen sichern wir durch unser internes Kompetenzmanagement zusätzlich ab.

Die Projekte und Geschäftsaktivitäten der GLS Konzerngesellschaften dienen dem Geschäftszweck der GLS Bank. Für Konzerngesellschaften gelten dieselben hohen sozialen und ökologischen Anforderungen wie für die GLS Bank selbst.

GRI 419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich

Es wurden im Berichtsjahr keine Bußgelder oder nicht monetäre Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften von der GLS Bank oder einer Konzerngesellschaft erhoben.

2.3.20 Sektorspezifische Indikatoren

GRI 103 Managementansatz zu sektorspezifischen Indikatoren (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)

Die GLS Bank ist die einzige Bank in Deutschland, die ihren Kundinnen und Kunden sozial-ökologische Geldanlagen, Finanzierungen, Beteiligungen, Stiftungen und Schenkungen aus einer Hand anbietet.

Wir richten uns an Menschen und Organisationen, die durch einen bewussten Umgang mit Geld eine nachhaltige Gesellschaftsentwicklung fördern und entwickeln wollen. Wir finanzieren sozial, kulturell und ökologisch sinnvolle und nachhaltige Projekte. Wir machen unsere Geldanlagen und Finanzierungen für unsere Mitglieder und Kunden*innen transparent. Dadurch hat der Einlagenkunde neben den klassischen Kriterien wie Zinsen, Laufzeit und Sicherheit vor allem inhaltliche und nachhaltig wertorientierte Entscheidungskriterien für seine Geldanlage.

„Das Ziel des Zusammenschlusses ist gegenseitige Hilfe, nicht die Gewinnerzielung für das einzelne Mitglied oder für die Genossenschaft. Wer Geld bei dieser Bank einlegt, tut dies in erster Linie mit Rücksicht auf den Geldbedarf anderer Mitglieder und um im volkswirtschaftlichen Interesse einen Ausgleich des Gesamterfolgs aller Mitglieder zu erreichen.“²⁶

Wir vergeben ausschließlich Kredite für realwirtschaftliche Projekte. Unsere Finanzierungen fördern sozial und ökologisch geprägte Unternehmen. Bei der Prüfung der Kreditanträge wird neben der klassischen Kreditfähigkeit und Kreditwürdigkeit besonders darauf geachtet, welche sozialen, ökologischen und ökonomischen Ziele mit der Finanzierung verfolgt werden. Das beinhaltet auch, dass Angaben zu den konkreten Dienstleistungen oder Angeboten und deren Marktpotential sowie eventuelle mittelbare Auswirkungen geprüft werden.

²⁶ Die Satzung ist verfügbar unter <https://www.gls.de/privatkunden/formular-infocenter/>

Bei uns können unsere Kundinnen und Kunden einen Verwendungswunsch angeben, in welchen Bereich ihr Geld investiert wird. Unser Ziel ist es, mit Kundeneinlagen sozial-ökologisch und ökonomisch nachhaltige Entwicklungen zu ermöglichen. Deshalb fließt ein Großteil der angelegten Gelder direkt in soziale und ökologische Projekte.

In besonderen Fällen – vor allem im gemeinnützigen Bereich – fördern wir das soziale und ökologische Engagement unserer Kreditnehmer*innen durch spezielle Konditionen. Für solche Finanzierungen kann die Zinsbelastung auf eine niedrigere Kostendeckungsumlage reduziert werden. Die Kostendeckungsumlage²⁷ umfasst die Kosten für Personal- und Sachaufwand sowie die Zins- und Risikokosten, aber keine Gewinnmargen und sonstige Aufschläge.

Darüber hinaus bietet die GLS Bank spezielle Finanzierungsformen²⁸ wie Leihgemeinschaften oder Bau- und Wohngruppen an, die eng mit den beteiligten Menschen und ihrem Vorhaben verbunden sind.

Außerdem sind Bürgschaftskredite²⁹ ein spezielles Instrumentarium der GLS Bank. Bei dieser Form des Kredites erfolgt die Absicherung über Kleinbürgschaften. Die Summe der Bürgschaftsbeträge entspricht dem Kreditbetrag. Die einzelne Kleinbürgschaft soll dabei einen Betrag von 3.000 Euro nicht überschreiten.

Die GLS ImmoWert GmbH hat als Tochterunternehmen der GLS Bank in deren Auftrag ein Audit zur Bewertung nachhaltiger Qualitäten von Immobilien entwickelt. Mit Hilfe der Bewertungssystematik (nWert-Audit) sollen die Gebäude im Kreditportfolio der Bank in Hinblick auf ihren Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung beurteilt und ertüchtigt werden. Im Gegensatz zu bereits bestehenden Auditierungs-/Zertifizierungssystemen zeichnet sich das nWert-Audit durch einen geringen Aufwand bei vergleichbar guten Ergebnissen aus. Gleichzeitig basiert das Bewertungssystem auf dem gewichteten GLS Nachhaltigkeitsverständnis (der Mensch 40 Prozent, die Ökologie 35 Prozent, die Ökonomie 25 Prozent). Es eignet sich sowohl für Neu- als auch für Bestandsobjekte und berücksichtigt die jeweilige Nutzungsart.

Die GLS Bank ist der amtlich anerkannten BVR Institutssicherung GmbH angeschlossen. Im Falle einer Insolvenz werden die Einlagen unserer Kunden*innen bis zu 100.000 Euro erstattet. Zusätzlich ist die GLS Bank der freiwilligen Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen. Als institutsbezogene Sicherungssysteme haben beide Einrichtungen die Aufgabe, drohende oder bestehende wirtschaftliche Schwierigkeiten bei den ihnen angeschlossenen Instituten abzuwenden oder zu beheben (Institutsschutz). Alle Institute, die diesen Sicherungssystemen angeschlossen sind, unterstützen sich gegenseitig, um eine Insolvenz zu vermeiden. Der Institutsschutz ist dem zuerst erwähnten Einlagenschutz vorgeschaltet.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kundenberatung durchlaufen spezielle Fortbildungen, z. B. zum anerkannten ECO-Anlageberater. Die Kundenberater*innen arbeiten dabei eng mit den jeweiligen Marktfolgeabteilungen zusammen. Sowohl auf der Aktiv- als auch auf der Passivseite pflegen wir ein differenziertes Kompetenzmanagement, für das der Vorstand in Absprache mit den Abteilungsleitern verantwortlich ist. Bei der Finanzierung von großen Projekten werden entsprechend der Kompetenzordnung der GLS Bank der Vorstand und der Kreditausschuss des Aufsichtsrates in die Vergabeentscheidung mit eingebunden.

Die Sicherstellung wird über unsere Anlage- und Finanzierungsgrundsätze gewährleistet. Mit strengen sozialen und ökologischen Ausschluss- und Positivkriterien stellen sie die Entscheidungsgrundlage für unser gesamtes Investitions-, Anlage- und Kreditgeschäft dar. Auch die UN Sustainable Development Goals (SDG) finden darin Berücksichtigung und sind im Katalog

²⁷ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7.

²⁸ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7.

²⁹ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7

für Länder integriert. Mehrmals im Jahr prüft zudem der der GLS Anlageausschuss als interdisziplinäres Gremium aus internen und externen Mitgliedern, ob sämtliche Titel und Investitionsvorschläge den Anlage- und Finanzierungsgrundsätzen der GLS Bank entsprechen. Auf diese Weise wird das konsequente Nachhaltigkeitsversprechen für das Produktportfolio der GLS Bank gewährleistet.

Zusätzlich sehen wir als Mitgliederbank insbesondere im Bereich der Kundenbetreuung und des Beschwerdemanagements einen weiteren zentralen Punkt der Produktverantwortung. Aus diesem Grund ist ein zentrales Beschwerdemanagement fester Bestandteil der Bank, in dem alle Beschwerden dokumentiert, die Ursachen analysiert und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden, um einen ganzheitlichen Ansatz im Bereich der Produktverantwortung zu gewährleisten.

FS1 *Anwendung von Richtlinien mit spezifischen ökologischen und sozialen Komponenten auf die Geschäftssparten*

Für uns bedeutet professionelles, nachhaltiges Bankgeschäft die Integration sozialer, ökologischer und ökonomischer Kriterien. Unsere Kunden*innen können für ihre Einlagen entsprechend unserer Wirkungsfelder konkrete Verwendungswünsche nennen. Wir finanzieren zukunftsweisende Unternehmen und Projekte – und das völlig transparent. In unserer Kundenzeitschrift „Bankspiegel“ veröffentlichen wir regelmäßig aktuell vergebene Kredite. Zudem legen wir unsere Eigenanlagen offen und informieren über unsere Konditionsgestaltung und Kostenstruktur. So bieten wir unseren Kunden*innen eine transparente Entscheidungsgrundlage und die Möglichkeit, mit ihrer Geldanlage eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft mitzugestalten.

Unser gesamtes Bankgeschäft beruht auf sozialen und ökologischen Kriterien, die unser Investitions-, Anlage- und Finanzierungsgeschäft prägen. Für alle Kredite sowie unser Wertpapier- und Beteiligungsgeschäft gelten Ausschluss- und Positivkriterien. Besonderen Wert legen wir dabei auf die Positivkriterien — positiv sind für uns Projekte und Unternehmen, die nachhaltig menschliche und zukunftsweisende Ziele verfolgen. Die stringente Beachtung der Ausschlusskriterien ist dabei selbstverständlich.

Für die Auswahl aller Wertpapiere für die Kundenberatung und die Eigenanlagen der GLS Bank ist der interdisziplinär zusammengesetzte unabhängige Anlageausschuss verantwortlich.

Positivkriterien: Wir finanzieren und investieren ausschließlich in Unternehmen, Menschen und Organisationen, die eine nachhaltige Entwicklung vorantreiben, umwelt- und sozialverträglich wirtschaften und ihren ökonomischen Erfolg unter Einbeziehung sozialer und ökologischer Aspekte in der gesamten Wertschöpfungskette erreichen. Dazu analysieren wir die Managementansätze der Unternehmensführung (Unternehmenspolitik und -kultur, soziales Engagement), die Arbeitsweise (Energie- und Ressourceneffizienz sowie Verwendung erneuerbarer Energien) und das Geschäftsfeld (Ausrichtung an den Bedürfnissen der Menschen).

Ausschlusskriterien: Wir finanzieren keine Projekte oder Unternehmen, die in kontroversen Geschäftsfeldern tätig sind und/oder kontroverse Geschäftspraktiken pflegen.

Eine ausführliche Darstellung dieser Kriterien sind in Druckwerken und auf unserer Webseite veröffentlicht.

Im Kreditgeschäft stehen die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden sowie der Aufbau langfristiger, vertrauensvoller Kundenbeziehungen im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Neben der klassischen Prüfung von Kreditfähigkeit und Kreditwürdigkeit stehen vor allem das Entwicklungspotential sowie die Zukunftsfähigkeit und die Übereinstimmung der

Finanzierungszwecke mit den Leitlinien der GLS Bank im Mittelpunkt. Wir finanzieren sozial-ökologische Projekte und Unternehmen in Deutschland. Dabei haben sich in den Branchen erneuerbare Energien, Ernährung, nachhaltige Wirtschaft, Wohnen, Bildung & Kultur sowie Soziales & Gesundheit eine besondere Expertise und Finanzierungsschwerpunkte entwickelt. Die Verwendung von Kreditmitteln soll grundsätzlich auf eine Bedürfniserfüllung der Menschen abzielen. Deshalb achten wir bei der Prüfung des Kreditantrages in besonderem Maße darauf, welche gesellschaftlichen, sozialen, ökologischen, kulturellen und wirtschaftlichen Ziele mit der Finanzierung verfolgt werden. Dies beinhaltet, dass neben klassischen Kriterien wie Bonität, Marktpotential etc. die sozialen und ökologischen Zielsetzungen der Dienstleistungen oder Produkte genau geprüft werden.

Im Wertpapiergeschäft wird die Umsetzung der Anlage- und Finanzierungsgrundsätze durch den unabhängigen GLS Anlageausschuss sichergestellt. Sechs unabhängige und zwei interne Mitglieder entscheiden über die Aufnahmen oder die Ablehnung jedes einzelnen Unternehmens oder Angebots in das GLS Anlageuniversum. Die berufliche Expertise der Mitglieder liegen u. a. in den Bereichen Umweltschutz und Menschenrechte.³⁰

Einzelfallentscheidungen sind notwendig und daher unser bewusst gewähltes Arbeitsprinzip. Zwar erscheint dies zunächst wenig systematisch, jedoch beugt es einem mechanischen und einseitigen Bewertungsschema vor. So kann das quantitative Verrechnen von Plus- und Minuspunkten nie die realen Gegebenheiten eines Unternehmens in seiner Komplexität erfassen.

FS2 *Vorgehensweise der Erkennung und Bewertung von sozial-ökologischen Risiken in den Geschäftssparten*

Die GLS Bank unterscheidet die direkten sozialen und ökologischen Risiken von den indirekten. Hinsichtlich der Sparten unterscheiden wir das Bankgeschäft vom Beteiligungsgeschäft (GLS Beteiligungsaktiengesellschaft) und dem Stiftungs- und Schenkungsgeschäft (in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V.). Indirekte Risiken resultieren aus mittelbaren Einflüssen, die sich aus der Wirkung finanzierte Gegenstände oder Projekte ergeben.

Im Bankbetrieb selbst bestehen keine wesentlichen direkten ökologischen und sozialen Risiken. Im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung analysieren wir die Entwicklung einmal jährlich und berichten darüber. Daraus leiten wir wiederum Handlungsziele und Maßnahmenvorschläge ab. Die Details sind unter 2.2 beschrieben.

Sehr viel wesentlicher als die direkten (aus dem eigenen Bankbetrieb) resultierenden sozialen und ökologischen Risiken sind die indirekten Risiken. Da diese Risiken nicht unmittelbar aus dem Bankbetrieb, sondern aus dem Verhalten der Bankkunden resultieren, sind solche Auswirkungen und Risiken sehr viel schwerer zu messen. Über den zugrunde liegenden Steuerungsansatz berichten wir unter dem Indikator FS1.

Die Einhaltung der Kriterien im Einlagen- und Kreditbereich überwachen wir durch bankübliche, interne Kontrollsysteme. Bei wesentlichen Risiken wenden wir das Vier-Augen-Prinzip an. Hinzu kommen permanente und systematische Eigenkontrollen der Marktbereiche sowie weitere Kontrollen durch die Marktfolgeabteilungen. Wesentliche Entscheidungen sichern wir durch unser internes Kompetenzmanagement zusätzlich ab. Wesentlichen Investitionen müssen Abteilungsleiter*innen, Vorstände oder der Aufsichtsrat zustimmen. Unsere Kontrollsysteme beinhalten neben bankaufsichtsrechtlichen Regelungen auch soziale und ökologische Überprüfungen der Investitionsentscheidungen der GLS Bank.

³⁰ Die jeweils aktuelle Besetzung ist hinterlegt auf <https://www.gls.de/privatkunden/gls-bank/gls-nachhaltigkeit/>

Die Projekte und Geschäftsaktivitäten der GLS Konzerngesellschaften dienen dem Geschäftszweck der GLS Bank. Es gelten dieselben hohen sozialen und ökologischen Anforderungen an die Projekte wie für die GLS Bank selbst.

FS3 *Prozesse zur Kontrolle von Vertragspartnern hinsichtlich der Einhaltung von ökologischen und sozialen Anforderungen in Verträgen und Transaktionen*

Unsere wesentlichen Vertragspartner werden hinsichtlich ihrer Einhaltung von Gesetzen und den individualrechtlichen Vereinbarungen überwacht. Zusätzlich pflegen wir eine vom Zentralbereich Vorstandsreferat geführte, zentrale Datenbank, in der alle wesentlichen Verträge verzeichnet sind. Soweit Verstöße festgestellt werden, wird die Situation analysiert und die Vertragspartner zur Einhaltung der Regelungen angehalten.

Darüber hinaus gelten grundsätzlich für alle Vertragspartner unseres Anlage- und Finanzierungsportfolios unsere Anlage- und Finanzierungsgrundsätze, die strenge soziale und ökologische Anforderungen an unsere Vertragspartner stellen. Dazu zählen sowohl Ausschluss- wie auch Positivkriterien. Neben der initialen Bewertung bei Abschluss des Vertrages finden regelmäßige Überprüfungen der Einhaltung der Grundsätze statt. Verstöße unterliegen einer Einzelfallprüfung, die zum Abbruch der Vertragsbeziehungen führen kann.

Im Kreditgeschäft setzen wir neben der laufenden Überwachung zusätzlich auf eine jährliche Überprüfung der wirtschaftlichen Verhältnisse im risikorelevanten Kreditgeschäft. Sobald wir Regelverstöße erkennen, ergreifen wir angemessene Gegenmaßnahmen.

Im Eigenanlagegeschäft erfolgt neben der laufenden Überwachung durch den Treasurer eine monatliche Analyse durch den Strukturausschuss der GLS Bank. Neben ökonomischen legen wir dabei gleichermaßen auch soziale und ökologische Kriterien zugrunde. Für die Eigenanlage der GLS Bank liegt dasselbe GLS Anlageuniversum wie im Kundengeschäft zugrunde. Für die Auswahl der geeigneten Titel ist der unabhängige GLS Anlageausschuss zuständig. Sobald wir bei einzelnen Investitionen Missstände erkennen, veranlassen wir eine adäquate Umschichtung in regelkonforme Eigenanlagen. Da dies im Fall der DZ BANK AG aufgrund deren Zentralbankfunktion für uns nicht möglich ist, sind wir hier auf Vorstandsebene im ständigen Dialog und betreiben aktives Engagement (siehe GRI 201-2).

Bei anderen wesentlichen Vertragspartnern sind die Verfahren der Überwachung anlassbezogen unterschiedlich. Bei wesentlichen Investitionen sehen wir Gewährleistungseinbehalte oder Vertragserfüllungsbürgschaften zur Sicherung der Vertragsvereinbarungen vor.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements achten wir auch auf potentielle Missbräuche durch Einlagenkunden*innen. Gelegentlich stellen wir hier Verstöße gegen unsere Leitlinien fest, mitunter sind aber Verstöße gegen Gesetze und individualrechtliche Vereinbarungen schwer beweisbar oder umstritten. Im Zweifel machen wir in Einzelfällen von unserem Recht auf Vertragsauflösung bzw. ordentlicher Kündigung der Geschäftsbeziehung Gebrauch.

FS4 *Prozesse zur Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Abläufen in den Geschäftssparten*

Alle Mitarbeiter*innen werden neben fachlichen auch nach sozialen und ökologischen Kompetenzen ausgewählt und eingestellt. Die Prozesse der Mitarbeiterentwicklung wie auch das jährliche Entwicklungsgespräch zielen darauf ab, auch diese Kompetenzen stetig weiter zu entwickeln und zu fördern.

Weiterhin haben alle Mitarbeiter*innen der GLS Bank die Gelegenheit sich an Veranstaltungen zu beteiligen, die die Arbeit der GLS Bank erlebbar macht. So zum Beispiel Veranstaltungen gemeinsam mit den Zukunftsstiftungen der GLS Treuhand.

In den Stellenbeschreibungen der Mitarbeiter*innen ist geregelt, welche Kenntnisse und Qualifikationen für die jeweiligen Aufgaben notwendig sind. Ausgewählte Mitarbeiter*innen absolvieren spezielle Qualifizierungen wie den ECO-Anlageberater. Die Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten entwickeln wir entsprechend der sich verändernden Anforderungen ständig weiter.

FS5 *Dialog mit Kunden, Investoren und Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und sozialer Chancen und Risiken*

Als Kreditinstitut stehen wir in einem ungewöhnlich engen und intensiven Kontakt mit unseren Mitgliedern, Kunden*innen und Geschäftspartnern. Dabei sind diesen Menschen soziale und ökologische Werte besonders wichtig. Entsprechend intensiv machen sie von den Interaktionsmöglichkeiten der GLS Bank Gebrauch.

Wir kommunizieren³¹ mit unseren Mitgliedern und Kunden*innen mittels persönlicher Kontakte, Social Media, diverser Kundenveranstaltungen, Publikationen (z. B. dem Kundenmagazin „Bankspiegel“), Vorträgen und öffentlichen Auftritten. Jedes Jahr laden wir alle Mitglieder für zwei Tage zu unserer Jahresversammlung ein. Sie nutzen diese Gelegenheit für intensive Diskussionen mit dem Vorstand und den Mitarbeiter*innen über soziale und ökologische Themen.

FS6 *Prozentualer Anteil der Geschäftssparten am Portfolio*

Im Ressort „Privat- und Geschäftskunden“ der GLS Bank werden alle Basisangebote, die wir unseren Kundinnen und Kunden anbieten, gebündelt. Darüber hinausgehende komplexere Kredit- oder Anlageangebote werden im Ressort „Individual- und Firmenkunden“ betreut.

Die genannten Betreuungsbereiche grenzen sich nach folgenden Kriterien ab:

1. Das Ressort „Privat- und Geschäftskunden“ berät Anlagekunden mit einem Anlagevolumen bis 500.000 Euro oder einem Depotvolumen/Beteiligungen bis 100.000 Euro. Darüber hinausgehende Anlagen betreut das Ressort „Individual- und Firmenkunden“.
2. Kundinnen und Kunden mit einem Kreditbedarf bis 100.000 Euro (oder einem Umsatz unter 1.000.000 Euro) und Baufinanzierungskunden werden ebenfalls im Ressort „Privat- und Geschäftskunden“ betreut. Darüberhinausgehende Beratung findet im Ressort „Individual- und Firmenkunden“ statt.

Das gesamte Kundengeschäftsvolumen (Summe der Bruttokundenforderungen und der Kundeneinlagen) der GLS Bank beträgt 8.486,5 Millionen Euro per 31. Dezember 2018. Die einzelnen Bestandteile des Kundengeschäftsvolumens³² verteilen sich wie folgt auf die genannten Betreuungsbereiche:

³¹ Zu den unterschiedlichen Dialogformen siehe auch GRI 102-43.

³² Die folgenden Daten sind dem Zahlenwerk unseres Vertriebscontrollings entnommen und stellen unser Geschäft aus Sicht der internen Steuerung dar. Es gibt deshalb Abweichungen zur bilanziellen Darstellung.

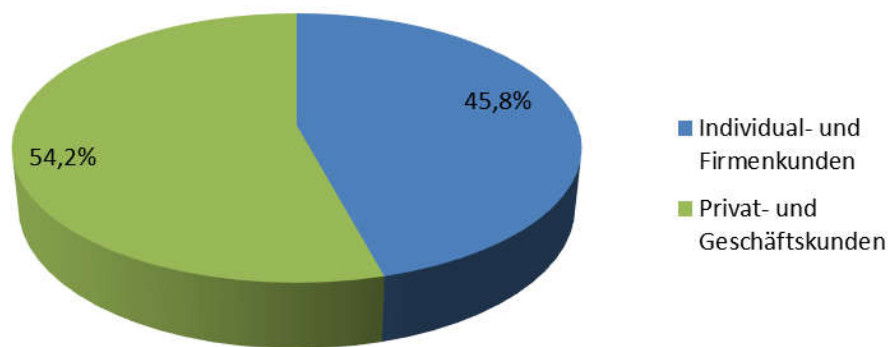


Abbildung 35: Kundengeschäftsvolumen nach Betreuungsbereichen

Die gesamten Bruttokundenforderungen in Höhe von 3.384,2 Millionen Euro verteilen sich wie folgt:

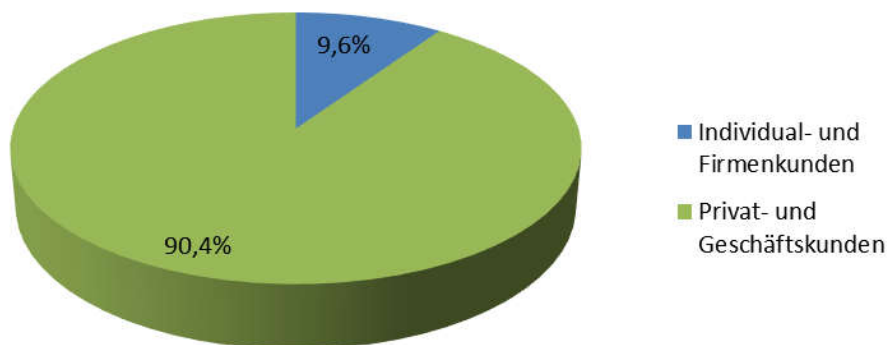


Abbildung 36: Kundenkredite nach Betreuungsbereichen

Das Ressort „Privat- und Geschäftskunden“ bearbeitet die Mikrokredite. Die Vergabe von Mikrokrediten wurde Ende 2014 eingestellt, sodass 2018 lediglich die bestehenden Verträge betreut wurden. Grund ist das Auslaufen des Vertrags zwischen der GLS Bank und dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) Ende 2014. Bei der Vergabe von Mikrokrediten stand der soziale Aspekt des Zugangs für Kunden*innen zum Kreditmarkt im Vordergrund. Im Gegensatz zur sonstigen Kreditvergabe erfolgte in diesem Segment keine umfassende Prüfung der angestrebten Geschäftstätigkeit hinsichtlich ökologischer oder weiterer sozialer Auswirkungen. In diesem Segment kam es daher unter Umständen auch zu Finanzierungen, bei denen die Mittelverwendung wegen Nichterfüllung sozialer oder ökologischer Kriterien von der GLS Bank sonst nicht akzeptiert würde.

Das Einlagevolumen³³ unserer Kundinnen und Kunden in Höhe von 5.102,3 Millionen Euro gliedert sich in folgende Bereiche:

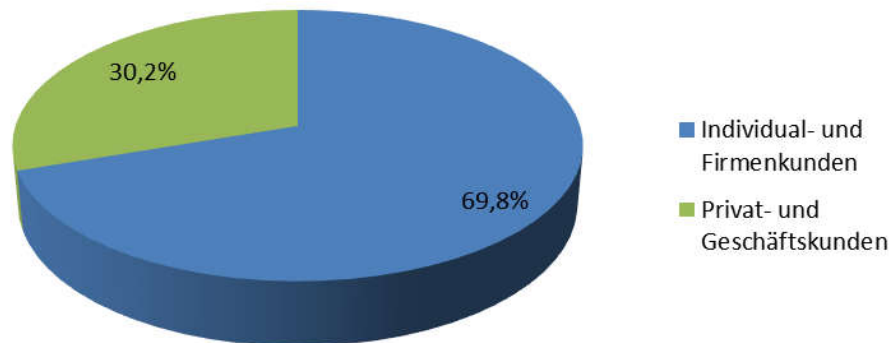


Abbildung 37: Kundeneinlagen nach Betreuungsbereichen

Soziale und ökologische Kriterien überprüfen wir sowohl im Kredit- wie auch im Eigenanlagengeschäft mit einheitlichen Entscheidungskriterien. Die Anlageberatung empfiehlt Bankeinlagen oder Wertpapiere aus dem Anlageuniversum der GLS Bank. Titel im GLS Anlageuniversum durchlaufen vorab einen mehrdimensionalen, integrativen Prüfprozess. Im Anschluss unterliegen sie einem kontinuierlichen Monitoring, das die konsequente Einhaltung der GLS Kriterien sicherstellt.

Eine Überprüfung der Einlagenkunden nach sozialen und ökologischen Kriterien ist nur im beschränkten Umfang möglich. Es gibt allerdings Kundenbeziehungen, die wir vor dem Hintergrund unserer Ausschlusskriterien aus grundsätzlichen Überlegungen ablehnen bzw. auflösen.

FS7 *Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck*

Wir informieren in unserer Kundenzeitschrift „Bankspiegel“ über die aktuell vergebenen Kredite unter Angabe des Kreditnehmers, der Darlehenssumme und des Verwendungszwecks (einzig Privatkredite werden in Summe veröffentlicht).

³³ Die Daten sind ebenfalls aus unserem Vertriebscontrolling entnommen. Es gibt deshalb Abweichungen zur bilanziellen Sicht. Unter Einlagevolumen fassen wir hier die Einlagen unserer Kunden*innen (z. B. Spareinlagen, Tages- und Festgelder), die Genossenschaftsanteile und die stillen Beteiligungen zusammen.

Per 31. Dezember 2018 erreichte die GLS Bank ein Kreditvolumen³⁴ von 3.395,1 Millionen Euro.

	Bestand in TEUR		Veränderungen gegenüber Vorjahr		
	2018	% Anteil	2017	absolut	in %
Erneuerbare Energie	1.097.067	32,3	1.019.396	77.671	7,6
Ernährung	251.857	7,4	225.304	26.553	11,8
Nachhaltige Wirtschaft	229.833	6,8	219.536	10.297	4,7
Wohnen	850.176	25,0	722.433	127.743	17,7
Bildung & Kultur	396.868	11,7	370.659	26.209	7,1
Soziales & Gesundheit	569.253	16,8	515.636	53.617	10,4
Gesamt	3.395.054	100,0	3.072.964	322.090	10,5

Abbildung 38: Kreditvolumen GLS Bank

Das Kreditvolumen wuchs 2018 von 3.073,0 Millionen Euro um 10,5 Prozent auf 3.395,1 Millionen Euro. Zu diesem Wachstum haben besonders die Bereiche Wohnen und Erneuerbare Energien beigetragen.

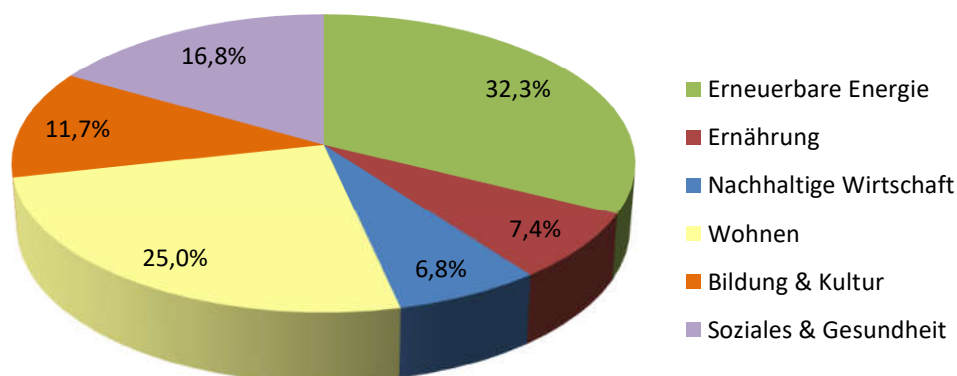


Abbildung 39: Struktur Kreditvolumen GLS Bank

Die GLS Bank achtet darauf, dass es einen ausgewogenen Branchenmix in der Kreditvergabe gibt, um Abhängigkeiten von bestimmten Branchen und die damit verbundenen Ausfallrisiken möglichst gering zu halten. Alle unsere Angebote sind generell sowohl nach sozialen als auch ökologischen Kriterien ausgerichtet.

Die Branchen, in die die Kredite fließen, lassen sich zumindest vordergründig nach sozialer und ökologischer Fokussierung unterscheiden. So sind z. B. Wohnprojekte in erster Linie sozial ausgerichtet, verfolgen darüber hinaus aber häufig auch ökologische Ziele. Demnach waren Ende 2018 rund 40 Prozent der Kreditvergabe sozial orientiert. Mit rund 316 Millionen Euro bilden vor allem Freie Schulen und Kindergärten den Schwerpunkt des Engagements im

³⁴ Kreditvolumen als Summe der Bilanzpositionen Aktiva 4 „Forderungen an Kunden“ und Aktiva 9 „Treuhandvermögen“.

sozialen Bereich. Damit leistet die GLS Bank im wachsenden Umfeld der Freien und Alternativpädagogik einen wertvollen sozialen Beitrag.

Wir sind seit vielen Jahren führend in der Finanzierung von Wohnprojekten in allen denkbaren Formen. Wir verfügen in diesem Geschäftsfeld über eine langjährige Erfahrung, umfassende Kontakte und erprobte Finanzierungslösungen. Die Lösungen sind an den Bedürfnissen der Menschen orientiert und ermöglichen Finanzierungen, die bei anderen Banken regelmäßig nicht möglich sind.

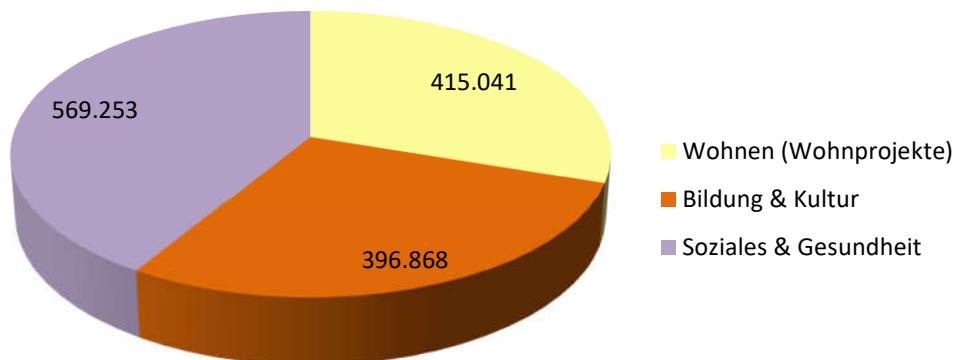


Abbildung 40: Kreditvergabe der GLS Bank im sozialen Bereich nach Branchen

Seit ihrer Gründung 1974 hat die GLS Bank alternative Kreditformen entwickelt, die individuelle und sozial-relevante Finanzierungslösungen ermöglichen. Die GLS Bank ist häufig in der Lage, unterfinanzierte, gemeinwohlorientierte Projekte zu begleiten. Beispiele dafür sind:

- Leih- und Schenkgemeinschaften: Gemeinnützige Einrichtungen (Vereine, Projekte, Initiativen und ähnliche) werden vorwiegend durch Zuwendungen sowie Schenkungen und Beiträge ihrer Mitglieder und Förderer finanziert. Diese Mittel fließen üblicherweise in Form von regelmäßigen kleinen Beträgen. Wir haben Instrumente entwickelt, solche zweckgebundenen Zuflüsse vorzufinanzieren. Das ist wichtig, wenn beispielsweise für ein Bauvorhaben ein größerer Betrag bereitgestellt werden soll. Trotz einer Beschränkung auf höchstens 3.000 Euro pro Person können bei größeren Initiativen auf diese Weise auch hohe Beträge finanziert werden.
- Einer Schenkgemeinschaft sollten üblicherweise höchstens 25 Mitglieder angehören, da sonst der Verwaltungsaufwand unverhältnismäßig hoch wird. Jeder Förderer erklärt sich bereit, das Projekt mit einem bestimmten Beitrag (z. B. 50 Euro monatlich) über einen Zeitraum von maximal fünf Jahren zu unterstützen. Alle Förderer schließen sich im Sinne einer Solidargemeinschaft zusammen und beantragen jeweils einzeln bei der GLS Bank einen Kleinkredit über ihre jeweilige Summe. Diese Kreditbeträge werden gebündelt und in einer Summe für das geförderte Vorhaben verwendet.
- Kostendeckungsumlagekredite (KDU-Kredite): Wir können – bei entsprechend sozialer oder ökologischer Nachhaltigkeit des Projektes – zur Finanzierbarkeit beitragen, indem wir Kredite zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung stellen. Dabei erheben wir eine Kostendeckungsumlage. Die Kostendeckungsumlage setzt sich zusammen aus den Refinanzierungskosten aus der zweckgebundenen Einlage, den anteiligen Personal- und Sachaufwendungen der GLS Bank und den Risikokosten des

Finanzierungsvorhabens. 2018 ergab sich so eine Kostendeckungsumlage in Höhe von 1,5 Prozent. Für größere Finanzierungsvorhaben kalkulieren wir die Kostendeckungsumlage auch individuell.

Für gemeinnützige Projekte können wir Finanzierungen zu besonderen Förderkonditionen vergeben, wenn dafür zinslose oder zinsverminderte Einlagen bereitgestellt werden. Ende 2018 vergab die GLS Bank KDU-Kredite in Höhe von 13,2 Millionen Euro.

Das Volumen der zinslosen bzw. zinsgeminderten Einlagen ist in den letzten zehn Jahren nicht gewachsen. In der derzeitigen Niedrigzinsmarktlage ist der Fördereffekt dieses Instrumentes allerdings relativ gering.

- Bürgschaftskredite: Diese Kredite dienen – ähnlich wie die Leih- und Schenkgemeinschaften – einer Stärkung der sozialen Bindung zwischen Menschen und Finanzierungsvorhaben. Durch das soziale Umfeld erfolgt eine aktive Unterstützung für das Gelingen von Projekten. Bürgschaftskredite sind somit Ausdruck persönlicher Verantwortung und Vertrauens in die Bank und dienen der GLS Bank auch als Kredit-sicherheit.
- Junges Konto: Jungen Menschen zwischen 18 und 27 Jahren bieten wir das gebührenfreie Junge Konto an. Die Online-Kontoführung und die GLS BankCard sind kostenlos, um speziell junge Menschen mit sozial-ökologischem Interesse zu fördern.

Im Wertpapiergeschäft bietet die GLS Bank ihren Kundinnen und Kunden Angebote an, die besonders soziale Wirkungen haben. Zu diesen zählen Investments in den Bereichen Bildung und Mikrofinanz in Schwellen- und Entwicklungsländern.

FS8 *Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck*

Die Kreditvergabe im ökologischen Bereich (inkl. Baufinanzierung) ist 2018 auf ein Volumen von 2.014 Millionen Euro gestiegen und macht damit einen Anteil von rund 60% der gesamten Kreditvergabe aus. Der größte Anteil der Finanzierungen im ökologischen Bereich entfällt – wie im Vorjahr – auf die Finanzierung zur Erzeugung erneuerbarer Energien.

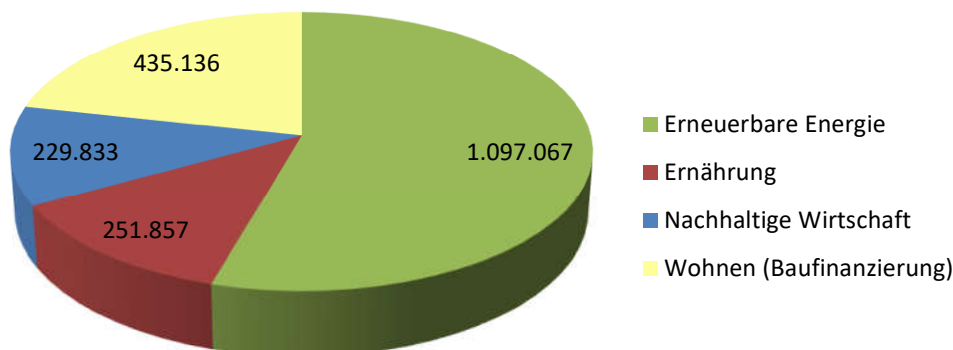


Abbildung 41: Kreditvergabe der GLS Bank im ökologischen Bereich nach Branchen

Bauvorhaben finanzieren wir in der Regel nur dann, wenn damit auch ein hoher energetischer Standard erreicht wird. Dieser sollte über eine Einhaltung der Wärmedämmverordnung hinausgehen. Anders als bei der Finanzierung erneuerbarer Energien steht bei Baufinanzierungen der ökologische Zweck nicht allein im Vordergrund, sodass mit diesen Krediten nur ein partieller ökologischer Beitrag erzielt wird.

Ein substanzieller Teil entfällt auf die Finanzierung der ökologischen Landwirtschaft und der Biobranche. Bei diesen Finanzierungen ist die Ökologie integraler Bestandteil des jeweiligen Finanzierungsvorhabens.

Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen

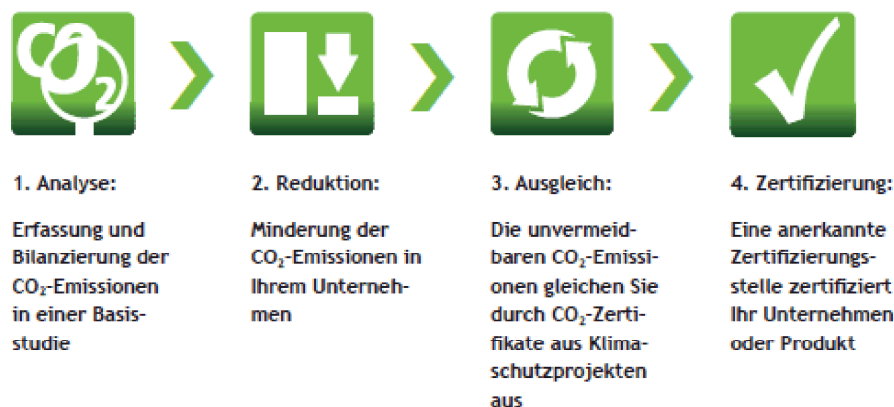


Abbildung 42: Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen

Die GLS Bank setzt sich für eine aktive Klimapolitik ein und fördert klimaschonende Investitionen. Unseren Kunden*innen empfehlen wir eine Klimazertifizierung nach dem Stop Climate Change (SCC) Standard. Diese beinhaltet die Bilanzierung der Emissionen, die Erstellung eines Minderungskonzeptes und den Ausgleich der unvermeidbaren Restemissionen durch Investition in Klimaschutzprojekte.

Die GLS Bank selbst ist auch nach dem SCC-Standard als klimafreundliches Unternehmen zertifiziert.

Im Wertpapiergeschäft bietet die GLS Bank ihren Kundinnen und Kunden Angebote an, die besonders ökologisch wirken. Zu diesen zählen Investments in den Bereichen erneuerbare Energie, Energieeffizienz, Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften.

FS9 *Umfang und Häufigkeit der Überprüfung der Bewertung von Prozeduren für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen*

Die ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen sind integraler Bestandteil der Strategie der GLS Bank. Diese werden im Rahmen der Strategieüberprüfung anlassbezogen, mindestens jedoch einmal jährlich überprüft und aktualisiert. Verantwortlich für diesen Prozess ist der Vorstand, unterstützt durch das Vorstandsreferat und das Ressort Gesamtbanksteuerung.

Die Anlage- und Finanzierungsgrundsätze für das Kredit- und Eigenanlagengeschäft werden nach Bedarf aktualisiert. Dafür ist der GLS Anlageausschuss verantwortlich, der mindestens dreimal jährlich tagt.

GRI 103**Managementansatz Aktives Aktionärstum (incl. 103-1, 103-2 und 103-3)**

Aktives Aktionärstum ist für die GLS Bank ohne Bedeutung. Berührungspunkte gibt es lediglich bei den Eigenanlagen der Bank. In seiner Funktion als Fondsadvisor des GLS Bank Aktienfonds hat die GLS Bank keine Stimmrechte.

Die GLS Bank schließt es grundsätzlich aus, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die nicht unseren eigenen sozialen und ökologischen Kriterien entsprechen. Aufgrund dessen ist die GLS Bank auch nicht im klassischen Sinne als aktiver Aktionär anzusehen, weil die Unternehmen, an denen sie beteiligt ist, im Sinne des GLS Leitbildes handeln müssen.

Für Vermögensanlagen in Wertpapieren definieren wir ein Nachhaltigkeitsuniversum, indem sich ausschließlich Titel befinden, die menschlich, zukunftsweisend und ökonomisch den Anforderungen der GLS Bank entsprechen. Anwendbar werden die Werte des GLS Leitbildes und des Nachhaltigkeitsverständnisses in unseren Anlage- und Finanzierungsgrundsätzen mit Positiv- und Ausschlusskriterien.

Zur Beurteilung potenzieller und bestehender Anlagen haben wir einen mehrdimensionalen und integrierten Auswahlprozess etabliert: Das GLS Nachhaltigkeitsresearch überprüft in einer Vorauswahl Unternehmen auf ihre Geschäftsfelder und ihre Geschäftspraktiken. Öffentlich zugängliche Informationen, Nachhaltigkeitsanalysen spezialisierter Rating-Agenturen, Hinweise aus dem GLS Netzwerk und direkter Unternehmensdialog bilden die Basis hierfür. Der unabhängige GLS Anlageausschuss, der aus externen und internen Experten*innen besteht, entscheidet im finalen Schritt über die Aufnahme oder die Ablehnung jedes einzelnen Unternehmens und bildet daraus das nachhaltige Anlageuniversum. Das Anlageuniversum ist Grundlage für die ökonomische Beurteilung durch den Investmentausschuss der GLS Bank. Das Ergebnis dieses stringenten Prozesses ist das GLS Nachhaltigkeitsuniversum, das die Grundlage für die Wertpapierberatung für Kunden*innen, die Investmententscheidungen des GLS Bank Aktienfonds sowie für die Eigenanlagen der GLS Bank darstellt.

FS10**Prozentualer Anteil und Anzahl der Unternehmen im Portfolio, mit denen die Organisation in ökologischen und sozialen Angelegenheiten zusammengearbeitet hat**

Wir schließen es grundsätzlich aus, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die unseren eigenen sozialen und ökologischen Kriterien entgegenstehen. Wir prüfen alle unsere Geschäftspartner sowie unsere zentralen Verbundpartner prinzipiell auf soziale und ökologische Kriterien hin und sind mit diesen darüber im Gespräch.

In Bezug auf unsere Eigenanlagen üben wir wo immer möglich unsere Stimmrechte aus.

FS11**Prozentualer Anteil der Vermögensgegenstände (Aktiva), die Gegenstand positiver oder negativer ökologischer oder sozialer Überwachung sind**

In der Position Kundenkredite sind auch Sollsalden privater Girokonten enthalten. Wir haben keine Möglichkeit die sozial-ökologische Verwendung dieser Mittel nach unseren Kriterien zu prüfen. Bei den nicht sozial-ökologischen Beteiligungen handelt es sich vor allem um Beteiligungen an Verbundpartnern aus dem FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken.

Aktivgeschäft GLS, in Mio. €	2018	entsprechen den sozial ökologischen Kriterien	2017	
Kundenkredite	3.395,1	99,5%	3.073,0	99,7%
Bankanlagen	1.366,8	100,0%	1.225,8	100,0%
Wertpapiere (ohne Aktien/Fonds)	786,7	100,0%	668,4	100,0%
Beteiligungen (inkl. Aktien/Fonds, Anteile an verbundenen Unternehmen)	104,9	95,6%	60,8	90,6%
Sachanlagen und weitere Positionen	27,9	100,0%	28,5	100,0%
Bilanzsumme GLS Bank	5.681,4	99,6%	5.056,5	99,7%
Bilanzsumme BAG	8,4	100,0%	2,6	100,0%
Bilanzsumme EAG	19,6	100,0%	20,5	100,0%

Abbildung 43: Aktiva, die einer sozialen oder ökologischen Überwachung unterliegen

FS12 *Abstimmungsrichtlinien, die auf ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzernunternehmen angewendet werden, bei denen die Organisation Stimm- oder Weisungsrechte hat*

Die GLS Bank hat bisher keine gesondert formalen Abstimmungsrichtlinien für ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzerngesellschaften entwickelt. Wie alle Geschäftsaktivitäten orientiert sich auch das Abstimmungsverhalten an dem GLS Leitbild sowie den Anlage- und Finanzierungsgrundsätzen der GLS Bank mit ihren sozialen und ökologischen Positiv- und Ausschlusskriterien.

FS13 *Zugangspunkte in schwach besiedelten und in ökonomisch weniger entwickelten Regionen*

Wir sind bundesweit tätig. Bankgeschäfte können schriftlich, telefonisch und elektronisch von jedem Ort der Welt und zu (fast) jeder Zeit vorgenommen werden. Die einzigen Voraussetzungen sind ein Telefon, ein Computer, ein Smartphone oder Briefpost. Bargeldtransaktionen können weltweit an Bargeldautomaten und in Deutschland kostenlos an den rund 19.600 Geldautomaten im BankCard ServiceNetz der teilnehmenden Genossenschaftsbanken vorgenommen werden.

Die telefonische Kundenberatung ist kein Callcenter, sondern eine vollwertige Kundenberatung. Die weit überwiegende Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der telefonischen Kundenberatung sind für komplexe Beratungsgespräche qualifiziert. Über das ServicePortal auf unserer Webseite bieten wir ein umfangreiches Angebot an Bankdienstleistungen an. Dieses Angebot geht weit über das bei Ortsbanken gängige Onlinebanking-Angebot hinaus.

Eine räumliche Zugangsbeschränkung besteht lediglich für die persönliche Beratung, da wir ausschließlich in sieben Städten mit einer Filiale vertreten sind. Ergänzend bieten wir nach Abstimmung auch Besuche bei unseren Kunden*innen vor Ort an.

FS14 *Initiativen zur Verbesserung der Zugangsmöglichkeiten zu Finanzdienstleistungen für benachteiligte Menschen*

Für körperlich benachteiligte Menschen bestehen die oben unter FS13 bezeichneten Zugangspunkte, insbesondere die telefonische Kundenberatung.

In allen Filialstandorten ist ein Geldautomat installiert, der für unsere Kundinnen und Kunden barrierefrei zugänglich ist.

Wir verwenden keine Wegweiser mit Blindenschrift. Die Räumlichkeiten sind sehr überschaubar; blinde bzw. sehbehinderte Kundinnen und Kunden werden individuell durch den Hauservice oder unsere Mitarbeiter*innen betreut.

Unser Bankangebot richtet sich aus rechtlichen Gründen an Inländer. In Deutschland gibt es keine wesentlichen kulturellen- oder geschlechtsspezifischen Benachteiligungen für Bankkunden.

Ausgewählte Mikrofinanzinvestments in Schwellen- und Entwicklungsländern finden sich sowohl in den Eigenanlagen der GLS Bank sowie in den Angeboten für Kunden*innen. Das Ziel des eigens initiierten GLS Alternative Investments - Mikrofinanzfonds ist finanzielle Inklusion. Menschen, die sonst keinen oder nur begrenzt Zugang zu Finanzdienstleistungen haben, sollen auf verlässliche und bedarfsgerechte Leih- und Sparmöglichkeiten sowie Versicherungen zurückgreifen können. Auch für die Investitionen des Fonds wurden spezielle Kriterien entwickelt, um Schaden für die Menschen vor Ort vermeiden zu können.

FS15 *Richtlinien für faire Gestaltung und Vertrieb von Finanzdienstleistungen*

In Deutschland ist eine faire Gestaltung durch die Vorschriften des Verbraucherrechtes hinreichend gewährleistet. Die Mitarbeiter*innen der Bank bemühen sich speziell um die Unterstützung von Personen mit einem höheren Hilfsbedürfnis (z. B. Senioren, Behinderte etc.).

FS16 *Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge, untergliedert nach profitierenden Personengruppen*

Die GLS Bank verfolgt das Ziel, möglichst viele Menschen zu einem bewussten Umgang mit Geld zu bewegen. Im Berichtszeitraum hat sie insgesamt circa 250 Veranstaltungen ausgerichtet oder sich daran beteiligt und war als Aussteller auf über 20 größeren Messen und Ausstellungen vertreten. Unsere Mitarbeiter*innen haben zahlreiche Vorträge zu sozial-ökologischen Finanzdienstleistungen gehalten und waren an vielen Diskussionsrunden beteiligt. Die GLS Bank richtet regelmäßig Seminare zu Stiftungsgründungen und sowie weitere Workshops und kulturelle Veranstaltungen aus.

Darüber hinaus haben wir durch eine umfassende und regelmäßige Pressearbeit mit zahlreichen Interviews in Rundfunk, Print- und Onlinemedien zu einer Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge beigetragen.

Die GLS Bank ist Gründungsmitglied des Institute for Social Banking, das dazu beiträgt, möglichst viele Menschen für die sozialen und ökologischen Gestaltungsmöglichkeiten des Bankwesens zu sensibilisieren. Die Angebote, unter anderem ein Masterstudiengang in Social Banking and Social Finance, richten sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von traditionellen und alternativen Banken. Die GLS Bank beabsichtigt, die Zusammenarbeit mit dem Institute for Social Banking zu intensivieren und prüft derzeit die Entwicklung eines speziellen Bildungsprogramms.

Nachhaltigkeitsprogramm

Im Berichtsjahr 2018 wurde die Stabsstelle Wirkungsmessung und Nachhaltigkeitsmanagement geschaffen. Neben dem Leiter sind zwei weitere Vollzeitmitarbeitern*innen damit beauftragt, das bereits weit ausgereifte Nachhaltigkeitsmanagement der GLS zu schärfen und weiterzuentwickeln.

Nach Abschluss der Konzeptphase des Projekts „Wirkungstransparenz“ im Jahr 2017 wurde durch die genannte Stabsstelle das Jahr 2018 genutzt, um das erarbeitete Konzept weiterzuentwickeln, umzusetzen und die konkrete Anwendbarkeit herzustellen. Anfang 2019 ist eine Pilotphase gestartet. Mit dieser Pilotphase soll die technische und praktische Anwendbarkeit mit ersten Kunden*innen getestet werden. Nach einer Evaluierung der Testphase soll Mitte 2019 der Regelbetrieb starten. Ziel des Projekts ist die Herstellung einer ganzheitlichen, quantitativen Wirkungstransparenz, die Auskunft über den gesellschaftlichen Beitrag der GLS Gemeinschaft gibt. Konkret kann auf diese Weise anhand quantitativer Indikatoren offengelegt werden, welche ökologische und soziale Wirkung das über die GLS Bank investierte Geld tatsächlich entfaltet. Damit geht der GLS Ansatz deutlich über andere am Markt verfügbaren Ansätze hinaus.

Für das Jahr 2019 ist eine Erweiterung der Systemgrenzen der CO₂-Bilanzierung geplant. Zusätzlich zur bisherigen Bilanzierung der Emissionen im Bereich Scope 1, 2 und 3 erstellt die GLS Bank zukünftig eine CO₂-Bilanzierung ihres Anlage- und Finanzierungsportfolios gemäß PCAF Standard. Damit ist die GLS Bank eine der ersten Banken in Deutschland, die die CO₂-Bilanzierung auf das Kerngeschäft ausweitet. Sie setzt dort an, wo die größten Auswirkungen der Tätigkeit in Bezug auf CO₂-Emissionen zu verzeichnen sind. Zusammen mit der GABV hat sich die GLS Bank dazu bekannt, über die nächsten drei Jahre die Klimawirkung des Anlage- und Kreditportfolios zu bewerten und offenzulegen sowie im Hinblick auf die Erreichung des Ziels des Pariser Klimaabkommens zu steuern. Die Ergebnisse dieser CO₂-Erhebung werden gleichzeitig verwendet, um die Empfehlungen der Taskforce on Climate-Related Financial Disclosure (Messung, Offenlegung und Steuerung der aus dem Klimawandel resultierenden Risiken) umzusetzen.

Neben der 1,5 °C-Kompatibilität des Anlage- und Finanzierungsportfolios hat sich die Bank weitere nicht-finanzielle Ziele gesetzt und diese mit entsprechenden Maßnahmenbereichen hinterlegt.

THEMA	ZIEL	ZEIT- HORIZONT	MAßNAHMENBEREICHE
Kernwert: Menschlich			
Erhöhung Frauenanteil in Führungspositionen (erste und zweite Führungsebene unterhalb des Vorstands)	50%	2022	Vorrangige Berücksichtigung von Frauen bei gleicher Qualifikation bei der Besetzung von Führungspositionen. Schaffung von Kultur und Rahmenbedingungen (Qualifikation, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Gestaltung des Arbeitsumfelds), die Frauen nicht darin behindern, Führungsverantwortung zu übernehmen.
Kernwert: Zukunftsweisend			
Ausrichtung des Kredit- und Anlageportfolios sowie der betrieblichen Prozesse an dem Ziel des Pariser Klimaabkommens	Erreichung einer 1,5°C-Kompatibilität	2022	Entwicklung von Steuerungsmaßnahmen zusammen mit unseren Kunden und Partnerbanken im Rahmen des GABV "Climate Change Commitment", um das 1,5°C-Ziel im Kredit- und Anlageportfolio zu erreichen. Erstellen der nach dem SCC Prozess erforderlichen Basisstudie in 2019. Festlegung der erforderlichen Unterziele zur Sicherstellung der 1,5°C-Kompatibilität. Entwicklung von Maßnahmen im Steuerungskreis zur Erreichung der Klimaziele im betriebsökologischen Bereich (z.B. Senkung des Strom-, Energie- und Papierverbrauchs, Optimierung der betrieblichen Mobilität). Fortsetzung des politischen Engagements zur CO2-Abgabe.
Kernwert: Zweckdienlich			
Förderung einer nachhaltigen Gesellschaftsentwicklung durch die Finanzierung sozial- und ökologisch-sinnstiftender Projekte	mind. 5,5 Mrd. Euro Kreditvolumen	2022	Erhöhung des Kreditvolumens in den bestehenden Branchen. Steigerung des Kreditvolumens sowohl mit bestehenden als auch mit neuen Kunden.
Kernwert: Transparent			
Erhebung und Offenlegung der CO ₂ -Emissionen des Kredit- und Anlageportfolios	Abdeckungsgrad > 70% der Bilanzsumme	2019	Ende 2018 initiiertes Projekt mit dem Wuppertal Institut zur Entwicklung einer Methodik für die erstmalige sowie kontinuierliche Erhebung der CO ₂ -Emissionen der Kredit- und Anlageportfolios. Offenlegung der Ergebnisse. Verwendung des Berechnungskonzeptes für das GABV "Climate Change Commitment".
Kernwert: Gemeinsam			
Eröffnung und Etablierung der Plattform Futopolis als digitales Netzwerk für die GLS Gemeinschaft	mind. 4.000 registrierte Nutzer	2019	Versorgung aller Privat- und Firmenkunden mit Zugangsdaten. Steigerung des Bekanntheitsgrades durch GLS Newsletter, Podcast und Workshop auf Jahreshauptversammlung sowie durch Einbindung in Beratungsgespräche.
Kernwert: Referenz			
Steigerung der Kundenanzahl	mind. 430.000 Kunden	2022	Kontinuierliche jährliche Steigerung der Kundenzahl. Realisierung begleitet durch Ausbau der Vorreiterrolle im innovativen, sozial-ökologischen Banking, Marketingmaßnahmen sowie Kooperationen mit Netzwerkpartnern.
Kernwert: Bewusst			
Förderung eines bewussten Umgangs mit Geld in der Gesellschaft durch Informationsveranstaltungen und Vorträge	mind. 200 Vorträge und Veranstaltungen	2019	Gestaltung hochwertiger regionaler und überregionaler Veranstaltungen (z.B. Geldgipfel, Mission Investing Forum, Informationsveranstaltungen zu nachhaltigen Geldanlagen, etc.). Vorträge auf Fachtagungen und Messen (z.B. BIOFACH, Fair Handeln, etc.)

Anfang 2019 wurde ein Steuerungskreis Nachhaltigkeit gegründet. Er verfolgt das Ziel, die Nachhaltigkeit in der GLS Bank gemeinsam mit der koordinierenden Stabsstelle Wirkungstransparenz & Nachhaltigkeit weiterzuentwickeln, um den Qualitätsabstand sowie die Vorreiterrolle der GLS Bank für sozial-ökologisches Banking zu wahren und auszubauen. Durch seine interdisziplinäre Aufstellung sorgt der Steuerungskreis Nachhaltigkeit für eine ganzheitliche Perspektive sowie die Vernetzung mit und Integration in die Gesamtbank. Dazu zählt die Entwicklung, der Ausbau und die Umsetzung der nicht-finanziellen Ziele sowie entsprechender Aktivitäten und Maßnahmen.

Ebenfalls im Jahr 2019 wird – im Rahmen einer neuen Wesentlichkeitsanalyse – die Ableitung der relevanten und wesentlichen Nachhaltigkeitsthemen für die Steuerung sowie die Berichterstattung neu konzipiert werden. Auf diese Weise sollen Art und Intensität der Auseinandersetzung mit Nachhaltigkeitsthemen bestimmt sowie der Ansatz von einer vollumfänglichen hin zu einer relevanten Berichterstattung verfolgt und die Berichterstattung fokussierter werden.

Im Herbst 2017 haben wir entschieden, dass wir das Themenfeld Mobilität aktiv sowohl in der Region als auch für unsere Kunden*innen stärken wollen. Wir haben in diesem Kontext drei wesentliche Maßnahmen definiert, die in 2018 weiter getestet wurden:

- Einführung von Giro-e: ein einfaches Bezahlssystem für Ladesäulen. Bezahlt wird per kontaktloser Girokarte, eine Voranmeldung ist nicht notwendig. Es wurde erfolgreich sowohl an unseren eigenen Ladepunkten als auch an den ersten externen Standorten installiert. Für das Jahr 2019 ist eine deutliche Ausweitung geplant. Der Markt nimmt das Produkt aktuell sehr interessiert an. Gleichzeitig erschweren aber hohe Regulierungsanforderungen rund um das Eichrecht eine schnelle, flächendeckende Einführung.

Der bisherige Markt ist dadurch gekennzeichnet, dass viele proprietäre Systeme mit verschiedenen Ansätzen versuchen, ihre Bezahlverfahren zu etablieren. Allen gemein ist, dass relativ umständlich vorher feste Verträge abgeschlossen werden müssen oder die Nutzung von Smartphones und Apps die Grundvoraussetzung ist.

- Etablierung einer Mobilitätsberatung: Das gesammelte Wissen soll zukünftig Kunden*innen und interessierten Partnern*innen zu Gute kommen. Neben ersten Beratungen wollen wir in verschiedenen Medien noch sichtbarer werden. Insbesondere die Kette von dezentraler Energieerzeugung über die Abgabe von Strom an Ladepunkten bis zur lokalen Zwischenspeicherung oder Nutzung in Elektrofahrzeugen kann so aus einer Hand beraten werden.
- Regionale und überregionale Netzwerke: Die bisherigen regionalen Aktivitäten in Netzwerken werden wir überregional ausweiten. Die entsprechenden Kontakte wurden bereits aufgebaut. Getroffene Vereinbarungen sollen jetzt umgesetzt werden.

Im Jahr 2018 haben die Führungskräfte der GLS Bank an einer Schulung zum Thema Arbeitsrecht teilgenommen. In deren Inhalt waren Fragen der Gleichstellung integriert.

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
GRI 101: Foundation 2016					
General Disclosures					
	Organizational profile				
	102-1 Name of the organization	dieser Bericht, Seite 9			
	102-2 Activities, brands, products, and services	dieser Bericht, Seite 9			
	102-3 Location of headquarters	dieser Bericht, Seite 10			
	102-4 Location of operations	dieser Bericht, Seite 10			
	102-5 Ownership and legal form	dieser Bericht, Seite 10			
	102-6 Markets served	dieser Bericht, Seite 11			
	102-7 Scale of the organization	dieser Bericht, Seite 11			
	102-8 Information on employees and other workers	dieser Bericht, Seite 12			
	102-9 Supply chain	dieser Bericht, Seite 14			
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	dieser Bericht, Seite 14			
	102-11 Precautionary Principle or approach	dieser Bericht, Seite 14			
	102-12 External initiatives	dieser Bericht, Seite 14			
	102-13 Membership of associations	dieser Bericht, Seite 15			
	Strategy				
	102-14 Statement from senior decision-maker	dieser Bericht, Seite 16			
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	dieser Bericht, Seite 17			
	Ethics and integrity				
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	dieser Bericht, Seite 18			
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	dieser Bericht, Seite 19			
	Governance				
	102-18 Governance structure	dieser Bericht, Seite 20			
	102-19 Delegating authority	dieser Bericht, Seite 21			
	102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	dieser Bericht, Seite 21			
	102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	dieser Bericht, Seite 21			
	102-22 Composition of the highest governance body and its committees	dieser Bericht, Seite 21			
	102-23 Chair of the highest governance body	dieser Bericht, Seite 22			
102-24 Nominating and selecting the highest governance body	dieser Bericht, Seite 22				
102-25 Conflicts of interest	dieser Bericht, Seite 22				
102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	dieser Bericht, Seite 22				
102-27 Collective knowledge of highest governance body	dieser Bericht, Seite 22				

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
GRI 101: Foundation 2016					
General Disclosures					
GRI 102: General Disclosures 2016	102-28 Evaluating the highest governance body's performance	dieser Bericht, Seite 23			
	102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	dieser Bericht, Seite 23			
	102-30 Effectiveness of risk management processes	dieser Bericht, Seite 23			
	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	dieser Bericht, Seite 24			
	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	dieser Bericht, Seite 24			
	102-33 Communicating critical concerns	dieser Bericht, Seite 24			
	102-34 Nature and total number of critical concerns	dieser Bericht, Seite 24			
	102-35 Remuneration policies	dieser Bericht, Seite 24			
	102-36 Process for determining remuneration	dieser Bericht, Seite 26			
	102-37 Stakeholders involvement in remuneration	dieser Bericht, Seite 26			
	102-38 Annual total compensation ratio	dieser Bericht, Seite 26			
	102-39 Percentage increase in annual total compensation ratio	dieser Bericht, Seite 26			
	Stakeholder engagement				
	102-40 List of stakeholder groups	dieser Bericht, Seite 26			
	102-41 Collective bargaining agreements	dieser Bericht, Seite 26			
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	dieser Bericht, Seite 27			
	102-43 Approach to stakeholder engagement	dieser Bericht, Seite 27			
	102-44 Key topics and concerns raised	dieser Bericht, Seite 27			
	Reporting practice				
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	dieser Bericht, Seite 28			
	102-46 Defining report content and topic Boundaries	dieser Bericht, Seite 29			
	102-47 List of material topics	dieser Bericht, Seite 30			
	102-48 Restatements of information	dieser Bericht, Seite 30			
	102-49 Changes in reporting	dieser Bericht, Seite 30			
	102-50 Reporting period	dieser Bericht, Seite 30			
	102-51 Date of most recent report	dieser Bericht, Seite 30			
	102-52 Reporting cycle	dieser Bericht, Seite 31			
	102-53 Contact point for questions regarding the report	dieser Bericht, Seite 31			
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	dieser Bericht, Seite 31			
	102-55 GRI content index	dieser Bericht, Seite 31			
	102-56 External assurance	dieser Bericht, Seite 31			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
Material Topics					
GRI 200 Economic Standard Series					
Economic Performance					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	dieser Bericht, Seite 33			
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	dieser Bericht, Seite 33			
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	dieser Bericht, Seite 34			
	201-4 Financial assistance received from government	dieser Bericht, Seite 35			
Market Presence					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	dieser Bericht, Seite 36			
	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	dieser Bericht, Seite 36			
Indirect Economic Impacts					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	dieser Bericht, Seite 36			
	203-2 Significant indirect economic impacts	dieser Bericht, Seite 37			
Procurement Practices					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	dieser Bericht, Seite 37	Über diesen Indikator wird nicht berichtet	Not applicable	Im Wesentlichen werden Waren und Dienstleistungen von örtlichen Lieferanten bezogen
Anti-corruption					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	dieser Bericht, Seite 37			
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	dieser Bericht, Seite 38			
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	dieser Bericht, Seite 38			
Anti-competitive Behavior					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	dieser Bericht, Seite 32			
	103-2 The management approach and its components				

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	dieser Bericht, Seite 38			
GRI 300 Environmental Standards Series					
Materials					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	dieser Bericht, Seite 40	Verbrauch von anderen Materialien als Papier	Not applicable	Der wesentliche materielle Inputfaktor für Bankbetriebe ist Papier
	301-2 Recycled input materials used	dieser Bericht, Seite 40		Not applicable	
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	dieser Bericht, Seite 41			
Energy					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	dieser Bericht, Seite 41	Über diesen Indikator wird nicht berichtet	Not applicable	Im Bankbetrieb kommen keine energieintensiven Vorprodukte oder Produktionsverfahren zum Einsatz
	302-2 Energy consumption outside of the organization	dieser Bericht, Seite 42			
	302-3 Energy intensity	dieser Bericht, Seite 42			
	302-4 Reduction of energy consumption	dieser Bericht, Seite 42			
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	dieser Bericht, Seite 43			
Water					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 303: Water 2016	303-1 Water withdrawal by source	dieser Bericht, Seite 44	Über diesen Indikator wird nicht berichtet	Not applicable	Der %-Anteil aufbereiteten Wassers ist von untergeordneter Bedeutung
	303-2 Water sources significantly affected by withdrawal of water	dieser Bericht, Seite 44			
	303-3 Water recycled and reused	dieser Bericht, Seite 44			
Biodiversity					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	dieser Bericht, Seite 44			
	304-2 Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	dieser Bericht, Seite 44			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
	304-3 Habitats protected or restored	dieser Bericht, Seite 45			
	304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	dieser Bericht, Seite 45			
Emissions					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	dieser Bericht, Seite 45			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	dieser Bericht, Seite 46			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	dieser Bericht, Seite 47			
	305-4 GHG emissions intensity	dieser Bericht, Seite 48			
	305-5 Reduction of GHG emissions	dieser Bericht, Seite 49			
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	dieser Bericht, Seite 49	Über diese Indikatoren wird nicht berichtet	Not applicable	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen
	305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	dieser Bericht, Seite 49		Not applicable	
Effluents and Waste					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-1 Water discharge by quality and destination	dieser Bericht, Seite 49			
	306-2 Waste by type and disposal method	dieser Bericht, Seite 49			
	306-3 Significant spills	dieser Bericht, Seite 50			
	306-4 Transport of hazardous waste	dieser Bericht, Seite 50	Über diese Indikatoren wird nicht berichtet	Not applicable	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen
	306-5 Water bodies affected by water discharges and/or runoff	dieser Bericht, Seite 50		Not applicable	
Environmental Compliance					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	dieser Bericht, Seite 51			
Supplier Environmental Assessment					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 39			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	dieser Bericht, Seite 51			
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	dieser Bericht, Seite 51			
GRI 400 Social Standards Series					
Employment					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 52			
	401-1 New employee hires and employee turnover	dieser Bericht, Seite 53			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
GRI 401: Employment 2016	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	dieser Bericht, Seite 54			
	401-3 Parental leave	dieser Bericht, Seite 54	Anzahl der Berechtigten und Rückkehr- und Verbleiberaten	Information unavailable	Die Daten werden aktuell nicht erhoben
Labor/Management Relations					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 55			
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	dieser Bericht, Seite 57			
Occupational Health and Safety					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 52			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-1 Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	dieser Bericht, Seite 57			
	403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	dieser Bericht, Seite 57	Abwesenheitstage und Fehlzeitquote der BAG	Information unavailable	Die Angaben wurden aktuell nicht erhoben
	403-3 Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	dieser Bericht, Seite 58			
	403-4 Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	dieser Bericht, Seite 59			
Training and Education					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 52			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	dieser Bericht, Seite 59	Weiterbildungstage der BAG	Information unavailable	Die Angaben wurden aktuell nicht erhoben
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	dieser Bericht, Seite 60			
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	dieser Bericht, Seite 61			
Diversity and Equal Opportunity					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 61			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	dieser Bericht, Seite 63			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	dieser Bericht, Seite 65			
Non-discrimination					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	dieser Bericht, Seite 66			
Freedom of Association and Collective Bargaining					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	dieser Bericht, Seite 66			
Child Labor					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	dieser Bericht, Seite 67			
Forced or Compulsory Labor					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	dieser Bericht, Seite 67			
Security Practices					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	dieser Bericht, Seite 67			
Rights of Indigenous Peoples					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	dieser Bericht, Seite 67			
Human Rights Assessment					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components 103-3 Evaluation of the management approach	dieser Bericht, Seite 65			
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	dieser Bericht, Seite 68			
	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	dieser Bericht, Seite 68			
	412-3 Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	dieser Bericht, Seite 68			
Local Communities					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary 103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 65			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	dieser Bericht, Seite 69			
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	dieser Bericht, Seite 70			
Supplier Social Assessment					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 65			
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	dieser Bericht, Seite 70			
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	dieser Bericht, Seite 70			
Public Policy					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 70			
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	dieser Bericht, Seite 71			
Customer Health and Safety					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 70			
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	dieser Bericht, Seite 72			
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	dieser Bericht, Seite 72			
Marketing and Labeling					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 72			
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	dieser Bericht, Seite 73			
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	dieser Bericht, Seite 73			
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	dieser Bericht, Seite 73			
Customer Privacy					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 73			
	103-3 Evaluation of the management approach				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	dieser Bericht, Seite 74			
Socioeconomic Compliance					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 74			
	103-3 Evaluation of the management approach				

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	dieser Bericht, Seite 75			

Sektorspezifische Indikatoren					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 75			
	103-3 Evaluation of the management approach				
	FS1 Anwendung von Richtlinien mit spezifischen ökologischen und sozialen Komponenten auf die Geschäftssparten	dieser Bericht, Seite 77			
	FS2 Vorgehensweise der Erkennung und Bewertung von sozial-ökologischen Risiken in den Geschäftssparten	dieser Bericht, Seite 78			
	FS3 Prozesse zur Kontrolle von Vertragspartnern hinsichtlich der Einhaltung von ökologischen und sozialen Anforderungen in Verträgen und Transaktionen	dieser Bericht, Seite 79			
	FS4 Prozesse zur Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Abläufen in den Geschäftssparten	dieser Bericht, Seite 79			
	FS5 Dialog mit Kunden, Investoren und Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und sozialer Chancen und Risiken	dieser Bericht, Seite 80			
	FS6 Prozentualer Anteil der Geschäftssparten am Portfolio	dieser Bericht, Seite 80			
	FS7 Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck	dieser Bericht, Seite 82			
	FS8 Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck	dieser Bericht, Seite 85			
	FS9 Umfang und Häufigkeit der Überprüfung der Bewertung von Prozeduren für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen	dieser Bericht, Seite 86			
	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary				
GRI 103: Management Approach 2016	103-2 The management approach and its components	dieser Bericht, Seite 87			
	103-3 Evaluation of the management approach				
	FS10 Prozentualer Anteil und Anzahl der Unternehmen im Portfolio, mit denen die Organisation in ökologischen und sozialen Angelegenheiten zusammengearbeitet hat	dieser Bericht, Seite 87			
	FS11 Prozentualer Anteil der Vermögensgegenstände (Aktiva), die Gegenstand positiver oder negativer ökologischer oder sozialer Überwachung sind	dieser Bericht, Seite 87			
	FS12 Abstimmungsrichtlinien, die auf ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzernunternehmen angewendet werden, bei denen die Organisation Stimm- oder Weisungsrechte hat	dieser Bericht, Seite 88			
	FS13 Zugangspunkte in schwach besiedelten und in ökonomisch weniger entwickelten Regionen	dieser Bericht, Seite 88			

GRI Standard	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)	Omission		
			Part Omitted	Reason	Explanation
	FS14 Initiativen zur Verbesserung der Zugangsmöglichkeiten zu Finanzdienstleistungen für benachteiligte Menschen	dieser Bericht, Seite 88			
	FS15 Richtlinien für faire Gestaltung und Vertrieb von Finanzdienstleistungen	dieser Bericht, Seite 89			
	FS16 Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge, untergliedert nach profitierenden Personenkreisen	dieser Bericht, Seite 89			



Genossenschaftsverband
Verband der Regionen

Vermerk

über die bei der

GLS Gemeinschaftsbank e.G.

44789 Bochum

durchgeführte prüferische Durchsicht ausgewählter Indikatoren
des Nachhaltigkeitsberichts für das Geschäftsjahr 2018

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	2
A. Vorbemerkungen	3
B. Prüfungsvermerk des Prüfungsverbandes über die Prüfung zur Erlangung begrenzter Sicherheit über die Übereinstimmung des gesonderten nichtfinanziellen Berichts mit den auftragsgemäß zu prüfenden Indikatoren der Global Reporting Initiative (GRI)	4
I. Verantwortung der gesetzlichen Vertreter	4
II. Erklärungen des Prüfungsverbandes in Bezug auf Unabhängigkeit und Qualität	5
III. Verantwortung des Prüfungsverbandes	5
IV. Prüfungsurteil	7
V. Verwendungszweck des Prüfungsvermerks	8
VI. Begrenzung der Haftung	9

Anlagen

- 1 Nachhaltigkeitsbericht 2018 der GLS Gemeinschaftsbank e.G.
- 2 Allgemeine Auftragsbedingungen

Abkürzungsverzeichnis

EC	=	ökonomischer Leistungsindikator
EN	=	ökologischer Leistungsindikator
FS	=	finanzsektorspezifischer Nachhaltigkeitsindikator
GRI	=	Global Reporting Initiative
HGB	=	Handelsgesetzbuch
IAASB	=	International Auditing and Assurance Standards Board
IDW	=	Institut der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V.
IDW PS	=	IDW Prüfungsstandard



A. Vorbemerkungen

Der Vorstand der

GLS Gemeinschaftsbank e.G.

(nachfolgend auch "GLS Bank" genannt)

hat uns mit Schreiben vom 15. März 2019 mit der prüferischen Durchsicht des Nachhaltigkeitsberichts 2018 der GLS Bank zur Erlangung einer begrenzten Prüfsicherheit hinsichtlich der Angaben in den ausgewählten Berichtsteilen beauftragt.

Gegenstand der prüferischen Durchsicht war der vom Vorstand der GLS Bank erstellte Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2018. Der Nachhaltigkeitsbericht ist diesem Vermerk als Anlage 1 beigelegt.

Die prüferische Durchsicht wurde (mit Unterbrechungen) in der Zeit vom 01. April 2019 bis zum 17. Mai 2019 durchgeführt.

Die prüferische Durchsicht umfasste den Berichtszeitraum vom 01. Januar 2018 bis 31. Dezember 2018.

Für die Durchführung der prüferischen Durchsicht und unsere Verantwortlichkeit sind, auch im Verhältnis zu Dritten, die diesem Bericht als Anlage 2 beigelegten "Allgemeinen Auftragsbedingungen" maßgebend.

Wir haben unsere prüferische Durchsicht unter Beachtung des International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised): "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", herausgegeben vom IAASB, durchgeführt.

Die vom Vorstand unterzeichnete berufsübliche Vollständigkeitserklärung haben wir zu den Akten genommen. In der Vollständigkeitserklärung wurde uns versichert, dass alle Unterlagen vollständig vorgelegt wurden.

Die von uns erbetenen Auskünfte sowie die erforderlichen Aufklärungen und Nachweise erteilten der Vorstand und die von ihm beauftragten Personen bereitwillig.



B. Prüfungsvermerk des Prüfungsverbandes über die Prüfung zur Erlangung begrenzter Sicherheit über die Übereinstimmung des GLS Nachhaltigkeitsberichts 2018 mit den auftragsgemäß zu prüfenden Indikatoren der Global Reporting Initiative (GRI)

An die GLS Gemeinschaftsbank e.G., Bochum

Wir haben auftragsgemäß die Indikatoren 102-8, 102-10, 102-18, 419-1, 102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7 und FS8 des Nachhaltigkeitsberichtes der GLS Gemeinschaftsbank e.G. (im Folgenden "Genossenschaft" oder "GLS Bank") für den Zeitraum vom 01. Januar 2018 bis 31. Dezember 2018 (im Folgenden "Berichtszeitraum") einer unabhängigen betriebswirtschaftlichen Prüfung zur Erlangung begrenzter Sicherheit über die Übereinstimmung mit den auftragsgemäß zu prüfenden Berichtskriterien unterzogen.

Nicht Bestandteil unseres Auftrags war die materielle Prüfung von produktbezogenen oder dienstleistungsbezogenen Angaben im Bericht sowie von Verweisen auf externe Dokumentationsquellen oder Expertenmeinungen sowie zukunftsbezogene Aussagen.

I. Verantwortung der gesetzlichen Vertreter

Die gesetzlichen Vertreter der Genossenschaft sind verantwortlich für die Aufstellung des Nachhaltigkeitsberichtes in Übereinstimmung mit den auftragsgemäß zu prüfenden Berichtskriterien. Die Genossenschaft verwendet als Rahmenwerk den Berichtsrahmen GRI-Standards 2016 der Global Reporting Initiative (GRI) in der Option „umfassend“.

Diese Verantwortung der gesetzlichen Vertreter der Genossenschaft umfasst die Auswahl und Anwendung angemessener Methoden zur Nachhaltigkeitsberichterstattung sowie das Treffen von Annahmen und die Vornahme von Schätzungen zu einzelnen Nachhaltigkeitsangaben, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig bestimmt haben, um die Aufstellung eines Berichts zu ermöglichen, der frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Angaben ist.

Nach unseren Erkenntnissen ist der Vorstand der Genossenschaft seiner Verantwortung in Bezug auf die Indikatoren 102-8, 102-10, 102-18, 419-1, 102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7 und FS8 des Nachhaltigkeitsberichtes ordnungsgemäß nachgekommen.

II. Erklärungen des Prüfungsverbandes in Bezug auf Unabhängigkeit und Qualität

Wir sind von der Genossenschaft unabhängig in Übereinstimmung mit den deutschen handelsrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften unter Berücksichtigung der Spezialvorschriften für genossenschaftliche Prüfungsverbände (§ 55 Abs. 2 und Abs. 2a GenG) und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt.

Der Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V. wendet die nationalen gesetzlichen Regelungen und berufsständischen Verlautbarungen zur Qualitätssicherung an, insbesondere die Berufssatzung für Wirtschaftsprüfer und vereidigte Buchprüfer sowie den IDW Qualitätssicherungsstandard: Anforderungen an die Qualitätssicherung in der Wirtschaftsprüferpraxis (IDW QS 1), die in Einklang mit dem vom International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) herausgegebenen International Standard on Quality Control 1 stehen.

III. Verantwortung des Prüfungsverbandes

Unsere Aufgabe ist es, auf der Grundlage der von uns durchgeführten prüferischen Durchsicht ein Prüfungsurteil mit begrenzter Sicherheit über die Übereinstimmung der Angaben unter den Indikatoren 102-8, 102-10, 102-18, 419-1, 102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7 und FS8 des Berichts mit den Berichtskriterien abzugeben. Dabei beschränkt sich unsere prüferische Durchsicht auf die im Rahmen der Beauftragung benannten Indikatoren.

Wir haben unsere prüferische Durchsicht unter Beachtung des International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised): "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", herausgegeben vom IAASB durchgeführt.

Die prüferische Durchsicht haben wir so geplant und durchgeführt, dass wir bei kritischer Würdigung mit einer begrenzten Sicherheit ausschließen können, dass uns keine Sachverhalte bekannt geworden sind, die uns zu der Auffassung gelangen lassen, dass die im Bericht enthaltenen Indikatoren 102-8, 102-10, 102-18, 419-1, 102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7 und FS8 in allen wesentlichen Belangen nicht mit den zugrunde gelegten Kriterien übereinstimmen.

Art, Umfang und Ergebnis der im Einzelnen durchgeführten prüferischen Durchsicht sind in unseren Arbeitspapieren festgehalten.



Die prüferische Durchsicht beschränkte sich auftragsgemäß auf die folgenden Indikatoren:

- jährliche Durchsicht: 102-8, 102-10, 102-18 und 419-1
- wechselnde Durchsicht: 102-7, 102-36, 201-4, 405-1, 406-1, 415-1, FS7 und FS8.

Bei einer prüferischen Durchsicht zur Erlangung einer begrenzten Sicherheit sind die durchgeführten Prüfungshandlungen im Vergleich zu einer Prüfung zur Erlangung einer hinreichenden Sicherheit weniger umfangreich, so dass dementsprechend eine erheblich geringere Prüfungssicherheit erlangt wird. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Wirtschaftsprüfers. Dies beinhaltet die Beurteilung von Risiken wesentlicher falscher Angaben im Bericht unter Zugrundelegung der relevanten Berichtskriterien.

Im Rahmen unserer prüferischen Durchsicht haben wir unter anderem folgende Tätigkeiten durchgeführt:

- Verschaffung eines Verständnisses über die Struktur der Nachhaltigkeitsorganisation
- Befragung von Mitarbeitern, die in die Aufstellung des Berichts einbezogen wurden, über den Aufstellungsprozess, über das auf diesen Prozess bezogene Interne Kontrollsystem sowie über ausgewählte Angaben im Bericht
- Identifikation wahrscheinlicher Risiken wesentlicher falscher Angaben im Bericht unter Zugrundelegung der relevanten Berichtskriterien
- analytische Beurteilung ausgewählter Angaben im Bericht
- Einsichtnahme in Arbeitsunterlagen, interne Dokumente und Berichte
- Abgleich von Angaben mit den entsprechenden Daten im Jahres- und Konzernabschluss in Stichproben
- Beurteilung der ausgewählten quantitativen Informationen durch Nachvollzug der einzelnen Berechnungsschritte

IV. Prüfungsurteil

Die Nachhaltigkeitsinformationen des Berichtes für das Geschäftsjahr 2018 wurden auf Basis der externen Richtlinien der GRI Stand 2016 in der Option „umfassend“ erstellt.

Im Nachhaltigkeitsbericht wurden neben der GLS Bank die Konzerngesellschaften GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG berücksichtigt. Die GLS Bank hält zum 31. Dezember 2018 jeweils 100 % des gezeichneten Kapitals der Gesellschaften.

Der Nachhaltigkeitsbericht umfasst den Zeitraum vom 01. Januar 2018 bis 31. Dezember 2018. Dies entspricht auch dem Geschäftsjahr der GLS Bank und der zuvor genannten Konzerngesellschaften.

Die GLS Bank hat den Bericht nach der Übereinstimmungsoption „umfassend“ erstellt (vgl. GRI 102-54 – Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards).

Auf der Grundlage der durchgeführten Prüfungshandlungen und der erlangten Prüfungsnachweise sind uns keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Auffassung gelangen lassen, dass die Angaben zu den auftragsgemäß zu prüfenden Indikatoren der Global Reporting Initiative (GRI)

- 102-8 Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern
- 102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette
- 102-18 Führungsstruktur
- 419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich
- 102-7 Größe der Organisation
- 102-36 Verfahren zur Festlegung der Vergütung
- 201-4 Finanzielle Unterstützung durch die öffentliche Hand
- 405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten
- 406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen



- 415-1 Parteispenden
- FS7 Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck
- FS8 Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten (unterteilt nach dem jeweiligen Zweck)

im Nachhaltigkeitsbericht der GLS Bank für das Geschäftsjahr 2018 nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den zugrunde gelegten Berichtskriterien stehen.

V. Verwendungszweck des Prüfungsvermerks

Wir erteilen diesen Prüfungsvermerk auf Grundlage des von der GLS Bank erteilten Auftrags. Die prüferische Durchsicht wurde für Zwecke der Genossenschaft durchgeführt und der Prüfungsvermerk ist nur zur Information der Genossenschaft über das Ergebnis der prüferischen Durchsicht bestimmt.



VI. Begrenzung der Haftung

Der Vermerk ist nicht dazu bestimmt, dass Dritte hierauf gestützt (Vermögens-)Entscheidungen treffen. Unsere Verantwortung besteht allein der GLS Bank gegenüber. Dritten gegenüber übernehmen wir dagegen keine Verantwortung.

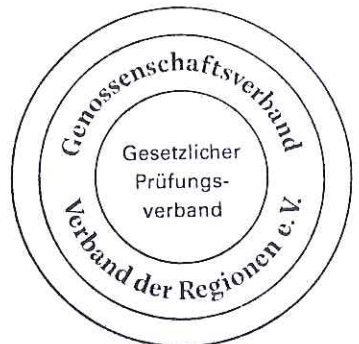
Für die Durchführung des Auftrages und unsere Verantwortlichkeit, auch, sofern diese überhaupt besteht, im Verhältnis zu Dritten, gelten die als Anlage zu diesem Prüfungsvermerk beigefügten Allgemeinen Auftragsbedingungen des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e.V. in der Fassung vom 1. Juli 2017. Hinsichtlich der Haftung und ihrer Begrenzung verweisen wir auf Ziffer 9 der Allgemeinen Auftragsbedingungen des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e.V. in der Fassung vom 1. Juli 2017.

Düsseldorf, 17. Mai 2019

Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V.

Dirk Berkau
Wirtschaftsprüfer

Tobias Grollmann
Wirtschaftsprüfer





Allgemeine Auftragsbedingungen

Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V.

vom 1. Juli 2017

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Prüfungen und Beratungen der Genossenschaften, die dem Verband als Mitglieder angehören, sowie für alle sonstigen Tätigkeiten des Verbandes gegenüber diesen Genossenschaften, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist. Sie gelten sinngemäß für Aufträge von Mitgliedsunternehmen in anderer Rechtsform (z. B. im Fall von Artikel 25 Abs. 1 EGHGB) und von Vereinen, die Mitglied des Verbandes sind.

(2) Dritte können nur dann Ansprüche aus dem Vertrag zwischen dem Verband und der Genossenschaft herleiten, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist oder sich aus zwingenden gesetzlichen Regelungen ergibt. Im Hinblick auf solche Ansprüche gelten diese Auftragsbedingungen auch diesen Dritten gegenüber.

2 Gegenstand, Umfang und Ausführung der Prüfungen, Beratungen und sonstigen Tätigkeiten

(1) Gegenstand der Prüfung, Beratung oder sonstigen Tätigkeit ist die zu erbringende Leistung, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg. Der Verband übernimmt im Zusammenhang mit seinen Leistungen keine Aufgaben der Geschäftsführung. Der Verband ist für die Nutzung oder Umsetzung der Ergebnisse seiner Leistungen nicht verantwortlich.

(2) Gegenstand und Umfang der gesetzlichen Prüfung von Genossenschaften ergeben sich aus § 53 GenG, bei Kreditgenossenschaften ergänzend aus § 340k HGB sowie § 29 KWG und § 89 WpHG. Für die Konzernabschlussprüfung gilt § 14 Abs. 2 PubLG, im Fall der Kreditgenossenschaften § 340k HGB. Gegenstand und Umfang einer sonstigen Prüfung, Beratung oder sonstigen Tätigkeit richten sich nach den getroffenen Vereinbarungen, bei Sonderprüfungen, die durch den Vorstand angeordnet sind, nach dem vom Verband seinen Mitarbeitern erteilten Auftrag.

(3) Die Prüfungen, Beratungen und sonstigen Tätigkeiten werden nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Berufsausübung ausgeführt. In Einzelfällen kann sich der Verband anderer sachverständiger Personen bedienen; diese werden gemäß Nr. 8 Abs. 1 verpflichtet.

(4) Die Prüfung erstreckt sich in der Regel nicht auf die Vornahme von Einzeluntersuchungen zur Aufdeckung von unerlaubten Handlungen und sonstigen Unregelmäßigkeiten, es sei denn, dass sich bei der Durchführung der Prüfung dazu Anlass ergibt oder dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Gegenstand der Prüfung sind in der Regel auch nicht Einzeluntersuchungen hinsichtlich der Einhaltung steuerrechtlicher und anderer Vorschriften, z. B. des Arbeits-, Lebensmittel-, Wettbewerbs- und Außenwirtschaftsrechts sowie die Feststellung, ob Subventionen, Zulagen oder sonstige Vergünstigungen in Anspruch genommen werden können.

(5) Ändert sich die Sach- oder Rechtslage nach Abgabe der abschließenden Äußerung des Verbandes, so ist er nicht verpflichtet, die Genossenschaft auf Änderungen oder sich daraus ergebende Folgerungen hinzuweisen.

3 Mitwirkungspflichten

(1) Der Vorstand der Genossenschaft hat dafür zu sorgen, dass dem Verband alle für die Ausführung der Prüfung bzw. sonstiger Aufträge notwendigen Unterlagen und weiteren Informationen rechtzeitig und vollständig übermittelt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Durchführung der Prüfung oder des Auftrages von Bedeutung sein können. Dies gilt auch für die Unterlagen und weiteren Informationen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Verbandes bekannt werden. Die Genossenschaft wird dem Verband geeignete Auskunftspersonen benennen.

(2) Auf Verlangen des Verbandes hat der Vorstand der Genossenschaft die Vollständigkeit der vorgelegten Unterlagen und der weiteren Informationen sowie der gegebenen Auskünfte und Erklärungen in einer vom Verband formulierten schriftlichen Erklärung (Vollständigkeitserklärung) zu bestätigen.

4 Sicherung der Unabhängigkeit

Die Genossenschaft hat alles zu unterlassen, was die Unabhängigkeit der Mitarbeiter des Verbandes gefährdet. Dies gilt für die Dauer des Auftragsverhältnisses insbesondere für Angebote auf Anstellung oder Übernahme von Organfunktionen und für Angebote, Aufträge auf eigene Rechnung zu übernehmen.

5 Berichterstattung und mündliche Auskünfte

Soweit der Verband die Ergebnisse im Rahmen der Bearbeitung des Auftrags schriftlich darzustellen hat, ist alleine diese schriftliche Darstellung maßgebend. Entwürfe schriftlicher Darstellungen sind unverbindlich. Sofern nichts anderes vereinbart, sind mündliche Erklärungen und Auskünfte des Verbandes nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Erklärungen des Prüfers außerhalb des Prüfungsberichts sind stets vorläufig. Mündliche Erklärungen und Auskünfte des Verbandes außerhalb des erteilten Auftrages sind stets unverbindlich.

6 Weitergabe von schriftlichen Äußerungen

(1) Die Weitergabe von Prüfungsberichten oder Teilen daraus, Gutachten und sonstigen Stellungnahmen – sei es im Entwurf oder in der Endfassung – durch die Genossenschaft an einen Dritten bedarf der schriftlichen Einwilligung des Verbandes, es sei denn, die Genossenschaft ist zur Weitergabe oder Information aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen Anordnung verpflichtet.

(2) Die Verwendung von Prüfungsergebnissen oder Stellungnahmen zu Werbezwecken ist unzulässig.

7 Mängelbeseitigung

(1) Bei etwaigen Mängeln hat die Genossenschaft Anspruch auf Nacherfüllung durch den Verband. Nur bei Fehlschlägen, Unterlassen bzw. unberechtigter Verweigerung, Unzumutbarkeit oder Unmöglichkeit der Nacherfüllung kann er die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten, wenn ein solcher vorliegt. Die Genossenschaft kann wegen eines Mangels nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn die erbrachte Leistung wegen Fehlschlagens, Unterlassens, Unzumutbarkeit oder Unmöglichkeit der Nacherfüllung für sie ohne Interesse ist. Soweit darüber hinaus Schadensersatzansprüche bestehen, gilt Nr. 9.

(2) Der Anspruch auf Beseitigung von Mängeln muss von der Genossenschaft unverzüglich in Textform geltend gemacht werden. Ansprüche nach Abs. 1, die nicht auf einer vorsätzlichen Handlung beruhen, verjähren nach Ablauf eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

(3) Offenbare Unrichtigkeiten, wie z. B. Schreibfehler, Rechenfehler und formelle Mängel, die in einer beruflichen Äußerung (Bericht, Gutachten und dergleichen) des Verbandes enthalten sind, können jederzeit vom Verband auch Dritten gegenüber berichtigt werden. Unrichtigkeiten, die geeignet sind, in der Äußerung des Verbandes enthaltene Ergebnisse in Frage zu stellen, berechtigen diesen, die Äußerung auch Dritten gegenüber zurückzunehmen. In den vorgenannten Fällen ist die Genossenschaft vom Verband tunlichst vorher zu hören.

8 Schweigepflicht gegenüber Dritten, Datenschutz

(1) Der Verband und die für ihn tätigen Personen sind verpflichtet, über Tatsachen und Umstände, die ihnen bei ihrer Berufstätigkeit anvertraut oder bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, soweit der Verband nicht zur Nutzung oder Weitergabe solcher Informationen befugt ist (z. B. anonymisierte Statistiken).

(2) Der Verband wird bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die nationalen und europarechtlichen Regelungen zum Datenschutz beachten.

(3) Er erhebt, verarbeitet und nutzt Daten der Genossenschaft im erforderlichen Maße zur Durchführung des Auftrags. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Nutzung ist dem Verband nur im Rahmen seiner satzungsgemäßen Aufgaben (z. B. für statistische Zwecke oder Darstellungen des Genossenschaftswesens) gestattet, soweit eine Anonymisierung der Daten erfolgt oder diese ohnehin von der Genos-

senschaft offen zu legen sind; betroffene Daten können insbesondere Jahresabschlusszahlen, Umsätze, Mitarbeiterzahlen sein.

9 Haftung

(1) Für gesetzlich vorgeschriebene Pflichtprüfungen des Verbandes, gelten die jeweils anzuwendenden gesetzlichen Haftungsbeschränkungen, insbesondere § 62 Abs. 2 GenG bzw. § 323 Abs. 2 HGB.

(2) Sofern weder eine gesetzliche Haftungsbeschränkung Anwendung findet noch eine einzelvertragliche Haftungsbeschränkung besteht, ist die Haftung des Verbandes für Schadensersatzansprüche jeder Art, mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sowie von Schäden, die eine Ersatzpflicht des Herstellers nach § 1 ProdHaftG begründen, bei einem fahrlässig verursachten einzelnen Schadensfall entsprechend § 54a Abs. 1 Nr. 2 WPO auf 4.000.000,- EUR beschränkt.

(3) Einreden und Einwendungen aus dem Vertragsverhältnis mit der Genossenschaft stehen dem Verband auch gegenüber Dritten zu.

(4) Leiten mehrere Anspruchsteller Ansprüche aus einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verbandes her, gilt der in Abs. 2 genannte Höchstbetrag für die betreffenden Ansprüche aller Anspruchsteller insgesamt.

(5) Ein einzelner Schadensfall im Sinne von Abs. 2 ist auch bezüglich eines aus mehreren Pflichtverletzungen stammenden einheitlichen Schadens gegeben. Der einzelne Schadensfall umfasst sämtliche Folgen einer Pflichtverletzung ohne Rücksicht darauf, ob Schäden in einem oder in mehreren aufeinanderfolgenden Jahren entstanden sind. Dabei gilt mehrfaches, auf gleicher oder gleichartiger Fehlerquelle beruhendes Tun oder Unterlassen als einheitlicher Verstoß, wenn die betreffenden Angelegenheiten miteinander in rechtlichem oder wirtschaftlichem Zusammenhang stehen. In diesem Fall kann der Verband nur bis zur Höhe von 5.000.000,- EUR in Anspruch genommen werden. Die Begrenzung auf das Fünffache der Mindestversicherungssumme gilt nicht bei gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtprüfungen.

(6) Ein Schadensersatzanspruch erlischt, wenn nicht innerhalb von sechs Monaten nach der schriftlichen Ablehnung der Ersatzleistung Klage erhoben wird und die Genossenschaft auf diese Folge hingewiesen wurde. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die auf vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind, sowie bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Schäden, die eine Ersatzpflicht des Herstellers nach § 1 ProdHaftG begründen. Das Recht, die Einrede der Verjährung geltend zu machen, bleibt unberührt.

10 Ergänzende Bestimmungen für Prüfungen

(1) Ändert der Auftraggeber nachträglich den durch den Verband geprüften und mit einem Bestätigungsvermerk versehenen Abschluss oder Lagebericht, darf er diesen Bestätigungsvermerk nicht weiterverwenden. Hat der Verband einen Bestätigungsvermerk nicht erteilt, so ist ein Hinweis auf die durch den Verband durchgeführte Prüfung im Lagebericht oder an anderer für die Öffentlichkeit bestimmter Stelle nur mit schriftlicher Einwilligung des Verbandes und mit dem von ihm genehmigten Wortlaut zulässig.

(2) Widerruft der Verband den Bestätigungsvermerk, so darf der Bestätigungsvermerk nicht weiterverwendet werden. Hat die Genossenschaft den Bestätigungsvermerk bereits verwendet, so hat sie auf Verlangen des Verbandes den Widerruf bekanntzugeben.

11 Ergänzende Bestimmungen für Beratungen und sonstige Tätigkeiten

(1) Der Verband ist berechtigt, bei allen Beratungen und sonstigen Tätigkeiten, insbesondere bei der Beratung in Einzelfragen wie auch im Fall der Dauerberatung, die von der Genossenschaft genannten Tatsachen und sonstigen Angaben als richtig und vollständig zugrunde zu legen. Der Verband hat jedoch die Genossenschaft auf von ihm festgestellte Unrichtigkeiten hinzuweisen.

(2) Ein Auftrag (z. B. Steuerberatungsauftrag) umfasst nicht die zur Wahrung von Fristen erforderlichen Handlungen, es sei denn, dass sich der Verband hierzu ausdrücklich verpflichtet hat. In diesem Fall hat die Genossenschaft dem Verband alle für die Wahrung von Fristen wesentlichen Unterlagen, insbesondere Steuerbescheide, so rechtzeitig vorzulegen, dass dem Verband eine angemessene Bearbeitungszeit zur Verfügung steht.

(3) Der Verband berücksichtigt bei seinen Beratungen und sonstigen Tätigkeiten die wesentliche veröffentlichte Rechtsprechung und bei Hilfeleistungen in Steuersachen ergänzend die wesentliche veröffentlichte Verwaltungsauffassung.

12 Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen dem Verband und der Genossenschaft kann auch per E-Mail erfolgen. Soweit die Genossenschaft eine Kommunikation per E-Mail nicht wünscht oder besondere Sicherheitsanforderungen stellt, wie etwa die Verschlüsselung von E-Mails, wird die Genossenschaft den Verband entsprechend in Textform informieren.

13 Vergütung

Der Verband hat neben seiner Gebühren- oder Honorarforderung Anspruch auf Erstattung seiner Auslagen; die Umsatzsteuer wird zusätzlich berechnet. Er kann angemessene Vorschüsse auf Vergütung und Auslagensatz verlangen. Mehrere Genossenschaften haften als Gesamtschuldner. Die Gebühren und Honorare richten sich nach den von den zuständigen Organen des Verbandes festgesetzten Sätzen. Der Verband ist vorbehaltlich einer anderen Regelung berechtigt, die Gebühren und Honorare einschließlich des Auslagensatzes im Banklastschriftverfahren zu erheben.

14 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist der Sitz des Verbandes.

AUDITBERICHT

**Audit des Themenbereichs
Ökologie
(Kap. 2.2 des Entwurfs für den
Nachhaltigkeitsbericht 2018
für den GLS-Bankkonzern)**



I. Stammdaten

Unternehmen:	GLS Gemeinschaftsbank eG (www.gls.de) D-44789 Bochum Christstr. 9
Ansprechpartner:	Siegfried Bartsch email: siegfried.bartsch@glb.de Tel. +49 – 0234 – 5797 5343
Audittermin:	26. März 2019
Auditorin:	Beate Wunderlich (GfRS mbH)
Datum des Berichts:	12. April 2019

II.1 Auftrag

Die GLS Gemeinschaftsbank eG finanziert seit 1974 als erste sozial-ökologische Universalbank Projekte und Unternehmen, die folgenden Branchen zugerechnet werden: Soziales, Wohnen, Energie, Bildung, Ernährung und Nachhaltige Wirtschaft. Nachhaltiges Wirtschaften und die Förderung gesellschaftlicher und individueller Entwicklung ist Kern aller Aktivitäten der Genossenschaftsbank. „Geld ist für die Menschen da“ beschreibt die Zielsetzung der GLS Bank in einem Satz.

Die Verantwortung für die Konformität des Berichts zur Nachhaltigkeitsleistung 2018 des GLS Bankkonzerns mit den 2016 verabschiedeten GRI Standards der Global Reporting Initiative (GRI) liegt in der Verantwortung des Vorstands der GLS Gemeinschaftsbank eG.

Folgende Kriterien und Grundsätzen liegen der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Global Reporting Initiative GRI Standards zugrunde:

KRITERIEN

- Nachhaltigkeitskontext
- Wesentlichkeit
- Vollständigkeit

QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

- Ausgewogenheit
- Vergleichbarkeit
- Genauigkeit
- Aktualität
- Klarheit
- Zuverlässigkeit

Im Rahmen des GfRS-Auftrages vom 13.12.2018 soll auf der Grundlage von Risiko- und Wesentlichkeitsbetrachtungen geprüft werden, inwieweit die in Kapitel 2.2 des Nachhaltigkeitsberichts 2018 beschriebenen Parameter mit hinreichender Genauigkeit den GRI Standards zur Nachhaltigkeitsberichterstattung der Global Reporting Initiative genannten Kriterien und Qualitätsgrundsätzen entsprechen. Die Einbindung von Interessengruppen und Betroffenen wird nicht betrachtet.

In Vorbereitung dieser Bescheinigung wurden die wesentlichen Ausgangsdaten am 26. März 2019 vorab durch Einsichtnahme in relevante Belege und Dokumente im Rahmen eines Vor-Ort-Audits am Hauptsitz in Bochum überprüft.

Festgestellte Abweichungen sind vor Erteilung eines Testats durch geeignete Korrekturmaßnahmen zu beheben (vergl. Abschnitt II.3).

II.2 Ergebnisse

Die GLS Gemeinschaftsbank eG ist seit 2008 als klimafreundliches Unternehmen nach dem „Stop Climate Change“-Standard (www.stop-climate-change.de) zertifiziert. Treibhausgasemissionen der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer konsolidierten Tochterunternehmen GLS Beteiligungs AG sowie GLS Energie AG werden seit 2014 mit Hilfe des CO₂-Rechners PRO (KlimAktiv gGmbH) analysiert und berechnet. Die Berechnung erfolgt nach den Vorgaben des GHG-Protocol des World Resources Institutes (WRI), des World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) und der ISO 14064-1:2006(E) bzw. ISO/TR 14069:2013(E). Das Ergebnis ist die Treibhausgasbilanz bzw. der Corporate Carbon Footprint des GLS Bankkonzerns.

Die Datenmatrix für die Stop Climate Change - Zertifizierung wird jährlich aktualisiert und fortgeschrieben und im Rahmen von Vor-Ort-Überwachungsaudits am Hauptsitz und in Filialen verifiziert.

Die im Kapitel 2.2 „Themenbereich Ökologie“ des Nachhaltigkeitsberichtes 2018 der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer konsolidierten Töchter dargestellten Werte und Ergebnisse wurden, wo möglich, unmittelbar aus den für die Stop Climate Change-Zertifizierung erhobenen Rohdaten abgeleitet bzw. kumuliert dargestellt. Weitere Angaben, z.B. zum Wasserverbrauch im Bezugszeitraum, wurden ergänzt.

MATERIALIEN

GRI 301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht und Volumen

GRI 301-2 Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe

Als Unternehmen im Dienstleistungssektor verbrauchen die GLS Gemeinschaftsbank eG und ihre konsolidierten Tochterunternehmen vor allem Papier und sonstige Büromaterialien. Papier wird überwiegend für die hauseigene Zeitschrift Bankspiegel zur KundInnen-Information und als Büro- bzw. Kopierpapier verwendet. Die berichteten Verbrauchsmengen Papier und der Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch wurden ohne Abweichung nachvollzogen und durch Einsichtnahme in Zukaufbelege verifiziert. Der Materialeinsatz und der Anteil Material aus einem Recyclingprozess wird von der GLS Gemeinschaftsbank eG (Bankkonzern) für das Jahr 2018 richtig, aktuell und vollständig berichtet.

GRI 301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien

Als Unternehmen im Dienstleistungssektor werden von der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihren konsolidierten Tochterunternehmen weder wiederverwertbare Produkte vertrieben, noch solche in nennenswertem Umfang verpackt.

ENERGIE

GRI 302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Die GLS Gemeinschaftsbank eG unterhält für das direkte Kundengeschäft neben ihrem Hauptsitz in Bochum 7 Filialstandorte. Alle Liegenschaften werden zu 100 % mit Strom aus regenerativen Quellen versorgt, wie ohne Abweichung anhand der Abrechnung Energieversorgers EWS Vertriebs GmbH der Elektrizitätswerke Schönau, für das Jahr 2018 nachvollzogen werden konnte. Die Energie für die Beheizung der Liegenschaften stammt an allen Standorten aus nicht erneuerbaren Energiequellen. Die absoluten Verbrauchsmengen Fernwärme und Erdgas wurden in den aktuellsten Verbrauchsabrechnungen für ausgewählte Standorte nachvollzogen. Die im Nachhaltigkeitsbericht 2018 dargestellten Energieverbräuche der Organisation in kWh bzw. Gigajoule wurden ohne Abweichung verifiziert. Die GLS Gemeinschaftsbank eG (Bankkonzern) berichtet Energieverbräuche aktuell, vollständig und eindeutig nachvollziehbar.

GRI 302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation

Der Energieverbrauch außerhalb der Organisation wird im Nachhaltigkeitsbericht 2018 nicht berichtet, da die GLS Gemeinschaftsbank eG als dienstleistendes Unternehmen keine energieintensiven Vorprodukte zukaft und soweit erkennbar keine energieintensiven Verarbeitungsprozesse ausgelagert hat. Dieser Vorgehensweise wird gefolgt. Im Rahmen des Stop Climate-Change-Prozesses werden Energieverbräuche aufgrund von Dienstreisen und durch Mitarbeitermobilität als Treibhausgasemissionen berichtet (vgl. GRI 305-3).

GRI 302-3 Energieintensität

Als organisationsspezifischer Parameter zur Quantifizierung der Energieintensität wurde der Energieeinsatz (GRI 302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation) auf die Anzahl der durchschnittlich beschäftigten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bezogen. Der verwendete Parameter ist für ein Unternehmen des Dienstleistungssektors adäquat. Die dargestellte Energieintensität konnte ohne Abweichung nachvollzogen werden.

GRI 302-4 Verringerung des Energieverbrauchs

In einem Unternehmen des Dienstleistungssektors wird Energie vor allem für die Beheizung der Liegenschaften sowie für die Beleuchtung und Bürotechnik aufgewendet. Eine Verringerung der Heizenergiemenge kann in erster Linie über eine Gebäudesanierung erreicht werden, was am Standort Bochum erfolgt ist. Für gemietete Liegenschaften steht diese Option in der Regel nicht zur Verfügung.

Die Dienstwagenflotte der GLS Gemeinschaftsbank eG am Standort Bochum besteht überwiegend aus Elektrofahrzeugen. Diese PKWs werden zusätzlich im Rahmen eines internen Carsharings genutzt. Die Verringerung des Energieverbrauchs für fossile Energieträger wird anhand der elektrischen Jahres-Fahrleistung der Dienstfahrzeuge für Dienst- und Privatfahrten berichtet. Die Vorgehensweise ist nachvollziehbar und sachgerecht.

GRI 302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Im Nachhaltigkeitsbericht der GLS Gemeinschaftsbank eG wird nachvollziehbar darauf verwiesen, dass Kundinnen und Kunden unterstützt werden, sich klimafreundlich zu verhalten und CO₂-Emissionen einzusparen. Es wird festgestellt, dass die geschäftliche Ausrichtung des Unternehmens grundsätzlich nachhaltige Produkte und Dienstleistungen fokussiert, die mit einer Verringerung des fossilen Energieverbrauchs verbunden sind. Das Tochterunternehmen GLS Energie AG betreibt Wind- und Photovoltaikparks und erzeugt damit Strom aus regenerativen Quellen.

WASSER

GRI 303-1 Wasserentnahme nach Quelle

Im Berichtsjahr 2018 hat die GLS Gemeinschaftsbank eG am Standort Bochum und in allen Betriebsstätten Frischwasser ausschließlich von regionalen Versorgungsunternehmen bezogen und als Trink- und Brauchwasser verwendet. Die Jahresverbrauchsmengen konnten ohne Abweichung in den Jahresabrechnungen der einzelnen Liegenschaften nachvollzogen werden, so dass die Wasserentnahme nach Quelle ausreichend genau berichtet wird.

GRI 303-2 Durch Wasserentnahme erheblich beeinträchtigte Wasserquellen

Die Organisation führt keine zusätzlichen Wasserentnahmen aus Quell- oder Schutzgebieten durch. Das Wasser des lokalen Versorgungsunternehmens Stadtwerke Bochum stammt aus einem Grundwassereinzugsgebiet unter dem Flusslauf der Ruhr, so dass eine wesentliche Beeinträchtigung von Wasserquellen nicht wahrscheinlich ist.

GRI 303-3 Abwasserrückgewinnung und –wiederverwendung

In der Organisation wird Regenwasser in einer Wasserzisterne im Innenhof des Hauptsitzes der GLS Gemeinschaftsbank eG in Bochum gesammelt und für Reinigungs- und Bewässerungszwecke sowie für die Raumklimatisierung des Gebäudes Christstr. 9 verwendet. Die jährliche Wasserspende der Zisterne ist nicht quantifizierbar.

BIODIVERSITÄT

GRI 304-1 Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben geschützten Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich in städtischem Umfeld. Eine Beeinträchtigung von Schutzgebieten oder Gebieten mit hoher Biodiversität ist, wie im Nachhaltigkeitsbericht 2018 beschrieben, nicht zu erwarten.

GRI 304-2 Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich im städtischen Umfeld in Ballungsräumen. Eine erhebliche Auswirkung und Beeinträchtigung von Schutzgebieten oder Gebieten mit hoher Biodiversität ist nicht zu erwarten. Produkte und Dienstleistungen der Organisation (Kredit-, Anlage- und Wertpapiergeschäft) werden auf der Grundlage ethischer und nachhaltiger Kriterien entwickelt, mit dem Ziel, Geld sinnstiftend für die Individual- und Gesellschaftsentwicklung zu verwenden. Die Grundsätze der Geschäftspolitik schließen Aktivitäten aus, die sich nachteilig auf die Biodiversität auswirken.

GRI 304-3 Geschützte oder renaturierte Lebensräume

Der Innenhof am Hauptsitz in Bochum wurde nach Erwerb des Gebäudes renaturiert, indem dort anstelle eines versiegelten Parkplatzes ein großer Garten mit Teich angelegt wurde. Es wird außerdem festgestellt, dass im Rahmen der Kreditvergabe an ökologisch wirtschaftende landwirtschaftliche Betriebe Lebensräume und Wildtiere geschützt werden.

GRI 304-4 Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von der Geschäftstätigkeit der Organisation betroffen sind

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich in städtischem Umfeld in Ballungsräumen. Eine Beeinträchtigung von gefährdeten Arten nach aktueller Roter Liste ist daher nicht wahrscheinlich.

EMISSIONEN

Die Berechnung von Treibhausgasemissionen, die von der Geschäftstätigkeit der GLS Gemeinschaftsbank eG verursacht werden, erfolgte für das Jahr 2018, im Rahmen der Stop Climate Change - Zertifizierung des Unternehmens (GLS Bankkonzern) nachvollziehbar und vollständig auf der Grundlage der Vorgaben des Greenhouse-Gas-Protocols für den GLS Bankkonzern.

Standards, Methoden und Annahmen sind für die Verbräuche (z.B. Energie- und Stoffmengen) im SCC-Auditbericht 2018 ausreichend genau und nachvollziehbar dokumentiert. Verwendete Treibhausgasemissionsfaktoren und Treibhauspotenziale (GWP) sind für die berücksichtigten Treibhausgase nach Kyoto-Protokoll im verwendeten CO₂-Rechner Pro der KlimAktiv gGmbH hinterlegt und entsprechen dem aktuellen Stand der Wissenschaft.

GRI 305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)

Direkte Treibhausgasemissionen aus der Verbrennung von fossilen Energieträgern in der Organisation (hier: Erdgas und Kraftstoffe für Dienstwagen) werden vollumfänglich ermittelt und korrekt berichtet.

GRI 305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)

Indirekte Treibhausgasemissionen aus der Verbrennung von fossilen Energieträgern außerhalb der Organisation zur Verwendung von Heizenergie (hier: Fernwärme) und Strom innerhalb der Organisation werden vollumfänglich ermittelt und korrekt berichtet.

GRI 305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)

Weitere indirekte Treibhausgasemissionen, die in das Scope 3 fallen und außerhalb des berichtenden Unternehmen entstehen, werden ebenfalls wie im Rahmen des SCC-Prozesses ermittelt und überprüft nach Stop Climate Change-Standard vollständig berichtet (z.B. Anfahrten zum Arbeitsplatz, Dienstreisen mit Fremdfahrzeugen, Bezug von Materialien und Rohwaren). Diese Scope 3 Emissionen verursachen über 80 % der berichteten Treibhausgasemissionen im Berichtsjahr 2018 des GLS Bankkonzerns.

GRI 305-4 Intensität der THG-Emissionen

Die Intensität der Treibhausgasemissionen wird als Intensitätsquotient in Tonnen CO₂-Äquivalente je Mitarbeiter und Kalenderjahr berichtet. Hierbei ist die Summe aller Treibhausgasemissionen der berichteten Scope 1 bis 3 des GHG Protocols berücksichtigt. Diese Summe wird nachvollziehbar und sachgerecht auf die durchschnittliche MitarbeiterInnen-Anzahl des Berichtsjahres bezogen.

GRI 305-5 Senkung der THG-Emissionen

Die Sektoren Mitarbeitermobilität und Geschäftsreisen verursachen die größten Treibhausgasemissionen in der jährlichen Treibhausgasbilanz, so dass die Organisation zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen in diesen Sektoren nachvollziehbar durch Regelungen zu Dienstreisen und durch Gewährung eines Jobtickets für MitarbeiterInnen steuernd eingreift.

GRI 305-6 Emissionen von Ozon abauenden Substanzen (ODS)

Dieser Indikator ist für die GLS Gemeinschaftsbank eG nicht relevant.

GRI 305-7 Stickoxide (NO_x), Schwefeloxide (SO_x) und andere signifikante Luftemissionen

Dieser Indikator wird nicht berichtet, da durch die unmittelbare Geschäftstätigkeit des Unternehmens im Dienstleistungssektor keine relevanten Luftemissionen hervorgerufen werden.

ABWASSER und ABFALL

GRI 306-1 Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort

Das von der GLS Gemeinschaftsbank eG bezogene Trinkwasser wird über das öffentliche Abwassernetz der vorgeschriebenen Wasseraufbereitung zugeführt. Die Abwasserqualität entspricht demzufolge normalen Haushaltsabwässern.

GRI 306-2 Abfall nach Art und Entsorgungsmethode

Das Gesamtgewicht an Abfall wird pro Kalenderjahr anhand des ermittelten Abfallvolumens am Standort Bochum sachgerecht auf den Konzern hochgerechnet. Die Abfallmengen sind korrekt dokumentiert. Papier, Elektroschrott und Verpackungsmaterial werden den dafür vorgesehenen Recyclingsystemen zugeführt. Der Restmüll wird dem vom regionalen Entsorger vorgegebenen Verwertungsweg zugeführt.

GRI 306-3 Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen

Aufgrund von Nichtrelevanz wird dieser Indikator nachvollziehbarerweise nicht berichtet.

GRI 306-4 Transport von gefährlichem Abfall

Als Unternehmen des Dienstleistungssektors werden von der GLS Gemeinschaftsbank eG keine signifikanten Verschmutzungen verursacht und Abfälle produziert, die als gefährlich eingestuft werden müssen.

GRI 306-5 Von Abwassereinleitung und/oder Oberflächenabfluss betroffene Gewässer

Dieses Kriterium ist für die GLS Gemeinschaftsbank eG nicht relevant, da Abwasser ausschließlich dem öffentlichen Abwassersystem zugeführt wird.

UMWELT-COMPLIANCE**GRI 307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen**

Es liegen keine Erkenntnisse vor, dass die Umwelt-Compliance der Organisation im Berichtszeitraum 2018 nicht gegeben ist.

UMWELTBEWERTUNG der LIEFERANTEN**GRI 308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft werden**

Die Organisation wählt Lieferanten soweit erkennbar anhand von nachvollziehbaren Kriterien aus, die neben kaufmännischen Aspekten auch die ökologische Orientierung und Verantwortung der Lieferanten berücksichtigen.

GRI 308-2 Negative Umweltwirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen

Als Unternehmen des Dienstleistungssektors werden von der GLS Gemeinschaftsbank eG nachvollziehbar keine wesentlichen Umweltwirkungen berichtet, die aus der Lieferkette resultieren. Bezogene Materialien und Geräte werden unter GRI 305-3 sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3) berichtet.

II.3 Abweichungen

Keine

Die Verifizierung der Grunddaten zur Erstellung des Themenbereichs Ökologie GRI-Standards (2016) ergab keine Abweichungen. Die Berichterstattung im Kap. 2.2 des Nachhaltigkeitsberichts 2018 der GLS Gemeinschaftsbank eG erfolgt vollständig, nachvollziehbar und genau.

Dresden, den 12. April 2019



Beate Wunderlich (Auditorin der GfRS)

II.4 Testat

Bei der Prüfung sind der GfRS keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der Bericht des Themenbereichs Ökologie (GRI-Standards Environmental 300 mit GRI 301-1 bis GRI 308-2) im GLS-Nachhaltigkeitsbericht 2018 nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den zugrunde gelegten Kriterien des gültigen GRI-Standards erfolgt ist.

Göttingen, den 15. April 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Neuendorff', with a stylized, looped structure.

GfRS, Dr. Jochen Neuendorff

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Angaben zur Größe der Organisation.....	11
Abbildung 2:	Belegschaft nach Beschäftigungsart, Teilzeit/Vollzeit, Befristung und Geschlecht.....	12
Abbildung 3:	Belegschaft nach Standort.....	13
Abbildung 4:	Einkommensverhältnis.....	25
Abbildung 5:	Aufstellung der Vorstandsgehälter.....	25
Abbildung 6:	aktuelles Organigramm.....	29
Abbildung 7:	Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen	32
Abbildung 8:	erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	33
Abbildung 9:	ausgewählte betriebliche Zuwendungen an Betriebsangehörige	35
Abbildung 10:	Präsenzs Schulungen Organisationsanweisung.....	38
Abbildung 11:	Struktur Papierverbrauch	40
Abbildung 12:	Anteil Recyclingpapier	41
Abbildung 13:	Energieverbrauch Strom und Heizung.....	41
Abbildung 14:	Treibhausgasemissionen Scope 1.....	46
Abbildung 15:	Treibhausgasemissionen Scope 2.....	47
Abbildung 16:	An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz in Kilometern.....	47
Abbildung 17:	Treibhausgasemissionen Scope 3.....	48
Abbildung 18:	Treibhausgasemissionen Scope 1 bis 3	48
Abbildung 19:	Intensität Treibhausgasemissionen	49
Abbildung 20:	Abfallvolumen nach Art und Entsorgungsweg	50
Abbildung 21:	Abfallvolumen im Zeitablauf.....	50
Abbildung 22:	Neueinstellungen	53
Abbildung 23:	Fluktuation	54
Abbildung 24:	Angaben zur Elternzeit.....	55
Abbildung 25:	Abwesenheitstage.....	58
Abbildung 26:	Weiterbildungstage- und -kosten	59
Abbildung 27:	Frauenanteil in leitenden Funktionen GLS Konzern.....	63
Abbildung 28:	Frauenanteil in leitenden Funktionen GLS Bank	63
Abbildung 29:	Altersstruktur in leitenden Funktionen GLS Bank	63
Abbildung 30:	Altersstruktur in leitenden Funktionen GLS Konzern.....	64
Abbildung 31:	Altersstruktur Führungsebenen GLS Konzern.....	64
Abbildung 32:	Altersstruktur GLS Bank und GLS Konzern	64
Abbildung 33:	Altersstruktur Belegschaft GLS Konzern	65
Abbildung 34:	Altersstruktur Aufsichtsräte	65
Abbildung 35:	Kundengeschäftsvolumen nach Betreuungsbereichen	81
Abbildung 36:	Kundenkredite nach Betreuungsbereichen	81
Abbildung 37:	Kundeneinlagen nach Betreuungsbereichen.....	82
Abbildung 38:	Kreditvolumen GLS Bank	83
Abbildung 39:	Struktur Kreditvolumen GLS Bank.....	83
Abbildung 40:	Kreditvergabe der GLS Bank im sozialen Bereich nach Branchen	84
Abbildung 41:	Kreditvergabe der GLS Bank im ökologischen Bereich nach Branchen	85
Abbildung 42:	Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen	86
Abbildung 43:	Aktiva, die einer sozialen oder ökologischen Überwachung unterliegen	88

Glossar

Anlageuniversum	Das Anlageuniversum bezeichnet einen Pool von Angeboten, die bereits ausführlich untersucht wurden und aus sozial-ökologischen Gründen für ein Investment in Frage kommen. Die Entscheidung, welche Angebote in das Anlageuniversum aufgenommen werden, trifft ein Anlageausschuss, der sich aus sechs sachkundigen Externen und zwei Mitarbeitern der GLS Bank zusammensetzt.
B.A.U.M.	Bundesdeutscher Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management e.V. Ziel von B.A.U.M. ist es, Unternehmen, Kommunen und Organisationen für die Belange des vorsorgenden Umweltschutzes sowie die Vision des nachhaltigen Wirtschaftens zu sensibilisieren und bei der ökologisch wirksamen, ökonomisch sinnvollen und sozial gerechten Realisierung zu unterstützen.
Biodiversität	Kurzform für biologische Vielfalt; Sie umfasst die Variabilität lebender Organismen und der ökologischen Komplexe zu denen sie gehören. Biodiversität umfasst drei Ebenen: (1) die Vielfalt an Ökosystemen, Lebensräumen und Landschaften auf der Erde, (2) die Artenvielfalt und (3) die genetische Vielfalt innerhalb einer biologischen Art bzw. Population. Der Erhalt einer hohen Biodiversität ist maßgebliche Voraussetzung für den Fortbestand des Lebens auf der Erde.
Blog	Ein Blog ist ein auf einer Webseite geführtes und damit meist öffentlich einsehbares Journal, in dem mindestens eine Person Aufzeichnungen führt, Sachverhalte protokolliert oder Gedanken niederschreibt.
Carbon Credits	Der Begriff „Carbon Credits“ (Klimaschutzzertifikate) ist ein Schlagwort aus dem Bereich des sogenannten Emissionshandels. Darunter versteht man Gutschriften („Credits“), die es Unternehmen erlauben, gegen Bezahlung zusätzliche schädliche Treibhausgase in die Umwelt abzugeben („Carbon“ = „Kohlenstoff“).
CO₂-Emissionen	CO ₂ -Emissionen entstehen z. B. bei der Verbrennung fossiler Brennstoffe wie Kohle, Erdöl und Erdgas.
Compliance	Compliance bezeichnet die Konformität mit Gesetzen und Richtlinien. Häufig wird Compliance mit der Vermeidung von Korruption gleichgesetzt, geht aber weit darüber hinaus. Die Einhaltung von Regeln bezieht sich nicht nur auf Gesetze, sondern ebenso auf unternehmenseigene Richtlinien, internationale Normen und Standards sowie freiwillige Verhaltenskodizes. Bei Banken bezieht sich Compliance sehr stark auf die Einhaltung von Vorschriften des Wertpapierhandelsgesetzes.
Corporate Governance	Unter Corporate Governance wird hier die Führungsstruktur der GLS Bank und ihrer Konzerngesellschaften verstanden.
Cost-Income-Ratio	Aufwand-Ertrags-Verhältnis, als zentrale Kennzahl der Effizienz einer Bank.
Deutsches Mikrofinanzinstitut (DMI)	Das Deutsche Mikrofinanz Institut e.V. (DMI) unterstützt Beratungs- und Finanzierungsorganisationen in Deutschland beim Aufbau von lokalen Mikrofinanzinstituten. Dazu stellt es den Organisationen Trainingsmaßnahmen sowie Methoden und Instrumente für die Kreditbearbeitung und Kreditbegleitung zur Verfügung.

ECO-Anlageberater	Ein ECO-Anlageberater ist ein zertifizierter Fachberater für ethisches Investment. Sein Ziel ist es, den Markt des Nachhaltigen Investments, seine Mechanismen und die prägenden Akteure in Breite und Tiefe zu überblicken, entsprechende Finanzprodukte sachgerecht zu bewerten und Interessenten qualifiziert zu beraten.
Emissionen	Alle von Anlagen, Kraftfahrzeugen, Produkten oder sonstigen Quellen (z. B. Fahrzeugen) ausgehenden (feste, gasförmige, flüssige oder geruchsverbreitende) Stoffe, Wellen- oder Teilchenstrahlungen, die auf die nähere Umwelt belastend einwirken.
Erneuerbare Energien	Energien aus nicht erschöpfbaren Quellen wie Sonne, Wasser, Wind, Erdwärme und Biomasse.
Facebook	Facebook ist eine Webseite zur Bildung und Unterhaltung sozialer Netzwerke. Jeder Benutzer verfügt über eine eigene Profilseite, auf der er sich vorstellen, Fotos oder Videos hochladen und sich mit anderen Nutzern vernetzen kann.
Fair Company	Fair Company ist eine Initiative des Job- und Wirtschafts_magazins Karriere. Das Magazin vergibt das Gütesiegel „Fair Company“ an Unternehmen, die sich gegen die Ausbeutung von Praktikanten*innen aussprechen und auch danach handeln.
Funktionsgruppe	Eine „Funktionsgruppe“ in der Einkommensordnung der GLS Bank entspricht einer Tarifgruppe in einem Tarifvertrag. Die Eingruppierung hängt von der Ausbildung, den persönlichen Fähigkeiten und der ausgeübten Tätigkeit ab. Je höher die Eingruppierung, desto höher die Vergütung der Mitarbeiterin oder des Mitarbeiters.
GenG	Das Gesetz betreffend die Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften (Genossenschaftsgesetz). Das Gesetz regelt das Recht der Genossenschaften.
Geschäftsordnungen für Führungs- und Aufsichtsorgane	Eine „Geschäftsordnung“ ist eine Zusammenfassung von Zuständigkeiten, Verfahrensregeln und Verantwortlichkeiten, die einem Gremium für Sitzungen und Entscheidungsprozesse vorgegeben werden.
Global Alliance for Banking on Values (GABV)	Die Mitglieder der Global Alliance for Banking on Values sind Banken, deren zentrale Aufgaben die Investition in eine Gesellschaft, die menschliche Entwicklung, sozialen Zusammenhalt und die Verantwortung für unsere natürliche Umwelt sind.
Global Reporting Initiative (GRI)	Die GRI ist eine weltweite, unabhängige Institution, die international anerkannte Richtlinien und Standards der Nachhaltigkeitsbewertung und Berichterstattung entwickelt. Sie wurde 1997 in Zusammenarbeit mit dem Umweltprogramm der Vereinten Nationen (UNEP) gegründet. Darüber hinaus ist die GRI ein weltweit aktives Stakeholdernetzwerk. Sie arbeitet mit zahlreichen Unternehmen, Menschenrechts-, Umwelt-, Arbeits- und staatlichen Organisationen zusammen.
GLS Einkommensordnung	Die Einkommensordnung ist eine Art Haustarifvertrag der GLS Bank und wurde unter Beteiligung der Mitarbeiter erstellt. Die aktualisierte Einkommensordnung wird jährlich den Mitarbeitern*innen zur Abstimmung vorgelegt.
GRI-Richtlinien	Die Richtlinien der Global Reporting Initiative sind ein international anerkannter Leitfaden für die Nachhaltigkeitsberichterstattung. Sie schlagen Berichterstattungsprinzipien und spezifische Inhalte vor, mit dem Ziel die Vergleichbarkeit von Unternehmensberichten zu erhöhen und die Qualität und Detailgenauigkeit der Berichte zu verbessern.

Indikatoren	Leistungsindikatoren nach den Richtlinien der Global Reporting Initiative. Unterschieden werden unterschiedliche Gruppen von Indikatoren zu den Themen: Ökonomie, Ökologie, Soziales und sektorspezifische Angaben.
Institute for Social Banking	Das Institute for Social Banking (ISB) bietet Bildung zum Thema sozial orientiertes Bank- und Finanzwesen an. Es wurde 2006 von zwölf sozial orientierten Banken und Finanzdienstleistern gegründet, darunter die GLS Bank. Hauptprojekte des ISB sind berufsbegleitende Ausbildungsprogramme sowie die Forschung im Bereich des sozial orientierten Finanzgeschäfts.
KDU-Kredite	KDU steht für „Kostendeckungsumlage“. Bei KDU-Krediten orientiert sich die Vergütung für die Kredite nicht an einem Marktzins, sondern an den zugrunde liegenden Kosten für die Mittelbereitstellung. In Verbindung mit zweckgebundenen und zinsreduzierten Einlagen können zweckgebundene Finanzierungen zu niedrigeren Kosten als den Marktzinsen ausgereicht werden.
KlimAktivist	KlimAktivist hat sich zum Ziel gesetzt, den Klimaschutz zu fördern. Dies geschieht z. B. durch die Bereitstellung von Informationen zum Thema Klimaschutz, durch Tipps zur Vermeidung von CO ₂ -Emissionen und durch die Möglichkeit, unvermeidbare Emissionen ausgleichen zu können.
Leihgemeinschaft	Eine Leihgemeinschaft ist eine Gemeinschaft von Menschen, die gemeinsam eine Finanzierung für einen bestimmten Zweck (bspw. einen Kindergarten) organisieren und dafür anteilige Kreditausfallrisiken übernehmen, ohne eine persönliche Gegenleistung zu erhalten. Die GLS Bank hat für Leihgemeinschaften spezielle Finanzierungsmodelle entwickelt.
MaRisk	Die „Mindestanforderungen an das Risikomanagement“ kurz „MaRisk“ sind Vorschriften der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur ordnungsgemäßen Gestaltung des Risikomanagements von deutschen Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten.
Mikrokredit	Mikrokredite sind Kleinstkredite, i.d.R. an Existenzgründer*innen und Kleingewerbetreibende in Verbindung mit der Einbindung in soziale Netzwerke. Die Kredite werden i.d.R. von spezialisierten Mikrofinanzinstituten vermittelt.
Nachhaltigkeit	Unter „nachhaltig“ wird ein zukunftsweisendes Bewahren und Entwickeln verstanden. Dies kann sich auf soziale, ökologische und ökonomische Aspekte beziehen. Z. B. eine Wirtschaftsweise unter Aufrechterhaltung beziehungsweise Steigerung der unternehmerischen Wertschöpfung, ohne ökonomische, ökologische oder gesellschaftliche Systeme zu gefährden. Nachhaltigkeit ist ein zukunftsweisendes Konzept, welches den Ansprüchen der Konsumenten auf eine bessere Lebensqualität bei gleichzeitiger Schonung der Ressourcen gerecht wird. Der Begriff Nachhaltigkeit stammt ursprünglich aus der Forstwirtschaft und wurde von Hans Carl von Carlowitz geprägt.
Öko-Institut	Das Öko-Institut ist eine der europaweit führenden, unabhängigen Forschungs- und Beratungseinrichtungen für eine nachhaltige Zukunft. Seit der Gründung im Jahr 1977 erarbeitet das Institut Grundlagen und Strategien, wie die Vision einer nachhaltigen Entwicklung global, national und lokal umgesetzt werden kann.

Photovoltaik	Unter Photovoltaik versteht man die direkte Umwandlung von Strahlungsenergie, vornehmlich Sonnenenergie, in elektrische Energie. Sie wird zur Stromerzeugung eingesetzt und findet Anwendung etwa auf Dachflächen, bei Parkscheinautomaten, in Taschenrechnern, an Schallschutzwänden oder auf Freiflächen. Die Photovoltaik gilt als Teilbereich der umfassenderen Solartechnik, die auch andere technische Nutzungen der Sonnenenergie einschließt.
Regenerative Energien	s. u. erneuerbare Energien
Sabbatical	Das Sabbatical ist ein Arbeitszeitmodell, bei dem ein Mitarbeiter für eine längere Zeit, meist sechs bis zwölf Wochen, Urlaub nehmen und danach wieder an seinen Arbeitsplatz zurückkehren kann. Bei der GLS Bank besteht ein in der Einkommensordnung geregelter Anspruch auf ein bezahltes Sabbatical. Das Teilzeit- und Befristungsgesetz regelt die gesetzlichen Grundlagen für ein unbezahltes Sabbatical.
Stop Climate Change-Zertifizierung (SCC)	Das Zertifizierungssystem Stop Climate Change (SCC) hilft Treibhausgase zu bilanzieren, zu reduzieren und auszugleichen. Mit SCC wird ein Emissions-Reduktions-System (ERS) zur Reduzierung von vermeidbaren Treibhausgasemissionen für das gesamte Unternehmen oder für spezielle Produkte installiert. Der Ausgleich von unvermeidbaren Emissionen erfolgt nach international anerkannten Verfahren.
Treasurer	Ein Treasurer übernimmt das Finanzmanagement eines Unternehmens und ist für die Gewährleistung des finanziellen Gleichgewichts zuständig.
Treibhausgas-Emissionen	Treibhausgas-Emissionen sind für den Treibhauseffekt in der Atmosphäre verantwortlich. Dabei stammen sie sowohl aus natürlichen, wie auch aus durch den Menschen verursachten künstlichen Quellen.
Twitter	Twitter ist eine Anwendung zur Veröffentlichung kurzer Textnachrichten. Es wird auch als ein soziales Netzwerk bezeichnet. Unternehmen und Pressemedien nutzen Twitter als Plattform zur Verbreitung von Nachrichten.

KONTAKT

Besuchen Sie unsere Internetseite
www.gls.de

Rufen Sie uns an,
unser Team berät Sie gerne
Mo. bis Do. 08.30 bis 19.00 Uhr
Fr. 08.30 bis 16.00 Uhr
+ 49 234 5797 100

Senden Sie uns eine E-Mail
kundendialog@glS.de

Lernen Sie uns persönlich kennen in
Berlin, Hamburg, Bochum, Frankfurt,
Stuttgart, München, Freiburg